

WISeNET

WISENET SMARTCAM

제품 사용 설명서

SNH-V6430BNH

WiseNet SmartCam

제품 사용 설명서

Copyright

©2017 Hanwha Techwin Co., Ltd. All rights reserved.

Trademark

여기에 기재된 상표는 모두 등록된 것으로 이 매뉴얼에 기재된 이 상품의 이름과 다른 상표는 각 회사로부터 등록된 상표입니다.

Restriction

이 문서는 저작권에 의해 보호됩니다. 어떠한 경우에도, 공식적인 동의 없이 이 문서의 전체 혹은 부분을 복제, 배포, 수정할 수 없습니다.

Disclaimer

한화테크윈(주)는 이 문서에 수록된 정보의 완결성과 정확성을 검증하기 위해 최대한 노력하였으나 이에 대해 보증하지는 않습니다. 문서의 사용 결과에 따른 책임은 전적으로 사용자에게 있습니다. 한화테크윈(주)는 사전 예고 없이 이 문서의 내용을 변경할 수 있습니다.

사용지침 및 보증

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

해당 무선설비는 전파혼신가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

지침 및 보증

제조사는 본 제품의 무단 개조에 의해 발생하는 손실이나 라디오/TV 간섭에 대해 책임지지 않습니다.

그와 같은 무단 개조는 사용자의 사용권한뿐만 아니라 제품에 대한 품질 보증 또한 무효화시킵니다.

경고

- 본 제품은 반드시 성인이 조립 및 설치해야 합니다.
- 사용하기 전에 본 설명서의 모든 지침을 숙독하고 본 설명서와 제품에 표시된 작동 지침 및 경고를 준수하십시오.
- 전원 코드가 얽히지 않도록 유아 침대나 기타 유아용 가구 주변으로부터 멀리 두십시오. 제품과 전원 코드를 어린이 손이 닿지 않는 곳에 설치하십시오.
- 특히 전원 코드는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 주의깊게 설치해야 합니다.
- 제품을 욕조, 싱크대, 세탁기, 젖은 지하실 등 습기 많은 환경에서 사용하지 마십시오.
- 본 제품은 의료용으로 설계되지 않았으며 사용시 성인의 보호 감찰이 필요합니다.
- 제품의 과열을 방지하기 위해 제품을 직사일광에 노출하거나 난로, 라디에이터, 전기 레인지나 오븐같은 조리기구 및 오디오 증폭기, TV 등과 같은 기타 방열 기구 등의 주변에 설치하지 마십시오.
- 제품을 사용하는 동안 환기가 잘 되도록 유지하십시오.
- 제품 설치 시 건물 기둥이나 가구가 환기를 차단하지 않도록 주의하십시오.
- 제공된 전원 어댑터를 사용하십시오. 인증되지 않은 어댑터를 사용할 경우 제품이 손상될 수 있습니다. 전원 어댑터에는 가정용 정격 전원을 연결/사용해야 합니다.

- 어댑터 케이블 주위에 날카롭고 끝이 뾰족한 물건을 두지 마십시오. 케이블이 손상될 수 있습니다.
- 어댑터를 벽면 콘센트에 꽂거나 뺄 경우 케이블이 노출된 부분은 절대 잡지 마십시오.
- 어댑터 전원 코드용 연장선을 사용하지 마십시오. 케이블이 꼬일 수 있습니다.
- 한화테크윈의 공인된 서비스 직원만이 제품 서비스를 담당할 수 있습니다.
- 본 제품으로 어린이를 보호 관찰할 경우 제품이 어린이 손에 닿지 않도록 주의하십시오.
- 본 제품에는 호흡 장애 유발 가능성이 있는 부품이 일부 포함되어 있습니다.
- 제품의 주변 장치 및 소형 부품들은 어린이 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
- 본 제품은 어린이에 대한 인간적 감독 의무를 대체하기 위한 것이 아닙니다.
- 본 제품은 어린이의 돌발적이고 갑작스러운 움직임을 어른에게 즉각 통지하는 기능을 동반하고 있지 않으며 정기적인 점검 및 직원에 의한 감독관리가 필요합니다.
- 본 제품은 안테나와 함께 사용되거나 다른 안테나나 송신기와 함께 작동해야 합니다. RF 노출 사양을 충족시키기 위해 본 제품에 대해 안테나와 사용자 간에 최소 20cm의 거리를 유지해야 합니다.
- 다른 용도로 사용하던 Micro SD 카드를 카메라에 장착하면 데이터가 삭제될 수 있으니 주의하세요.

목차

시작하기

제품 특징	5
제품 및 부속품 확인	6
각 부분의 명칭 및 기능	7

설치 및

네트워크 연결

설치	9
네트워크 연결 및 설정	12

모니터링

등록	14
라이브 영상	19
설정	21
이벤트 알람	26
영상 재생	27
정보	28

부록

제품 사양	29
문제해결	32

시작하기

01

제품 특징

제품 및 부속품 확인

각 부분의 명칭 및 기능

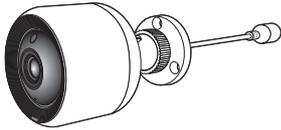
전원

제품 특징

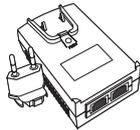
- **간편한 설치**
 - Wi-Fi Direct 버튼으로 무선 공유기와 쉽게 연결할 수 있습니다.
 - 홈페이지 (www.samsungsmartcam.com)를 방문하여 프로그램을 다운로드하고 설치하십시오. 별도의 설치 프로그램은 필요하지 않습니다.
 - **원격 모니터링**
 - 언제 어디서건 인터넷만 가능하다면 언제라도 원격 모니터링 가능합니다.
 - PC, 랩탑 또는 스마트폰으로 모니터링할 수 있습니다.
 - **실시간 알람**
 - 동작과 소리가 감지되면 스마트폰을 통해 실시간으로 알람이 울립니다.
 - **SD카드 저장**
 - 이벤트 발생 시 또는 사용자가 직접 영상을 SD 카드에 저장할 수 있습니다.
 - **녹화 영상 다운로드**
 - SD카드에 저장된 움직임 감지/오디오 감지/수동 녹화 영상을 사용자의 PC와 스마트폰(안드로이드)에 다운로드할 수 있습니다.
 - 5 • **방진 / 방수 (Weather Resistant)**
 - 방수 및 방수 디자인으로 실외에 설치 가능합니다.
 - PoE 연결 단자 잭 부분은 방수가 되지 않으니, 방수용 테이프를 감아 주시기 바랍니다.
 - 6 • **PoE 연결**
 - PoE 어댑터를 사용하여 전원 연결이 어려운 설치환경에서도 쉽게 전원 및 네트워크 연결을 할 수 있습니다.
 - 7 • **실내용으로 활용**
 - 8 - 실내용 브라켓과 결합 시 실외용 카메라를 간편하게 실내용으로도 설치할 수 있습니다.
- ! ■ 실외용 카메라를 실내용 브라켓과 결합한 후 다시 실외용으로 변경할 경우 결로 현상이 발생할 수 있습니다.

제품 및 부속품 확인

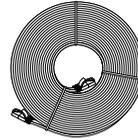
제품 구입 시 제품 패키지에 모든 구성품이 들어 있는지 확인하세요.



