

WISeNET

WISeNET SMARTCAM

Benutzerhandbuch

SNH-V6430BNH

CE 0678 !

Wisenet SmartCam

Benutzerhandbuch

Copyright

©2017 Hanwha Techwin Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Handelsmarke

Alle Marken in diesem Dokument sind registriert. Der Name dieses Produkts und andere Marken in diesem Handbuch gelten als eingetragenes Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

Richtlinien

Alle Rechte dieses Dokuments sind vorbehalten. Unter keinen Umständen darf dieses Dokument reproduziert, verteilt oder ganz oder teilweise ohne ausdrückliche Genehmigung modifiziert werden.

Haftungsausschluss

Hanwha Techwin ist bemüht, die Korrektheit Integrität des Inhaltes dieses Dokuments sicherzustellen, wird aber keine Garantie zur Verfügung gestellt. Die Verwendung dieses Dokuments und der darauffolgenden Ergebnisse erfolgt auf alleinige Verantwortung des Benutzers. Hanwha Techwin behält sich das Recht vor, Änderungen der Dokumenteninhalte ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.

DETAILLIERTE SERVICEANWEISUNGEN UND GARANTIEBEDINGUNGEN

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Richtlinien.

Der Betrieb unterliegt den folgenden beiden Bedingungen: (1) Das Gerät darf keine schädlichen Interferenzen abstrahlen und (2) muss sämtliche Interferenzen, einschließlich Interferenzen, die Betriebsstörungen des Geräts zur Folge haben, tolerieren.

FCC MITTEILUNG:

DER HERSTELLER ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR STÖRUNGEN BEI DER RADIO- ODER FERNSEHÜBERTRAGUNG, DIE DURCH UNERLAUBTE ÄNDERUNGEN AN DIESEM GERÄT VERURSACHT WERDEN.
DURCH SOLCHE ÄNDERUNGEN KANN DER BENUTZER DAS RECHT ZUR NUTZUNG DES GERÄTS VERLIEREN.

Anleitungen & Garantie

Der Hersteller übernimmt keine Haftung für Radio/TV Ausfall oder Störungen, die durch eine unautorisierte Modifikation des Produkts entstanden sind.

Durch solch eine Modifikation erlischt sowohl der Garantieanspruch als auch das Nutzungsrecht.

WARNUNG

- Das Gerät muss von einer erwachsenen Person zusammengesetzt und installiert werden.
- Lesen Sie vor dem Gebrauch alle Anweisungen in dieser Anleitung sorgfältig durch und befolgen Sie die Bedienungsanweisungen und Warnungen in dieser Anleitung und auf dem Gerät.
- Um ein Verheddern des Netzkabels zu vermeiden, das Netzkabel nicht am Kinderbett oder Kindermöbeln verlegen. Dieses Gerät und das Netzkabel außer der Reichweite von Kindern aufstellen und verlegen.
- Insbesondere das Netzkabel muss mit Vorsicht und Umsicht verlegt werden, damit es sich nicht der Reichweite von Kindern befindet.
- Das Gerät niemals in der Nähe von Badewannen, Waschbecken, Waschmaschinen und in Kellergeschossen verwenden, um es von Nässe fernzuhalten.
- Dieses Gerät ist nicht für die medizinische Überwachung entwickelt worden und der Gebrauch muss von erwachsenen Personen beaufsichtigt werden.
- Um ein Überhitzen des Geräts zu vermeiden, das Gerät keiner direkten Sonneneinstrahlung aussetzen; stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen, wie Heizgeräten, Heizkörpern, Kochgeräten (z. B. Kochplatten oder Herd) oder anderen Wärme abstrahlenden Geräten (z. B. Audioverstärker, TV-Geräte, usw.) auf.
- Stellen Sie beim Gebrauch des Geräts eine ausreichende Lüftung sicher. Vermeiden Sie bei der Installation des Geräts Aufstellungsorte, an denen die Ventilation behindert wird.
- Nur das mitgelieferte Netzteil verwenden. Wenn ein anderes Netzteil verwendet wird, kann das Gerät beschädigt werden. Das Netzteil darf nur an das normale Hausstromnetz angeschlossen werden.
- Achten Sie darauf, dass sich in der Nähe des Netzteilkabels keine scharfen oder spitzen Gegenstände befinden, um das Kabel nicht zu beschädigen.
- Achten Sie darauf, dass Sie beim Anschließen oder Herausziehen des Netzteils an bzw. aus der Steckdose das lose Ende des Kabels nicht berühren.
- Um ein Verheddern des Kabels zu verhindern, vermeiden Sie bitte die Verwendung von Verlängerungskabeln.
- Das Gerät darf nur von autorisiertem Hanwha Techwin Service Personal gewartet werden.
- Wenn das Gerät für die Beaufsichtigung von Kindern verwendet werden soll, achten Sie bitte darauf, dass sich das Gerät außerhalb der Reichweite der Kinder befindet.
- Das Gerät enthält teilweise Teile, die ein Erstickungsrisiko darstellen können. Zubehör und Kleinteile des Geräts müssen außerhalb der Reichweite von Kindern aufbewahrt werden.
- Dieses Gerät wurde nicht entwickelt, um die persönliche, verantwortungsbewusste Beaufsichtigung von Kindern zu ersetzen.
- Das Gerät verfügt nicht über eine Vorrichtung zur sofortigen Benachrichtigung von erwachsenen Personen über unfallartige/plötzliche Bewegungen von Kindern; eine regelmäßige persönliche Kontrolle ist unbedingt erforderlich.
- Dieses Gerät und seine Antenne dürfen nicht neben anderen Antennen oder Sendern stehen oder mit diesen gemeinsam betrieben werden. Zwischen der Antenne und dem Benutzer dieses Geräts muss ein Abstand von mindestens 20 cm eingehalten werden, um die Sicherheitsanforderungen bezüglich der HF-Strahlung einzuhalten.
- Beachten Sie bitte, dass der Inhalt einer Micro-SD-Karte, der zu einem anderen Zweck verwendet wurde, gelöscht werden kann, wenn sie in die Kamera eingelegt wird.