카메라



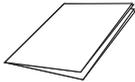
PoE 어댑터&전원 플러그



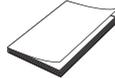
LAN 케이블 (10M)



간편 설명서



보증서



GPL 라이선스



설치 나사

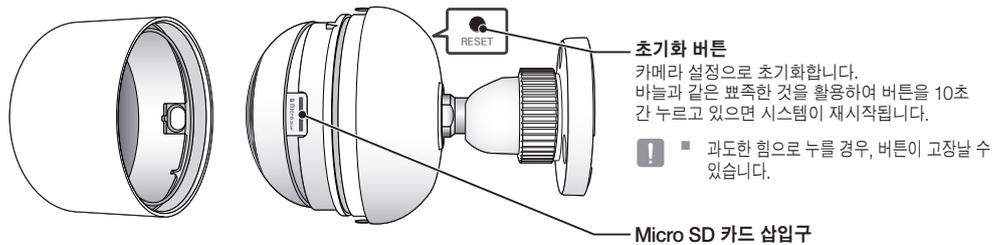
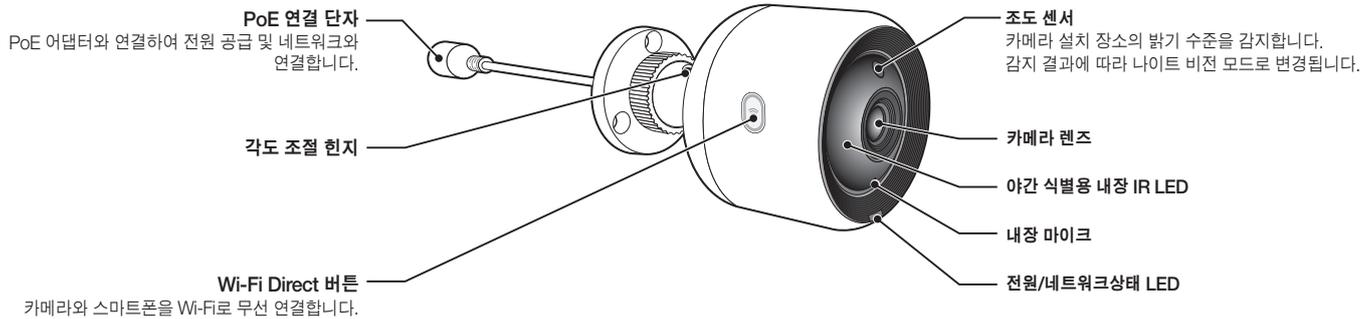


플라스틱 앵커



- 포장박스를 보관하십시오. 나중에 카메라를 등록할 때 일련번호가 필요합니다.

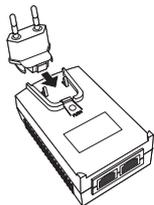
각 부분의 명칭 및 기능



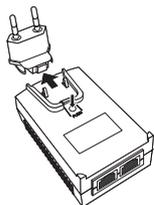
전원

PoE 어댑터 사용하기

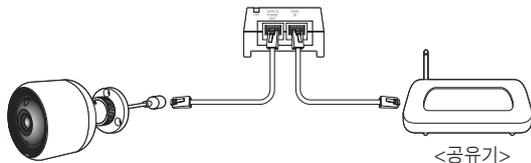
1. 제공된 PoE 어댑터에 전원 플러그를 그림과 같이 밀어 넣으세요.



2. PoE 어댑터에서 전원 플러그를 분리하려면 그림과 같이 [PUSH] 부분을 누른 후 전원 플러그를 밀어 올리세요



3. PoE 어댑터 [DATA & POWER OUT] 소켓에 LAN선을 카메라의 PoE 소켓과 연결하세요.



4. PoE 어댑터 [DATA IN] 소켓에 LAN선을 공유기의 LAN 포트에 연결하세요.



- 카메라를 Wi-Fi Direct로 무선 연결시 PoE 어댑터와 공유기에 연결된 LAN선을 제거하세요.

5. PoE 어댑터를 콘센트에 꽂으세요.



- 제공된 PoE 어댑터와 전원 플러그를 사용하십시오. 제공된 PoE 어댑터 이외의 제품 사용시 카메라가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
- 카메라가 완전히 켜지는데 30초 정도 걸립니다.
- 카메라가 완전히 켜지면 LED 색상이 빨간색으로 깜박입니다.

❖ LED 상태

LED 색상은 동작 상태에 따라 달라집니다.

다음 표를 참고하세요.

색상	상태
빨간색	부팅 중
빨간색 깜박임	부팅 완료 / 네트워크 접속이 안됨
파란색 깜박임	네트워크 접속 중
파란색	네트워크 연결 완료
초록색	서버 연결 완료 / 정상 동작 중
노란색/주황색	무선 공유기 연결 대기 중
자주색	펌웨어 업데이트 중

설치 및 네트워크 연결

02

설치

주의 사항	9
나사를 이용한 벽면/천장 설치	10
카메라 각도 조정하기	11
옥외 설치하기	11

네트워크 연결 및 설정

주의 사항	12
네트워크 케이블로 연결하기	12
Wi-Fi Direct 기능을 사용해 연결하기	13

설치

주의 사항

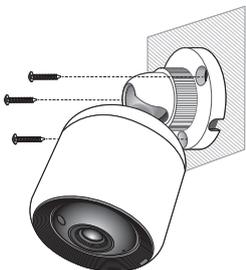
1. 원활한 모니터링을 위해서 PoE 어댑터 [DATA IN] 단자와 공유기를 연결해서 사용하십시오.
2. Wi-Fi 신호가 원활하고 간섭이 없는 곳에서는 Wi-Fi 방식으로 사용하십시오.
3. 빛으로 인해 렌즈 접점이 지저분해질 수 있으므로 처마 밑에 설치하고, 주변이 습한 곳을 피하십시오.
4. 직사광선이나 강한 빛이 없고 시야가 선명한 곳에 설치하십시오.
5. 장애물이 많은 곳에 설치하지 마십시오.
6. 제품 표면은 깨끗하고 부드러운 마른 헝겊으로 오염 부위를 닦거나 부드러운 마른 헝겊에 물을 적혀 물이 흐르지 않도록 꼭 짠 후에 오염 부분을 닦으세요.
(알코올, 솔벤트가 함유되거나 계면활성제가 함유된 세제, 화장품류, 기름 성분등은 제품의 파손 및 변형을 유발할 수 있으니 사용하지 마세요)
7. 제품이 설치되는 장소에 화학물질 또는 유증기가 있거나 발생 될 수 있을 경우 제품을 설치하지 마세요. 공기청과 같은 식용 기름성분도 제품의 파손 및 변형을 유발할 수 있으므로, 주방 또는 조리대 근처에는 설치하지 마세요 제품손상의 원인이 될 수 있습니다.
8. 제품설치시 화학물질이 제품 표면에 묻지 않도록 주의 하세요. 일부 세척제나 접착성분과 같은 화학용제는 제품 표면에 치명적인 손상을 줄 수 있습니다.
9. 당사에서 권장하지 않는 방법으로 제품을 설치/분해하는 경우 제품의 기능/성능을 보장할수 없습니다.

나사를 이용한 벽면/천장 설치

1. 나사 (M3xL20), 앵커 (Φ5x25mm)를 꺼내세요.

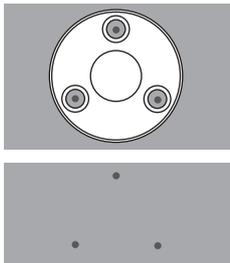
목재 벽면일 경우

2. 옆의 그림처럼 나사를 이용하여 브라켓을 벽에 고정시키세요. 부착하고자 하는 벽면에 드라이버를 이용하여 3개소의 나사용 홈에 나사를 고정시키세요.



콘크리트 벽면일 경우

2. 나사와 앵커를 이용하여 브라켓을 벽에 고정시키세요. 먼저 부착하고자 하는 벽면에 그림처럼 표시를 하세요.

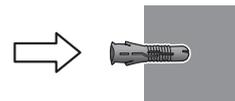


3. 표시된 위치에 직경 5mm 콘크리트용 드릴비트와 드릴을 이용하여 벽면에 약 3cm 깊이의 구멍을 뚫으세요. 구멍을 뚫은 다음 구멍 안의 부스러기 등을 털어내세요.

! ■ 드릴 작업시 부상당하지 않도록 주의하세요.

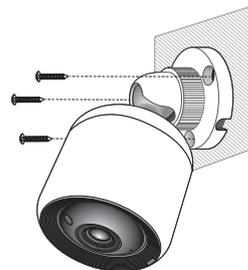


4. 뚫린 나사용 홈 3개소에 앵커를 삽입한 후, 앵커의 뒷면을 망치나 고무망치를 이용하여 가볍게 때려 끝까지 삽입하세요.



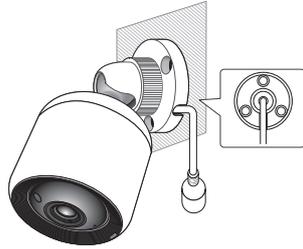
5. 부착하고자 하는 벽면에 드라이버를 이용하여 3개소의 나사용 홈에 나사를 고정시키세요.

6. PoE 어댑터와 카메라를 연결하세요.



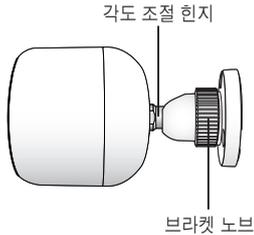


- 카메라 설치 시 케이블이 눌리지 않도록 브라켓 하단의 홈 사이로 케이블을 넣으세요.



카메라 각도 조정하기

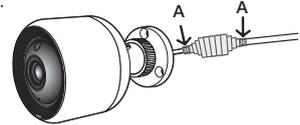
1. 브라켓 노브를 시계 반대 방향으로 돌리세요.
2. 각도 조절 힌지를 조정하여 카메라 촬영 각도를 적절히 조정하세요.
3. 브라켓 노브를 시계 방향으로 돌려주세요.



옥외 설치하기

건물 외부 설치시 외부에서 연결된 케이블의 틈으로 누수될 우려가 있으므로 다음과 같이 시중에 판매하는 방수 부틸 고무 테이프로 방수처리 바랍니다.

1. PoE 어댑터의 케이블을 연결하세요.
2. 검은색 케이블 자켓 (A부분)을 포함하여 케이블 연결부까지 부틸 고무 테이프의 반 이상이 겹치도록 하여 방수 테이프를 감아주세요.



- 연결된 케이블 자켓 부분의 방수처리가 미흡하면 직접적인 누수 원인이 되므로 특히 촘촘하게 테이핑하여 주시기 바랍니다.
- 방수용 부틸 고무 테이프는 원래 길이의 2배 이상 늘어나는 부틸 고무 소재입니다.

네트워크 연결 및 설정

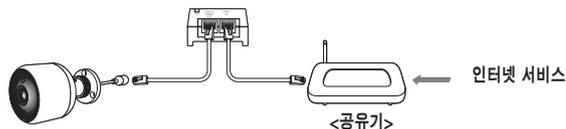
주의 사항

- 공유기와 카메라 간의 유선 연결 거리는 70m 이내를 권장합니다. (LAN 케이블 CAT5e 기준)
- 통신 환경에 의해 무선 네트워크 접속에 실패할 수도 있습니다. 이럴 경우 유선 연결을 권장합니다.
- 네트워크 설정 및 비밀번호에 대해 자세한 내용을 보려면 네트워크 관리자나 서비스 제공업체에 문의하십시오.
- 사용자 인증이 필요한 특정 인터넷 서비스의 경우 서비스가 제공되지 않을 수도 있습니다. 이 경우 서비스 제공업체에 문의하십시오.
- 인증되지 않은 네트워크에 접근하지 마십시오.
- 무선 공유기에서 멀어질수록 네트워크 연결 대기 시간이 길어집니다.
- 선택된 무선 네트워크 접근에 실패한 경우 다른 무선 네트워크에 접근해 보십시오.
- 공유기 또는 무선 연결에 대해 자세한 내용을 보려면 공유기 설명서를 참조하거나 공유기 제조사에 문의하십시오.
- 카메라가 복수의 무선 연결 네트워크 환경에 설치된 경우 네트워크 전송량 부하에 따라 일부 영상 패킷이 손실될 수 있습니다.
- 서비스 제공업체의 네트워크 정책 (UDP 차단)에 따라 영상 전송이 7분으로 제한됩니다. 자세한 사항은 21 페이지의 <클레이 모드> 설명을 참조하십시오.
- 이상의 상황뿐만 아니라 네트워크 상황에 따라 네트워크 지연이나 중단이 발생할 수 있습니다.
- 일부 공유기에서 호환성 문제가 발생할 수 있습니다.

네트워크 케이블로 연결하기

무선 공유기가 없는 경우 LAN 케이블로 카메라가 연결된 PoE 어댑터에 가정용 공유기를 직접 연결합니다.

- 전원을 켜면 전원 상태 LED에 빨간색 불이 들어오며, 부팅이 완료되면 빨간색이 깜빡거립니다.
- 아래 그림과 같이 LAN 케이블로 카메라가 연결된 PoE 어댑터에 가정용 공유기를 연결합니다.



- 카메라가 공유기에 연결되면 상태 LED에는 파란색 불이 켜집니다. (연결 대기 시간: 최대 30초)
상태 LED에 파란색 불이 들어오지 않으면 2단계부터 다시 반복하면서 확인하십시오.
- 카메라가 서버에 접속하면 상태 LED에는 초록색 불이 계속 켜지게 됩니다.



- 공유기를 DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol: 동적 호스트 구성 프로토콜) 서버로 설정할 것을 권장합니다. 정적 IP 주소를 사용하려면 23 페이지의 <유선 네트워크>를 참조하십시오.
- 공유기의 UPnP 설정이 되어 있지 않은 경우 릴레이 모드로 접속될 수 있습니다. 연결된 공유기 모델에 따라 설정 방법이 다를 수 있습니다. 해당 공유기의 사용설명서를 참조하십시오.

Wi-Fi Direct 기능을 사용해 연결하기

Wi-Fi Direct란?

Wi-Fi Direct를 활용하면 유선 연결 없이 카메라와 무선 공유기를 연결할 수 있습니다.

1. 전원을 연결하면 전원 상태 LED에 빨간색 불이 들어오며, 부팅이 완료되면 빨간색이 깜빡거립니다.
2. 카메라의 Wi-Fi Direct 버튼을 5초간 누르면 카메라 LED가 노란색/주황색으로 변경됩니다.