Inhalt

ERSTE SCHRITTE

Funktionen	5
Lieferumfang	6
Teilebezeichnung und Funktionen	7

INSTALLATION & ANSCHLUSS AN DAS NETZWERK

Installation	9
Netzwerkverbindung und Einstellungen	12

ÜBERWACHUNG

Registrierung	14
Live Video	19
Setup	21
Ereigniswarnung	26
Wiedergabe.....	27
Information	28

ANHANG

Technische Daten	29
Problembhebung	32

ERSTE SCHRITTE

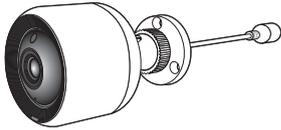


Funktionen

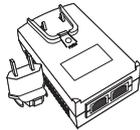
- **Einfache Installation**
 - Über die Wi-Fi-Schaltfläche lässt sich eine einfache Verbindung mit dem drahtlosen Router herstellen.
 - Besuchen Sie einfach die Webseite (www.samsungsmartcam.com) und laden Sie das Programm herunter, das ohne Installierungsprogramm installiert werden kann.
 - **Fernüberwachung**
 - Egal, wann und wo Sie sich in einer Internetumgebung befinden, die Fernüberwachung steht für Sie bereit.
 - PC, Laptop oder Smartphone können für die Überwachung genutzt werden.
 - **Echtzeit Alarm**
 - Wird eine Bewegung und ein Ton erkannt, dann generiert Ihr Smartphone einen Echtzeitalarm.
 - **Speichern in der SD-Karte**
 - Tritt ein Ereignis ein, kann der Benutzer das Video in seiner SD-Karte speichern.
 - 5 • **Ein aufgenommenes Video herunterladen**
 - Sie können die Bewegungserkennung/Audioerkennung/manuell aufgenommene Videos auf den PC oder das Smartphone (Android) des Nutzers herunterladen.
 - 6 • **Staub/Wasserdicht (witterungsbeständig)**
 - Durch seine Wetterbeständigkeit kann es außen installiert werden.
 - Nutzen Sie wasserfestes Band, um den Anschlussstecker des PoE abzudecken, da dieses Teil nicht wasserfest ist.
 - 7 • **PoE-Anschluss**
 - 8 - Sie können die Kamera leicht mit dem PoE-Adapter an Stromversorgung und Netzwerk anschließen, selbst bei der Installation in einer Umgebung mit erhöhten Ansprüchen.
 - **Für eine Nutzung im Gebäude**
 - Sie können eine Außenkamera für Einsatzzwecke im Gebäude montieren, indem Sie sie mit einer Halterung für innen verbinden.
- i** ■ Wenn Sie die Kamera mit der Halterung für innen im Freien montieren, könnte sich ein Kondensat bilden.

Lieferumfang

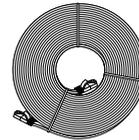
Prüfen Sie beim Öffnen der Verpackung nach, ob alle Komponenten vorhanden sind.



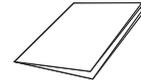
Kamera



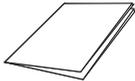
PoE-Adapter & Stromstecker



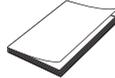
LAN-Kabel (10 m)