3. 모바일 가이드의 설명에 따라 카메라를 등록하고 선택합니다.
4. 카메라가 서버에 접속하면 상태 LED에는 초록색 불이 켜집니다.
5. 23 페이지의 <무선 네트워크>의 지침에 따라 무선 네트워크 환경을 설정합니다.



- 모바일에서만 카메라 등록이 가능합니다.
- 공유기의 UPnP 설정이 되어 있지 않은 경우 릴레이 모드로 접속될 수 있습니다. 연결된 공유기 모델에 따라 설정 방법이 다를 수 있습니다. 해당 공유기의 사용설명서를 참조하십시오.
- 인터넷 서비스 연결에 실패한 경우 서비스 제공업체에 자세한 사항을 문의하십시오.

모니터링

03

등록 14

- PC OS 사양 14
- 스마트캠 시작하기 14

라이브 영상 19

- 모니터링 옵션 설정 20

설정 21

- 기본정보 21
- 네트워크 23
- 시간설정 24
- SD 카드 25

이벤트 알람 26

영상 재생 27

정보 28

- 내 계정 28
- 고객 지원 28

등록

SNH-V6430BNH 모델은 유/무선 연결을 통해 스마트폰 뿐만 아니라 PC나 랩탑 컴퓨터에서 카메라 등록이 가능합니다.

PC OS 사양

Windows	Mac
Windows 7 / 8 이상	Mac OS X 이상 지원

스마트캠 시작하기

1. PC에서 웹 브라우저를 실행합니다.
2. www.samsungsmartcam.com 을 들어갑니다.
3. 사용 언어를 선택합니다.
4. <회원가입> 또는 <SmartCam 시작하기>를 클릭합니다.



❖ 플러그인 설치

플러그인을 설치해야 카메라의 영상을 볼 수 있습니다.



- 플러그인이 미설치된 PC에서 로그인을 하거나 <SmartCam 시작하기>를 클릭하면 설치 메시지가 나타납니다.
- 플러그인 설치 시 웹브라우저가 종료되어 다시 실행해야 합니다.

1) <플러그인 다운로드>를 클릭하여 설치 파일을 실행합니다.



Windows

2) <다음(N)>을 클릭합니다.



3) <설치(I)>를 클릭하여 설치를 시작합니다.



4) 설치가 완료됩니다.

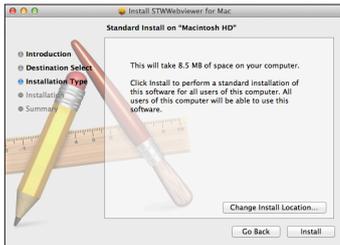


Mac

2) <Continue>를 클릭합니다.



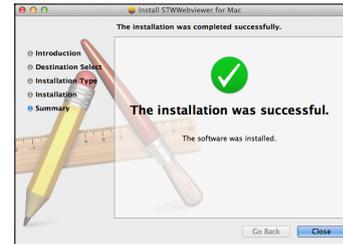
3) <Install>을 클릭합니다.



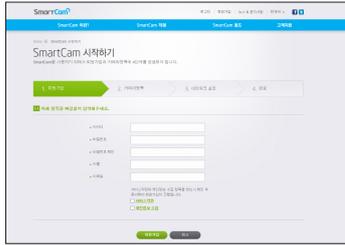
4) MAC PC 비밀번호를 입력하고 <Install Software>를 클릭합니다.



5) 설치가 완료됩니다.



5. 요청된 정보를 입력하고 <회원가입>을 클릭합니다.



- 아이디 : 영문자와 숫자를 이용하여 8~14자로 만듭니다.
- 비밀번호 : 보안강화를 위하여 특수문자, 숫자, 영문 중 다양한 조합으로 비밀번호를 만듭니다.



■ 비밀번호 길이 및 제한은 다음과 같습니다.

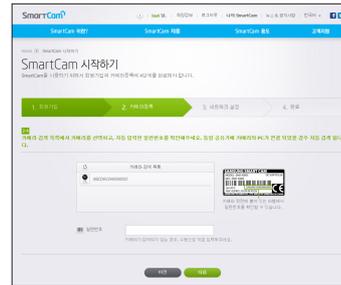
- 영문/숫자 조합 : 10자리 이상
- 아이디와 동일하지 않아야 합니다.
- 단순 반복 패턴은 사용할 수 없습니다.
예) 1212abab,azxsazxs
- 4개 이상 연속된 문자는 사용할 수 없습니다.
예) 1234, abcd
- 4개 이상 연속된 쿼티 키보드 문자는 사용할 수 없습니다.
예) asdf, 7890
- 4번 이상 연속된 문자는 사용할 수 없습니다.
예) !!!!, 1111, aaaa

- 비밀번호 확인 : 확인을 위해 비밀번호를 다시 입력합니다.
- 이름 : 사용자 이름을 입력합니다.
- 이메일 : 사용자 아이디나 비밀번호를 분실할 경우 임시 비밀번호 수신용으로 사용해야 하므로 정확한 이메일 주소를 입력합니다.

6. 네트워크 연결 및 설정 설명에 따라 카메라의 LED가 녹색으로 되면 <다음>을 클릭합니다.



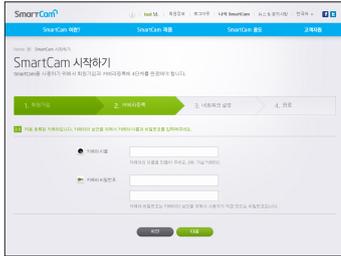
- 7. 카메라 검색 목록에서 추가할 카메라의 일련번호를 선택합니다. 카메라가 검색되지 않으면 카메라의 일련번호를 직접 입력합니다.
- 8. <다음>을 클릭합니다.



- 일련번호는 포장재 측면의 라벨이나 제품 뒷면에 있습니다.
- 컴퓨터와 카메라가 동일한 네트워크 공유기 상에 연결되어 있어야만 카메라가 자동적으로 검색됩니다.

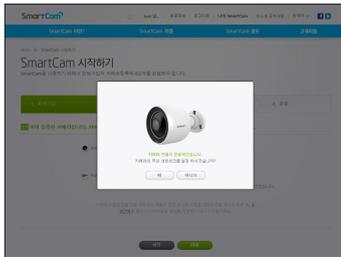
9. <카메라 이름>과 <카메라 비밀번호>를 생성합니다.

10. <다음>을 클릭합니다.



- 카메라 비밀번호는 카메라에 대한 승인되지 않은 접근을 막아줍니다.
- 카메라 비밀번호는 영문자와 숫자를 이용하여 공백 없이 1~8자로 만듭니다.

11. 카메라를 추가한 후 무선 네트워크 설정 팝업 창이 나오면 <예>를 클릭합니다.



12. 목록에서 해당하는 무선 네트워크를 선택합니다.

13. 해당 무선 네트워크의 비밀번호를 입력하고 <다음>을 클릭합니다.



- 설정하려는 무선 네트워크가 보이지 않으면 <다른 WIFI 네트워크(목록에 없는 무선 네트워크 설정)>을 선택합니다.
- 비밀번호를 표시하려면 <비밀번호 표시하기>를 선택합니다.

14. <확인>을 클릭합니다.



15. 카메라 및 공유기에서 네트워크 케이블을 분리합니다.

16. <완료> 버튼이 활성화되면 <완료>를 클릭합니다.



17. 성공적으로 등록된 경우 카메라 목록에서 카메라를 확인할 수 있습니다.



라이브 영상

1. 왼쪽 상단의 카메라 목록에서 카메라를 선택합니다.

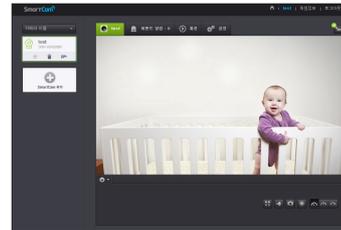


■ 회색 아이콘은 카메라가 작동 중이지 않으므로 현재 모니터링 수 없음을 나타냅니다.

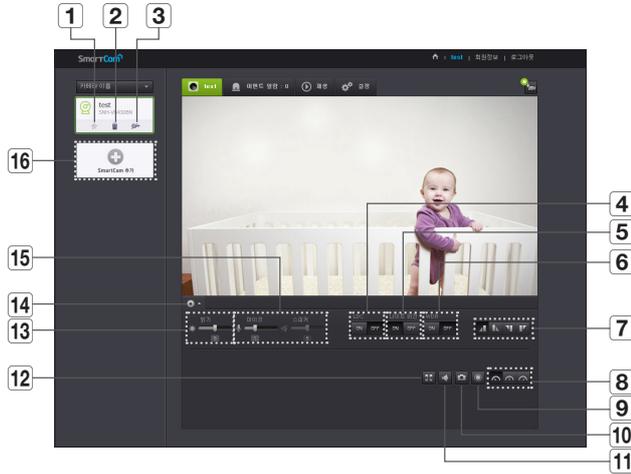
2. 카메라 비밀번호를 입력하고 <확인>을 클릭합니다.

- <기억하기>를 체크하면 다음 카메라 접속 시 카메라 비밀번호 입력 없이 접속됩니다.
- 카메라 비밀번호를 변경하려면 21 페이지의 <기본정보>를 참조하십시오.

3. 라이브 영상이 화면에 나타납니다.



모니터링 옵션 설정



명칭	설명
1 기본 카메라	카메라 목록에서 모니터링할 기본 카메라를 설정합니다.
2 카메라 삭제	등록되어 있는 카메라를 삭제합니다.
3 카메라 비밀번호 기억해제	카메라 비밀번호를 기억해제합니다.
4 LDC	영상의 왜곡 보정 사용여부를 설정합니다.

명칭	설명
5 나이트 비전	<ON>으로 설정 시 어두운 환경에서 흑백으로 전환되며 자동으로 IR 조명이 동작합니다. <OFF>로 설정 시 나이트 비전 모드로 전환되지 않으며 컬러 모드로 동작합니다.
6 WDR	어두운 곳은 밝게, 밝은 곳은 어둡게 역광을 보정합니다.
7 플립/미러	영상 이미지를 상하/좌우로 변경할 수 있습니다.
8 네트워크 속도	네트워크 속도(낮음/중간/고속)를 설정합니다. <ul style="list-style-type: none"> 인터넷 서비스업체가 제공하는 대역폭이 권장치 보다 낮으면 영상이 흐릿하거나 일시적인 신호 끊김 및 라이브 영상에 지연 현상이 발생할 수 있습니다.
9 수동녹화	사용자가 직접 영상을 SD 카드에 저장합니다. <ul style="list-style-type: none"> 현재 이벤트가 저장중이거나 SD 카드에 덮어쓰기가 체크되어 있지 않은 상태에서 저장공간이 10% 남았을 경우, 수동녹화를 실행할 수 없습니다. 수동녹화 버튼을 끄지 않고 브라우저를 닫거나 페이지를 이동하면 최대 30초간 저장 후 수동녹화가 종료됩니다.
10 이미지 저장	라이브 영상을 1장의 이미지로 저장합니다.
11 사운드	실행되면 카메라 주변 상황을 들을 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 인터넷 서비스 제공업체의 정책에 따라 릴레이 모드에서 오디오 출력이 지원되지 않을 수도 있습니다.
12 전체화면	현재 영상을 모니터의 최대 크기로 변환합니다. <ul style="list-style-type: none"> Internet Explorer만 지원합니다. 화면 더블클릭 시 전체 화면 모드가 종료됩니다.

명칭	설명
13 밝기	화면 이미지의 밝기를 조정할 수 있습니다.
14 상세 메뉴 보임/숨김	[☰] 아이콘을 클릭하면 상세 설정 메뉴를 보임/숨김할 수 있습니다.
15 오디오	카메라의 내장 마이크의 볼륨을 조정합니다. 마이크를 '0'으로 설정하면 라이브 영상의 소리가 들리지 않고, 오디오 이벤트가 발생하지 않으며 SD 카드에 녹음되지 않습니다.
16 카메라 추가	[+] 아이콘을 클릭하면 카메라를 추가로 등록할 수 있습니다.

❖ 무선 네트워크 속도

프로파일 이름	해상도	프레임레이트	권장 대역폭
낮은 속도 네트워크	VGA	10 fps	0.7Mbps
중간 속도 네트워크	HD(720P)	15 fps	1.5Mbps
고속 네트워크	Full HD(1080P)	30 fps	3.5Mbps



- 릴레이 모드란?
네트워크 환경이 불안정 할 경우, 카메라가 정상적인 접속(P2P)을 할 수 없어 릴레이 모드로 연결됩니다. 이 경우 처음 7분간만 영상이 보입니다.
- 릴레이 모드는 카메라의 영상이 스마트캠 서버로 전송된 다음 사용자의 컴퓨터로 전송되는 환경에서 사용 가능한 추가 기능입니다.
- 카메라 연결에 문제가 생기면 "http://www.samsungsmartcam.com"에 접속한 다음 고객센터 페이지에서 관련 사안에 대한 "문제 해결"을 참조하십시오.
- 한 번에 하나의 브라우저를 사용할 것을 권장합니다.
- 야간 영상의 경우 카메라와 피사체 간의 거리에 따라 다른 가시성을 갖습니다.
- WiFi 공유기 네트워크 속도에 따라 1개 카메라에 동시 접속 가능한 접속자 수는 비결 수 있습니다.

설정

기본정보

The screenshot shows the SmartCam web interface. The top navigation bar includes 'test', '화면정보', and '로그아웃'. Below the navigation bar, there are tabs for '기본정보', '내트워크', '시간설정', and 'SD 카드'. The '기본정보' section displays 'SmartCam의 카메라 이름, 카메라 비밀번호와 같은 기본 정보를 설정할 수 있습니다.' Below this, there are four main settings: '설정번호' (1), '카메라 비밀번호' (2), '카메라 이름' (3), and '음성에 바인' (4). The '음성에 바인' section shows '현재 바인 : 1.00_160001' and '최신 바인 : 2.00_160001'. The '부가 기능 설정' section includes '상태 LED' (5), '음성미끄러움' (6), '영상 암호화' (7), and '카메라 추가하기' (8).