Kurzanleitung



Garantiekarte



GPL Lizenz



Blechschaube

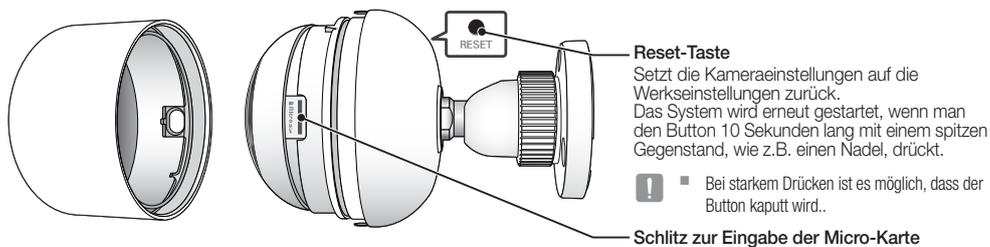
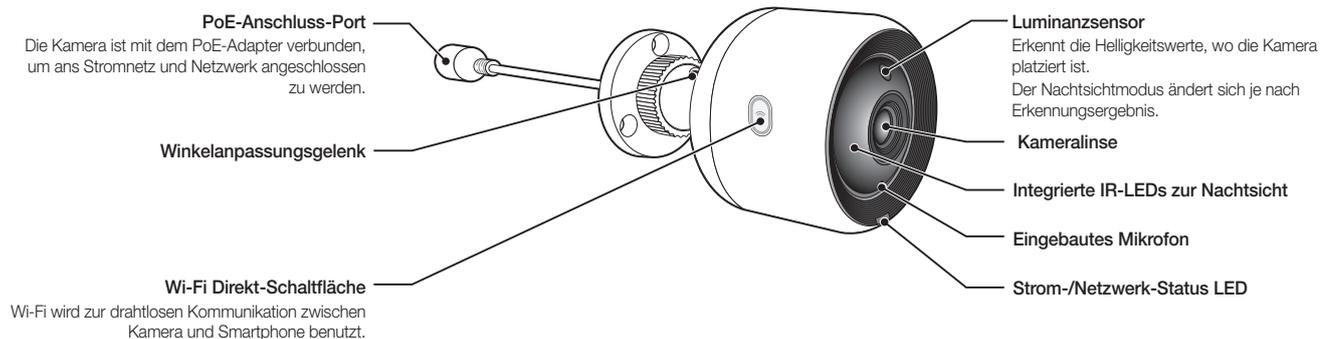


Kunststoffdübel



- Den Verpackungsbehälter aufbewahren. Sie brauchen später die Seriennummer, um die Kamera zu registrieren.

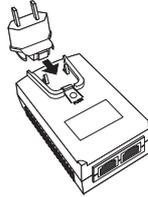
Teilebezeichnung und Funktionen



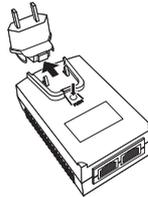
Stromversorgung

Verwenden des PoE-Adapters

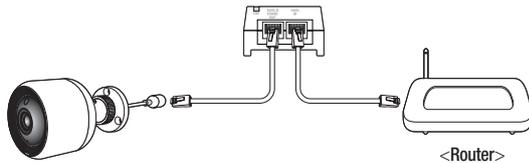
1. Drücken Sie wie in der Abbildung unten gezeigt den PoE-Adapter in die Steckdose.



2. Um den Stecker vom PoE-Adapter zu entfernen, drücken Sie die Sektion **[PUSH]** wie unten gezeigt, und drücken Sie den Stromstecker nach oben.



3. Verbinden Sie das LAN-Kabel vom PoE-Adapter **[DATA & POWER OUT]** mit der PoE-Dose.



4. Verbinden Sie das LAN-Kabel vom PoE-Adapter **[DATA IN]** mit der PoE-Dose.



- Wenn Sie die Kamera via WLAN drahtlos verbinden, dann entfernen Sie das mit dem PoE-Adapter und Router verbundene LAN-Kabel.

5. Schließen Sie den PoE-Adapter an einer Steckdose an.



- Verwenden Sie die mit der Kamera mitgelieferten PoE-Adapter und Stromstecker. Die Kamera funktioniert eventuell nicht, wenn Sie einen inkompatiblen Adapter verwenden.
- Es dauert 30 Sekunden, um die Kamera vollständig neu zu starten.
- Ist die Kamera eingeschaltet, leuchtet die LED rot auf.

❖ LED-Status

Die LED-Leuchte zeigt den Betriebszustand mit unterschiedlichen Farben an.

Die Bedeutung der einzelnen Zustände der LED-Leuchte können Sie der nachfolgenden Tabelle entnehmen.

Farbe	Status
Rot	Hochfahren
Rot blinkend	Hochfahren abgeschlossen / Herstellung der Netzwerkverbindung
Blau blinkend	Verbindet mit einem Netzwerk.
Blau	Lokale Verbindung hergestellt
Grün	Herstellung der Verbindung zum Server abgeschlossen / Normaler Betrieb
Gelb/Orange	Wartet, um mit einem drahtlosen Router verbunden zu werden
Violett	Firmware Aktualisierung

INSTALLATION & ANSCHLUSS AN DAS NETZWERK

Installation

Vorsichtsmaßnahmen

1. Verbinden Sie für die Überwachung zwischen dem PoE-Adapter-Port **[DATA IN]** und dem Router.
2. Verwenden Sie WLAN-Kommunikation an einem Ort mit gutem WLAN-Signal und keiner Störung.
3. Montieren Sie die Kamera unter der Dachrinne, damit die Linse nicht dem Regen ausgesetzt wird. Vermeiden Sie außerdem feuchte Orte.
4. Installieren Sie das Gerät nicht bei direktem Sonnenlicht oder anderen starken Lichtquellen. Platzieren Sie es gut sichtbar.
5. Nicht an einem Ort mit vielen Hindernissen aufstellen.
6. Beim Wischen über die Oberfläche des Produkts sollte ein sauberes, weiches und trockenes Tuch benutzt werden. Feuchten Sie das trockene Tuch mit Wasser an und wringen Sie es aus, um überschüssiges Wasser zu entfernen. (Nutzen Sie keine Reinigungsmittel mit Alkohol, Lösemitteln oder Reinigungsmitteln, die oberflächenaktive Inhaltsstoffe und Hautpflegeprodukte oder Öl enthalten, da sie das Produkt beschädigen oder deformieren könnten.)
7. Montieren Sie das Produkt nicht an Orten, an denen es Chemikalien oder Spuren von Öl gibt. Speiseöle wie Sojaöl können das Produkt beschädigen oder deformieren. Bitte installieren Sie das Produkt nicht in der Nähe der Küche oder der Küchenzeile. Das könnte das Produkt beschädigen.
8. Bitte geben Sie acht, dass keine chemischen Substanzen auf die Oberfläche des Produkts gelangen, wenn Sie es montieren. Einige Reinigungsmittel oder chemischen Lösemittel wie Klebstoffe können der Oberfläche des Produkts ernsthaft Schaden zufügen.
9. Die Funktion und Leistung des Produkts kann nicht garantiert werden, wenn das Produkt nicht auf geeignete Weise montiert/deinstalliert wurde.

Installation

9

Vorsichtsmaßnahmen	9
Installation an der Wand und Decke mit Schrauben	10
So wird der Kamerawinkel ausgerichtet	11
Einbau im Außenbereich	11

Netzwerkverbindung und Einstellungen

12

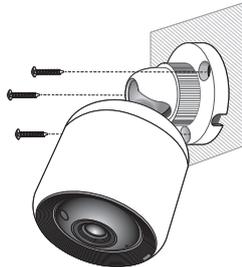
Vorsichtsmaßnahmen	12
Netzwerkverbindung über Kabel	12
Verbindung unter Verwendung der Wi-Fi-Direktfunktion	13

Installation an der Wand und Decke mit Schrauben

1. Die Schrauben (M3xL20) und Dübel (Ø5x25mm) herausnehmen.

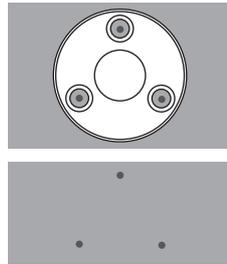
Bei der Installation an einer Holzwand

2. Befestigen Sie die Halterung an der Wand mit Schrauben, wie im Bild unten gezeigt. Befestigen Sie mit einem Philips-Schraubenzieher die Schrauben in drei Löchern an der Wand, wo die Kamera installiert werden soll.



Bei Installation an einer Betonwand

2. Befestigen Sie die Halterung an der Wand mit Schrauben und Dübeln. Markieren Sie zunächst wie in der Abbildung gezeigt die Wand, an der die Kamera installiert werden soll.

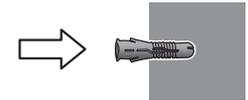


3. Bei der Markierung ein etwa 3 cm tiefes Loch in die Wand bohren, dafür einen Bohrer für Beton mit einem Durchmesser von 5 mm verwenden. Nach dem Bohren allen verbliebenen Schutt aus dem Loch entfernen.

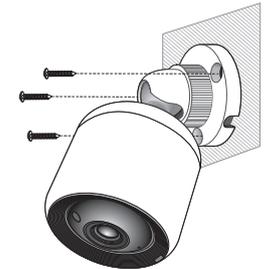


- ! Seien Sie beim Bohren vorsichtig, damit Sie sich nicht verletzen.

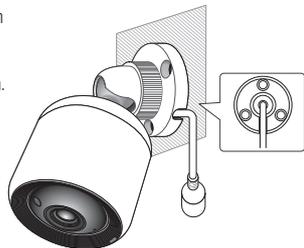
4. In jedes der 3 Löcher einen Dübel einführen, dann solange auf das Ende des Dübels mit einem Hammer oder Gummihammer schlagen, bis er vollständig versenkt ist.



5. In jedes der 3 Löcher in der Wand eine Schraube einführen und mit dem Kreuzschraubendreher festziehen.
6. Verbinden Sie den PoE-Adapter mit der Kamera.

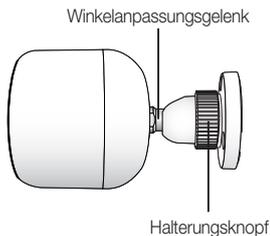


- ! Führen Sie das Kabel durch das Loch unten an der Halterung ein, um das Zerdrücken des Kabels bei Installation der Kamera zu verhindern.



So wird der Kamerawinkel ausgerichtet

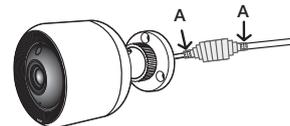
1. Drehen Sie den Halterungsknopf entgegen dem Uhrzeigersinn.
2. Stellen Sie mit dem Gelenk den gewünschten Kamerawinkel ein.
3. Drehen Sie den Halterungsknopf im Uhrzeigersinn zum Befestigen.