명칭	설명
1 일련번호	카메라의 일련번호를 확인할 수 있습니다.
2 카메라 비밀번호	<변경>을 클릭하여 카메라 비밀번호를 바꿀 수 있습니다. 현재 카메라 비밀번호와 변경할 카메라 비밀번호를 입력한 후 <적용>을 클릭하세요.
3 카메라 이름	<변경>을 클릭하여 카메라 이름을 변경할 수 있습니다.
4 펌웨어 버전	카메라 소프트웨어의 현재 버전 및 배포된 최신 버전을 확인할 수 있습니다.
5 상태 LED	카메라에 있는 LED를 on/off 할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 전원을 재연결하면 LED는 on됩니다.
6 플리커리스	주위 조명과 주파수 불일치로 발생하는 화면 떨림 현상을 줄일 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 실외(밝은 환경)에서 플리커리스를 사용하면 영상의 포화 현상이 발생할 수 있습니다.
7 영상 암호화	전송되는 영상을 암호화 합니다. <ul style="list-style-type: none"> 영상 암호화를 사용하면 영상 전송 성능에 영향을 줄 수 있습니다.
8 카메라 초기화	<리셋> 버튼을 누르면 네트워크 설정을 제외한 카메라 설정을 초기화합니다. <ul style="list-style-type: none"> 카메라를 공장초기화하려면 카메라에 있는 [RESET] 버튼을 누르세요.



- 카메라 비밀번호를 변경할 경우 로그인한 다음 카메라 비밀번호 입력 페이지로 복귀하게 됩니다.
- 카메라의 라이브 화면을 보거나 디스플레이 설정을 변경할 때 사용해야 하므로 안전한 곳에 카메라 비밀번호를 보관하세요.

❖ 펌웨어 업데이트

현재 사용 중인 소프트웨어가 최신 버전이 아닌 경우 업데이트합니다. 현재 사용 중인 버전이 최신일 경우 <펌웨어>는 활성화되지 않습니다.

- <펌웨어>를 클릭합니다.



- <다운로드 아이콘>을 클릭하여 펌웨어 업데이트를 실행합니다.



- 펌웨어 업데이트 완료 후 카메라가 재부팅됩니다.



- 펌웨어 업데이트 소요 시간은 펌웨어 파일 크기와 네트워크 연결 속도에 따라 다릅니다.
 - 펌웨어 업데이트를 실행하면 카메라 LED 색상이 자주색으로 변경됩니다.
- ❗
- 펌웨어 업데이트 중 카메라 전원 및 인터넷 연결을 끊지 마십시오. 시스템이 손상 될 수 있습니다.

네트워크

<유선 네트워크>

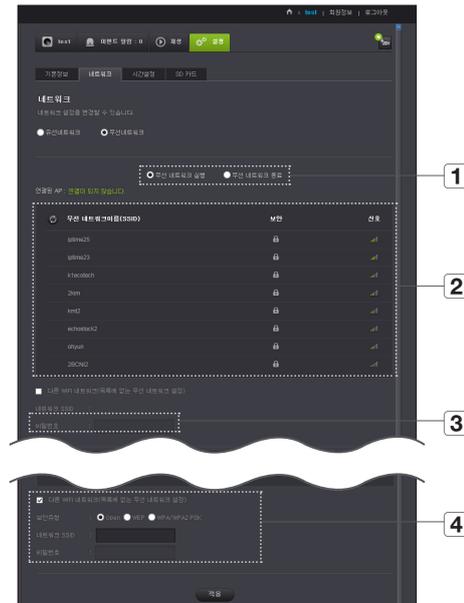


명칭	설명
1 자동 IP 주소	<자동 IP 주소>를 선택하면 자동으로 IP 주소가 지정됩니다.
2 수동 IP 주소	수동으로 IP 주소, 서브넷 마스크, 게이트웨이, DNS 서버 주소를 입력해야 합니다. <ul style="list-style-type: none"> 연결하는 공유기의 정보를 확인 후 입력하세요.



- 수동 설정이 잘못될 경우 네트워크 설정은 적용되지 않습니다.
- 케이블 및 무선 네트워크를 동시에 연결할 경우 케이블 네트워크가 우선 연결됩니다.
- 현재의 무선 연결을 케이블 연결로 전환할 경우 네트워크는 그에 따라 케이블 연결로 전환됩니다.
- 공유기 또는 무선 연결에 대해 자세한 내용을 보려면 공유기 설명서를 참조하거나 공유기 제조사에 문의하십시오.

<무선 네트워크>



번호	설명
1	무선 네트워크 실행/ 무선 네트워크 종료 무선 네트워크 연결을 실행 또는 종료할 수 있습니다.
2	AP (Access Point) 리스트 사용 가능한 AP (Access Point) 목록이 표시됩니다. AP (Access Point) 목록에서 원하는 이름을 선택합니다.
3	AP (Access Point) 비밀번호 공유기의 무선 설정 비밀 번호 입력 시 네트워크 접근이 가능합니다. 비밀번호는 네트워크 관리자에게 문의하십시오.
4	숨겨진 SSID 다른 WiFi 네트워크를 선택하고 공유기의 무선 설정에 보안유형, SSID, 비밀 번호를 입력합니다.



- 개방 AP (Access Point)를 선택할 경우 비밀번호를 입력하지 않고도 네트워크에 접근할 수 있습니다.
- 무선 네트워크 접속이 되지 않는 경우 공유기의 무선 설정 비밀 번호를 확인합니다.
- 무선 네트워크 설정이 완료되면 LAN 케이블을 제거합니다.
LAN 케이블을 제거하지 않으면 무선 네트워크를 사용할 수 없습니다.

시간설정



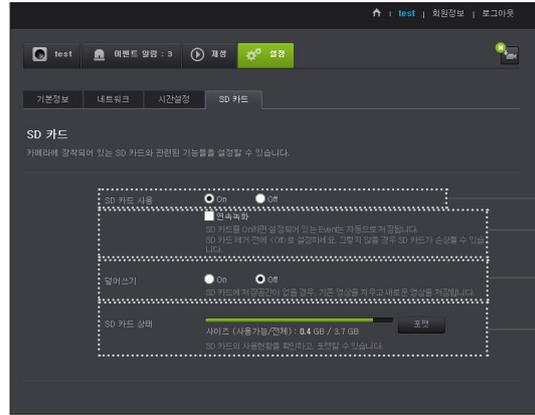
명칭	설명
1	시간설정 카메라의 시간을 확인할 수 있습니다.
2	타임존 지역을 선택합니다.
3	디스플레이 타임 시간 설정에 표시되는 시간 형식을 선택합니다.
4	자동 설정 자동으로 카메라의 시간을 설정합니다.
5	샘머 타임 일광 절약 시간제 적용 지역에 거주할 경우 이 옵션을 선택합니다.
6	시간 표시하기 라이브 화면에 시간을 표시합니다.



- 시간은 자동으로 NTP (네트워크 시간 프로토콜) 서버와 동기화됩니다. 이때 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.
- 타임존을 제대로 설정해야 정확한 시간을 설정할 수 있습니다.
- 인터넷에 연결하지 않은 상태로 표시된 시간은 부정확할 수 있습니다.

SD 카드

이벤트 발생 시 이벤트를 SD 카드에 저장합니다.