Einbau im Außenbereich

Wird die Installation außerhalb des Gebäudes vorgenommen, ist sie mit einem Butylisolerband (im Handel erhältlich) wasserundurchlässig zu machen, damit das Wasser nicht vom an die Außenseite angeschlossenen Kabelspalt auslaufen kann.

1. Verbinden Sie das Kabel des PoE-Adapters.
2. Die schwarze Kabelummantelung (Bereich A) und den Kabelanschlussbereich mit dem wasserundurchlässigen (Butylisoler-) Band so umwickeln, dass mehr als die Hälfte des Butylisolerbandes überlappt wird.



- ! Sollte die Kabelummantelung nicht richtig wasserundurchlässig sein, kann das zu einer unmittelbaren Undichtigkeit führen. Stellen Sie sicher, dass das Kabel dicht mit einem Klebeband geschützt ist.
- Das wasserdichte Butylklebeband besteht aus Butylkautschuk und kann auf das Doppelte seiner normalen Länge ausgedehnt werden.

Netzwerkverbindung und Einstellungen

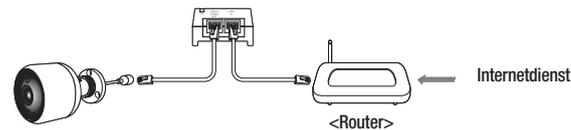
Vorsichtsmaßnahmen

- Das Kabel, das den Router mit der Kamera verbindet, sollte 70 m lang oder kürzer sein (basierend auf einem CAT5e-LAN-Kabel)
- Je nach den vorliegenden Bedingungen in der Übertragungsgebung, kann der Zugriff auf ein Wi-Fi Netzwerk fehlschlagen. In diesem Fall wird eine Kabelverbindung empfohlen.
- Für ausführliche Angaben über die Netzwerkeinstellungen und das Passwort bitte den Netzwerkadministrator oder Dienstanbieter fragen.
- Bei bestimmten Internetdiensten, die eine Benutzerauthentifizierung erfordern, kann auf den Dienst nicht zugegriffen werden. Wenden Sie sich in solch einem Fall an den Dienstanbieter.
- Schließen Sie sich nicht an Netzwerke an, für die Sie keine Berechtigung haben.
- Je größer der Abstand zum WLAN-Zugangspunkt ist, desto länger kann der Aufbau der Netzwerkverbindung dauern.
- Wenn der Zugriff auf das gewünschte WLAN Netzwerk fehlschlägt, versuchen Sie es mit einem anderen WLAN-Zugangspunkt, um die Verbindung herzustellen.
- Für weitere Informationen über den Router oder die WLAN-Verbindung bitte in den Bedienungsunterlagen des Routers nachschlagen oder wenden Sie sich an den Hersteller des Routers.
- Wenn die Kamera an ein Netzwerk mit mehreren WLAN-Zugangspunkten angeschlossen ist, können einige Videopakete, je nach vorliegender Intensität der Datenübertragung im Netzwerk, verloren gehen.
- Entsprechend den Netzwerkregeln (blockieren von UDP) des Dienstanbieters, kann die Videoübertragung auf sieben Minuten begrenzt sein. Für weitere Einzelheiten, lesen Sie die Beschreibung auf Seite 21, <Relay modus>.
- Zusätzlich zu den oben genannten Situationen kann es aufgrund der Netzwerkbedingungen zu Verzögerungen oder Unterbrechungen kommen.
- Bei einigen Hubs kann es Probleme mit der Kompatibilität geben.

Netzwerkverbindung über Kabel

Wenn ein WLAN-Router nicht verfügbar ist, verbinden Sie einen Home-Router mit einem LAN-Kabel direkt am PoE-Adapter, an dem die Kamera angeschlossen ist.

1. Schalten Sie den Strom ein und die LED wird rot. Die rote Lampe blinkt, wenn der Start abgeschlossen ist.
2. Schließen Sie einen Home-Router an den PoE-Adapter, der mit der Kamera verbunden ist, indem Sie ein LAN-Kabel, wie unten abgebildet, verwenden.



3. Wenn die Kamera mit dem Router verbunden ist, wird die LED blau. (Verbindungs-Standby-Zeit: maximal 30 Sekunden)
Wird die LED nicht blau, dann kehren Sie zu Schritt 2 zurück und stellen Sie sicher, dass alle Schritte korrekt ausgeführt wurden.
4. Die Status-LED will leuchtet durchgehend grün, sobald die Kamera mit dem Server verbunden ist.



- Es wird empfohlen, den Router auf DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) Server einzustellen.
Wenn Sie eine statische IP-Adresse verwenden möchten, schlagen Sie bitte unter <LAN-Netzwerk> auf Seite 23 nach.
- Ist das UPnP des Routers nicht eingestellt, dann sind Sie möglicherweise mit dem Relaymodus verbunden.
Die Einstellungen können unterschiedlich sein, je nach dem verbundenen Broadband-Routermodell.
Zu weiteren Informationen lesen Sie bitte die Bedienungsanleitung des maßgeblichen Routers.