명칭	설명
1 SD 카드 사용	움직임/오디오 설정 시 SD 카드에 영상을 자동 저장합니다.
2 연속녹화	이벤트 발생 여부와 상관없이 영상을 저장합니다.
3 떨어쓰기	SD 카드의 용량이 없으면 가장 오래된 영상부터 자동으로 떨어쓰기 합니다. <ul style="list-style-type: none"> ■ 저장공간이 10% 남았을 경우 상단 알림창에 경고 메시지를 보여줍니다.
4 SD 카드 상태	SD 카드의 남은 용량을 확인하고, 데이터를 전체 삭제할 수 있습니다.



- Micro SD 카드를 빼기 전 카메라 전원을 끄거나 <Off>로 설정하세요. 그렇지 않을 경우 Micro SD 카드에 저장된 데이터가 손상될 수 있습니다.
- 다른 용도로 사용하던 Micro SD 카드를 카메라에 장착하면 데이터가 삭제될 수 있으니 주의하세요.
- Micro SD 메모리 카드를 뺄 때 세게 눌렀다가 놓을 경우 Micro SD 메모리 카드가 갑자기 튀어 나올 수 있으므로 주의하세요.
- 역방향으로 무리하게 삽입하지 마세요. Micro SD 메모리 카드가 파손될 수 있습니다.
- 비가 오거나 습도가 높은 날씨는 Micro SD 카드 탈착을 권장하지 않습니다.
- 제품 외관 커버의 분해는 5분 이내에 완료하세요. 그렇지 않으면 내부 결로의 원인이 될 수 있습니다.
- 본 카메라는 다음과 같은 Micro SD 카드 사용을 권장합니다.
제조사 : Sandisk, Transcend, Kingston, Lexar
최소 Class 6 이상, MLC 방식(High Endurance 포함) 또는 산업용
(이외의 제품 사용 시 SD 카드 수명 단축 및 영상 녹화 시 오작동 할 수 있습니다)
- Micro SD 카드는 최대 128GB까지 지원하며 FAT32 파일시스템을 지원합니다.
- Micro SD 카드는 포맷 후 사용을 권장합니다. 주기적으로 메모리 카드를 포맷하면 수명연장에 도움이 됩니다.
- 녹화는 1280x720 해상도로 녹화됩니다.

이벤트 알람

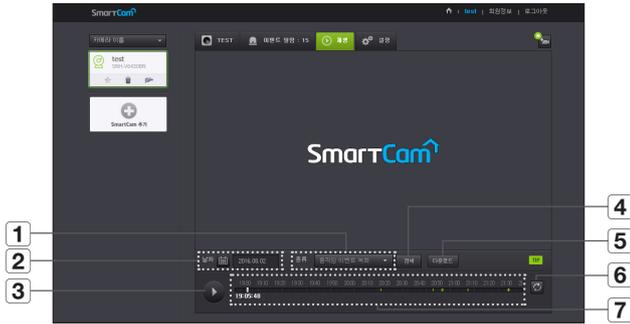
발생한 이벤트 알람을 확인할 수 있습니다.



명칭	설명
1 날짜별 삭제	해당 날짜의 이벤트 알람을 전체 삭제합니다.
2 전체 삭제	30일의 이벤트 알람을 전체 삭제합니다.
3 이벤트 표시	30일의 날짜 리스트에서 발생한 이벤트의 갯수가 표시됩니다.
4 종류별 정렬	이벤트 리스트를 이벤트 종류별로 정렬합니다.

영상 재생

SD 카드에 녹화된 영상을 재생하고 PC에 다운로드할 수 있습니다.

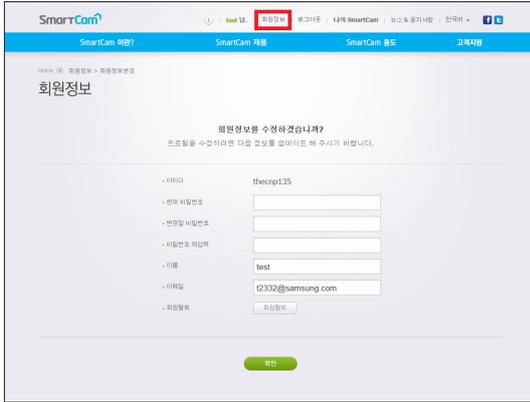


명칭	설명
1 종류	검색 기간 내에서 검색할 이벤트 타입을 설정합니다.
2 날짜	SD 카드에 저장된 데이터에서 검색할 날짜를 설정합니다.
3 재생/일시정지	영상을 재생/일시정지합니다.
4 검색	이벤트 검색을 실행합니다.

명칭	설명
5 녹화 영상 다운로드	SD 카드에 녹화된 수동 녹화/움직임/오디오 이벤트 녹화를 PC에 다운로드합니다. <ul style="list-style-type: none"> ■ 컴퓨터와 카메라가 동일한 네트워크 공유기 상에 연결되어 있어야만 다운로드가 가능합니다. ■ 네트워크 불안정 또는 사용자 동시 접속으로 인해 다운로드가 불가할 수 있습니다. ■ 녹화 영상 다운로드 기능은 스마트캠 모바일 안드로이드 앱에서도 지원합니다. (iOS 앱 미지원)
6 새로고침	타임라인에 표시된 이벤트를 갱신합니다.
7 타임라인	타임라인을 이동하여 원하는 시간의 영상을 재생합니다.

정보

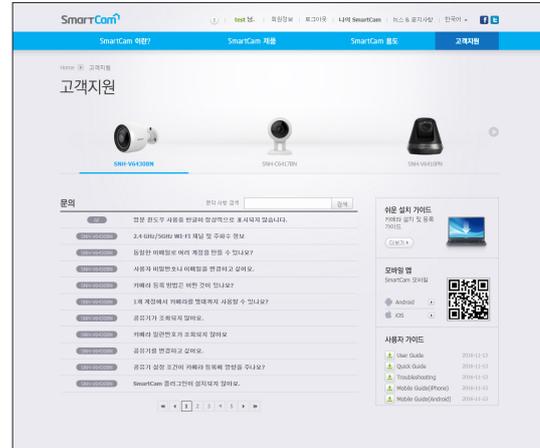
내 계정



- 회원정보를 변경하려면 <회원정보>를 클릭하십시오. 해당 항목 (비밀번호 또는 이메일 주소)을 선택하고 원하는 대로 변경합니다.

고객 지원

와이즈넷 스마트캠+ 모바일 앱 및 사용자 가이드를 내려받을 수 있습니다.