Verbindung unter Verwendung der Wi-Fi-Direktfunktion

Was ist Wi-Fi-Direkt?

Durch Verwendung von Wi-Fi-Direkt lässt sich Ihre Kamera ohne Kabel mit einem Router verbinden.

1. Ist sie mit dem Netz verbunden, leuchtet die Netzstatus-LED rot auf und blinkt, wenn das Hochfahren abgeschlossen ist.
2. Halten Sie den WLAN Direkt-Knopf an der Kamera 5 Sekunden lang, dann ändert sich die Farbe der LED zu gelb/orange.



3. Registrieren und wählen Sie eine Kamera, lesen Sie dazu die Anleitungen im mobilen Leitfaden.
4. Wenn die Kamera sich mit dem Server verbindet, wird die LED grün.
5. Legen Sie die drahtlose Netzwerkumgebung entsprechend dem **<Wi-Fi-Netzwerk>** Leitfaden auf Seite. 23 fest.



- Die Kamera lässt sich nur mobil registrieren.
- Sie können im Relais-Modus verbinden, sollte der Router kein UPnP haben. Die Konfiguration kann je nach Router-Modell verschieden sein. Lesen Sie bitte die Bedienungsanleitung zum Router.
- Wenden Sie sich bitte an den Service-Anbieter, falls Sie Schwierigkeiten bei der Herstellung einer Verbindung mit dem Internet haben.

Registrierung	14	Ereigniswarnung	26
PC-OS-Anforderung	14		
SmartCam starten	14		
Live Video	19	Wiedergabe	27
Überwachungsmöglichkeiten	20		
Setup	21	Information	28
Grundlegende Informationen	21	Mein Konto	28
Netzwerk	23	Soporte	28
Zeit	24		
SD Karte	25		

Registrierung

Für das Modell SNH-V6430BNH kann die Kameraregistrierung nur mit einem Smartphone über eine Kabel/WLAN-Verbindung, aber auch über einen PC oder Laptop ausgeführt werden.

PC-OS-Anforderung

Windows	Mac
Windows 7/8 oder höher wird unterstützt	Unterstützt Mac OS Version X oder höher

SmartCam starten

1. Starten Sie Ihren Webbrowser auf Ihrem PC.
2. Gehen Sie zu <http://www.samsungsmartcam.com>.
3. Die gewünschte Sprache wählen.
4. <Anmelden> oder <SmartCam starten> anklicken.



❖ Plugin-Installation

Sie sehen das Kamerabild erst nach Installation eines Plugins.



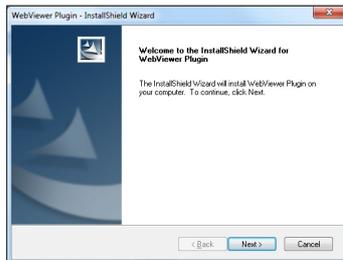
- Wenn Sie sich anmelden oder **<SmartCam starten>** bei einem PC anklicken, bei dem das Plugin nicht installiert ist, wird das Installations-Meldungsfenster auftauchen.
- Wenn Sie das Plugin installieren, wird der Webbrowser beendet und Sie müssen ihn erneut starten.

- 1) Klicken Sie auf **<Plug-in herunterladen>** und führen Sie die Setup Datei aus.

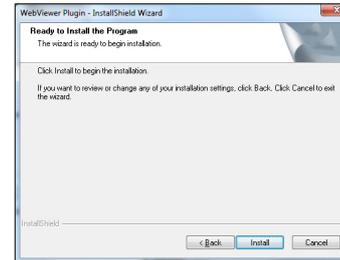


Für Windows

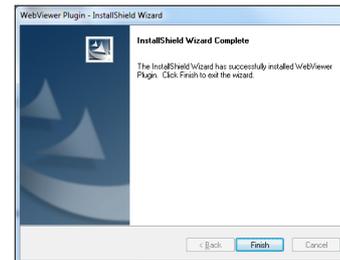
- 2) Auf **<Next>** klicken.



- 3) Klicken Sie auf **<Install>**, um die Installation zu starten.



- 4) Die Installation wurde abgeschlossen.

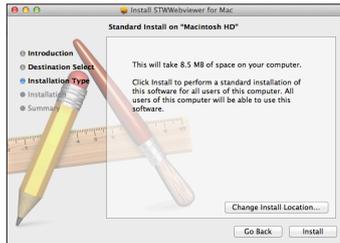


Für Mac

- 2) Auf **<Continue>** klicken.



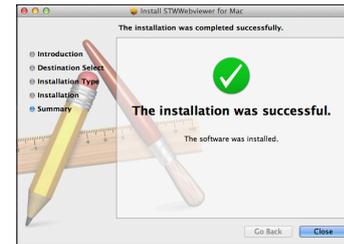
- 3) Auf **<Install>** klicken.



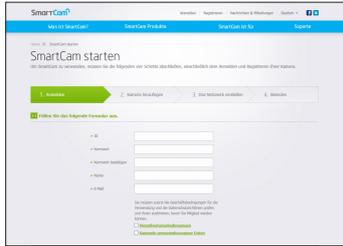
- 4) Das MAC PC-Passwort eingeben und auf **<Install Software>** drücken.



- 5) Die Installation wurde abgeschlossen.



- Geben Sie die erforderlichen Informationen ein und klicken Sie auf **<Registrieren>**.



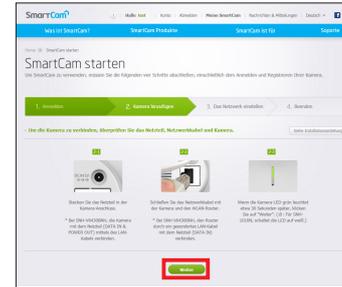
- ID : Benutzen Sie alphabetische Zeichen und Zahlen und erstellen Sie eine Kombination aus 8 bis 14 Schriftzeichen.
- Kennwort : Erstellen Sie, zur Verstärkung der Sicherheit, ein Passwort in einer Kombination aus Sonderzeichen, numerischen und alphabetischen Zeichen.



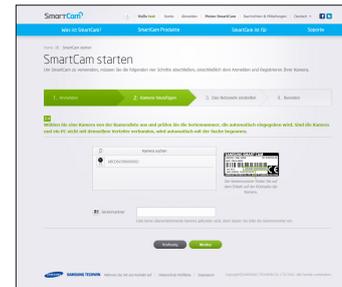
- Länge und weitere Einschränkungen des Passworts.
 - Eine Kombination aus alphabetischen/numerischen Zeichen: 10 Ziffern oder mehr
 - Das Passwort darf nicht mit Ihrer ID identisch sein.
 - Es darf kein einfaches Wiederholungsmuster verwendet werden.
Z.B.: 1212abab, azxsazxs
 - Sie können nicht 4 oder mehr aufeinanderfolgende Buchstaben verwenden.
Z.B.: 1234, abcd
 - Sie können nicht 4 oder mehr aufeinanderfolgende qwerty-Tastatur-Buchstaben verwenden.
Z.B.: asdf, 7890
 - Sie können keine Buchstaben 4-mal hintereinander verwenden.
Z.B.: !!!!, 1111, aaaa

- Kennwort bestätigen : Geben Sie das Passwort zur Bestätigung erneut ein.
 - Name : Geben Sie den Benutzernamen ein.
 - E-mail : Versichern Sie sich, dass Sie die richtige E-Mail-Adresse eingeben, da Sie die E-Mail-Adresse benötigen, um eine temporäre/s ID/Passwort zu erhalten, falls Sie Ihre ID oder Ihr Passwort vergessen haben.

- Je nach Netzwerkverbindung und -einstellung, **<Weiter>** anklicken, sobald die Kamera-LED grün wird.



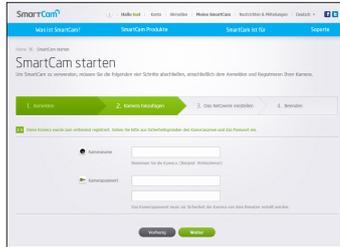
- Die Seriennummer der Kamera wählen, die von der Kamera-Suchliste hinzugefügt werden soll. Wir die Kamera nicht gefunden, dann geben Sie eine Seriennummer manuell ein.
- <Weiter>** anklicken.



- Die Seriennummer befindet sich auf der Rückseite des Geräts oder auf dem Aufkleber an der Seite der Verpackung.
 - Der Computer und die Kamera müssen den gleichen Netzwerk-Router verwenden, damit die Kameras automatisch erkannt werden.

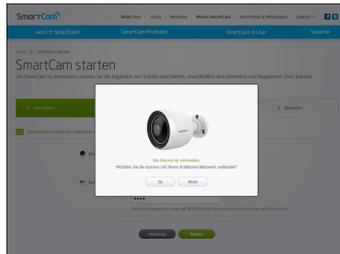
9. <Kameraname> und <Kamerapasswort> erstellen.

10. <Weiter> anklicken.



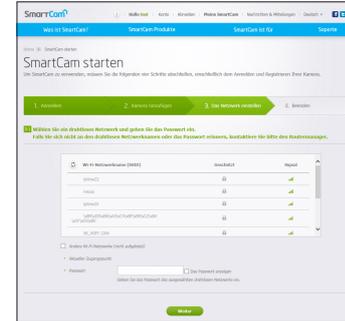
- Das Kamerapasswort wird verwendet, um einen nicht autorisierten Zugriff auf Ihre Kamera zu blockieren.
- Erstellen Sie ein Kamerapasswort unter Verwendung von 1 bis 8 alphanumerischen Zeichen, ohne Leerstellen. Beispiel : 1234

11. Nach Hinzufügen der Kamera, <Ja> in dem WiFi-Netzwerkeinstellungs-Einblendfenster anklicken.



12. Wählen Sie aus der Liste Ihr WiFi-Netzwerk.

13. Geben Sie das Passwort Ihres WiFi-Netzwerks ein und klicken Sie auf <Weiter>.



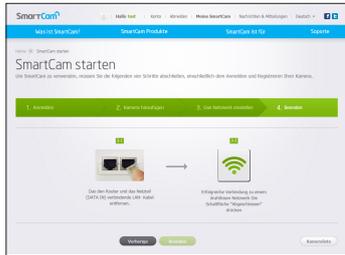
- Falls Ihr WiFi-Netzwerk ausgeblendet ist, wählen Sie <Andere Wi-Fi-Netzwerke (nicht aufgelistet)>.
- Wählen Sie <Das Passwort anzeigen>, um das Passwort anzuzeigen.