제품 사양

사양
제품 외관

문제해결

제품 사양

사양

명칭	설명
영상	
촬영 소자	1/3" CMOS
유효 화소수	1944(H) x 1092(V)
최저조도	Color : 0.3 Lux, B/W : 0 Lux with IR
렌즈	
화각 (대각/수직/수평)	130° / 63° / 113°
포커스 제어	Fixed Focus
렌즈 왜곡 보정	지원 (Camera level)
카메라 기능	
IR LED	850nm
가시 거리	15m
Wide Dynamic Range	HDR
Gain Control	Auto
화이트밸런스	Auto
디지털 줌	4x(mobile), 10x(Web)
Flip / Mirror	Off / On

29

29

31

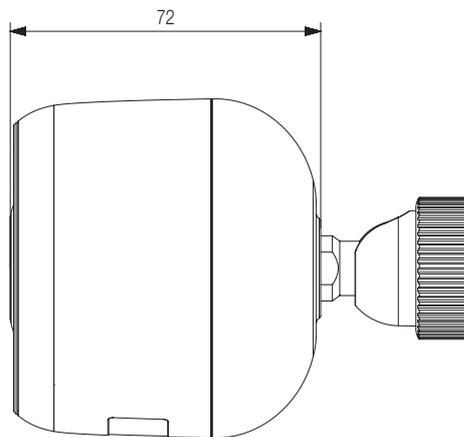
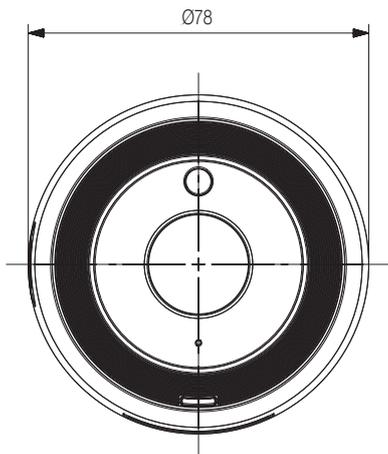
32

명칭	설명
움직임 감지	지원
오디오 감지	지원
알림 트리거	Motion Detection, Audio Detection
이벤트 대응 동작	푸쉬 알람 (PC와 모바일 단말기) E-mail을 통한 알람
메모리 슬롯	SDXC 메모리 슬롯 (최대 128GB)
네트워크	
이더넷	RJ-45
무선	WiFi 802.11 a/b/g/n/ac, 2.4G/5G Dual-band
비디오 압축 형식	H.264
라이브 해상도	1920x1080, 1280x720, 640x360
녹화 해상도	1280x720
동시 전송 능력	최대 4종의 스트림 동시 전송
오디오 입/출력	내장 마이크
오디오 압축 형식	G.711 u-law
오디오 통신	1 Way Audio(Built-in Mic)
IP	IPv4
프로토콜	TCP/IP, UDP/IP, RTP(UDP), RTP(TCP), RTSP, NTP, HTTP, HTTPS, SSL, DHCP, SMTP, ICMP, ARP, DNS, UPnP
보안	HTTPS(SSL) 인증 방식 다이제스트 인증 방식
전송 방식	유니캐스트

명칭	설명
웹뷰어/앱뷰어	지원 OS - PC : Windows 7 / 8 이상, MAC OS X 이상 - Mobile : Android OS : 5.0 or higher iOS : 8.0 or higher
동작 환경	
동작 온/습도	-30°C ~ +40°C (-22°F ~ +104°F) / 90% RH 이하
보관 온/습도	-30°C ~ +60°C (-22°F ~ +140°F) / 90% RH 이하
방진/방수 대응	Weather Resistant
전원	
사용전원 / 소비전류	PoE(802.3af, Class3)
소비 전력	Max 6.7W
전원 커넥터	RJ45 (PoE)
외관	
색상 / 재질	흰색/플라스틱
외형 치수 (ØxH)	Ø78mm x H72mm (Ø78mm x 118.5mm with bracket)
무게	271g
어댑터	
동작 온도	0°C ~ +40°C (+32°F ~ +104°F)
색상 / 재질	흰색/플라스틱
외형치수	60mm x 96.6mm x 36mm
케이블 길이	공유기 - 카메라 사이 최대 70m (CAT5e, 상온 25°C 기준)
플러그 타입	RJ45

제품 외관

단위: mm (인치)



문제해결

시스템에 문제가 발생할 경우 아래 표를 참고하여 최대한 신속하게 문제를 해결하십시오. 아래 지침에 따르십시오.

문제	조치
사용자 아이디와 비밀번호를 잊어버렸습니다.	<ul style="list-style-type: none"> - "로그인 페이지 → 아이디/비밀번호 찾기"로 이동하여 등록된 이메일 주소를 입력하면 사용자 아이디와 새로운 비밀번호를 보내드립니다. 이메일 서버 설정에 따라 스팸 메일로 처리될 수도 있습니다. 로그인하면 제공된 임시 비밀번호를 변경할 것을 권장합니다.
카메라와 무선 공유기가 연결되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> - 공유기와 카메라 간의 유선 연결 거리는 70m 이내를 권장합니다. (LAN 케이블 CAT5e 기준) - 카메라의 상태 LED에 초록색 불이 자주 꺼지는 경우 카메라 설치 장소가 무선 인터넷 환경에 적합하지 않을 수 있습니다. 이럴 경우 유선 연결을 권장합니다. - 무선 공유기 비밀번호를 확인 후 다시 시도합니다.
로그인한 후에 카메라를 등록할 수 없습니다.	<ul style="list-style-type: none"> - 입력한 일련번호가 카메라에 부착된 라벨과 맞는지 확인합니다. - 등록된 카메라 비밀번호를 정확하게 다시 입력하고 카메라 등록을 재시도 합니다. - 카메라의 LED가 노란색 또는 주황색인지 확인해주세요. - 만약 위와 같은 조치에도 불구하고 카메라 등록이 되지 않으면 카메라를 공장 초기화하여 처음부터 다시 시작합니다. (공장 초기화하려면 카메라 초기화 버튼을 10초 동안 눌러주세요. 출하시 설정으로 초기화되면 카메라가 다시 시작됩니다.)

문제	조치
카메라의 영상이 일시적으로 사라 집니다.	<ul style="list-style-type: none"> - 네트워크 지연으로 인해 카메라 영상이 지연될 수도 있습니다. 카메라를 무선 인터넷 통신이 정상적으로 이뤄지는 곳에 설치했는지 확인하십시오.
동영상에서 소리가 나지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> - 비디오 재생 페이지에서 음성 아이콘을 클릭하거나 스마트폰 앱에서 음성이 켜져 있는지 확인하십시오. - 인터넷 서비스 제공업체의 정책에 따라 릴레이 모드에서 오디오 출력이 지원되지 않을 수도 있습니다.
카메라 비밀번호를 잊어버렸습니다.	<ul style="list-style-type: none"> - 새로운 카메라 비밀번호를 생성해야 합니다. - 카메라 초기화 버튼을 10초 동안 눌러 공장초기화하여 카메라를 다시 등록하여 주세요.
비밀번호 또는 이메일 주소를 변경하고 싶습니다.	<ul style="list-style-type: none"> - 로그인 후 <회원정보>를 클릭하십시오. 해당 항목 (비밀번호 또는 이메일 주소)을 선택하고 원하는 대로 변경하십시오.
카메라가 릴레이 모드로 접속됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> - 공유기의 UPnP 설정을 확인하십시오. - 네트워크 업로드 속도를 3.5Mbps 이상 (1080P)의 환경에서 사용할 것을 권장합니다. - 통신사 정책에 따라 릴레이 모드로 접속할 수 있습니다.



한화테크윈은 지구환경보전을 위하여 제품과 관련된 전 과정에서 환경을 고려하고 있으며, 고객에게 보다 친환경적인 제품을 제공하기 위하여 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

에코(Eco)마크는 친환경제품을 만들기 위한 한화테크윈의 의지이며, 유럽의 환경규제(RoHS)에 만족하는 제품임을 의미합니다.



한화테크윈(주)

경기도 성남시 분당구 판교로 319번길 6 (삼평동 701)

A/S 및 기술문의 1588-5772

www.wisenetlife.com