14. <OK> anklicken.



15. Das Netzwerkkabel von der Kamera und dem Router ausstecken.

16. <Beenden> anklicken, falls die <Beenden> Taste aktiviert ist.



17. Sobald die Kamera erfolgreich registriert ist, können Sie die Kamera in der Kameraliste prüfen.



Live Video

1. Eine Kamera aus der Kamera-Liste oben links auf dem Bildschirm auswählen.



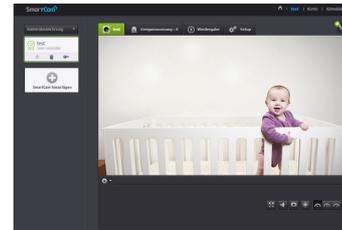
Das graue Symbol gibt an, dass die Kamera nicht aktiv ist und Sie im Augenblick nicht überwachen können.

2. Den Kamerapasswort eingeben und auf <OK> klicken.



- Benutzen Sie <Merken>, um das nächste Mal ohne Kennworteingabe Zugang zu haben.
- Wenn Sie das Kamerapasswort ändern wollen, dann lesen Sie bitte <Grundlegende Informationen> auf Seite 21.

3. Live-Video wird auf dem Bildschirm angezeigt.



Überwachungsmöglichkeiten



Position	Beschreibung
1 Standardkamera	Stellen Sie die Standardkamera zum Überwachen in der Kameraliste ein.
2 Kamera löschen	Die registrierte Kamera löschen.
3 Kamerapasswort erinnern abbrechen	Das Kamerapasswort erinnern abbrechen.
4 LDC	Legt fest, ob die Korrekturfunktion bei Bildverzerrung verwendet wird.

Position	Beschreibung
5 Nachtsicht	Ist die Nachtsicht auf <ON> eingestellt, wird bei Dunkelheit automatisch in den Schwarz-Weiß Modus umgeschaltet und die Infrarotlampe funktioniert automatisch. Ist die Nachtsicht auf <OFF> gestellt, wird nicht auf den Nachtsichtmodus umgeschaltet und es wird im Farbmodus gearbeitet.
6 WDR	Das Gegenlicht kompensieren, indem alle dunklen Bereiche aufgehellt und alle hellen Bereiche abgedunkelt werden.
7 Flip/Mirror	Sie können das Videobild umkehren oder spiegeln.
8 Netzwerkgeschwindigkeit	Legt die Netzwerkgeschwindigkeit fest (niedrig/mittel/hoch). <ul style="list-style-type: none"> ■ Sollte die Bandbreite, die Ihr Internetanbieter bereitstellt, kleiner als der empfohlenen Wert sein, kann das Video unscharf werden oder es kommt zu zeitweiligen Trennungen oder Verzögerungen beim Live-Video.
9 Manuelle Aufzeichnung	Der Benutzer kann Videos direkt auf seiner SD Karte speichern. <ul style="list-style-type: none"> ■ Eine manuelle Aufzeichnung ist nicht möglich während eines laufenden Ereignis oder wenn die Überschreibung auf die SD Karte nicht abgehakt und ein Speicherplatz von weniger als 10% vorhanden ist. ■ Wenn Sie die Seite verschieben oder den Browser ausschalten ohne die manuelle Aufnahmetaste auszuschalten, wird maximal 30 Sekunden lang gespeichert und die manuelle Aufnahme beendet.
10 Bildfang	Live-Video wird als ein Bild gespeichert.
11 Akustische Signale	Wählen Sie eine zu Ihrer Netzwerkgeschwindigkeit passende Bildfrequenz. <ul style="list-style-type: none"> ■ Einige InternetService Gesellschaften unterstützen keine Audioausgabe im Relaymodus.
12 Vollbild	Das Video wird als Vollbild abgespielt. <ul style="list-style-type: none"> ■ Das System unterstützt nur den Internet Explorer. ■ Wenn Sie den Bildschirm zweimal anklicken, wird der Vollbildmodus beendet.

Position	Beschreibung
13	Helligkeit Sie können die Helligkeit des Bildes auf dem Bildschirm einstellen.
14	Detailliertes Menü Ausblenden/Einblenden Klicken Sie das Symbol [] zum Einblenden oder Ausblenden des detaillierten Einstellungsmenüs an.
15	Audio Passen Sie die Lautstärke des internen Mikrofons in der Kamera an. Wenn die Lautstärke des Mikrofons auf ‚0‘ eingestellt ist, kann man das Live-Video nicht hören. Da das Audioereignis nicht eintritt, wird es nicht auf der SD-Karte gespeichert.
16	Eine Kamera hinzufügen Auf das Symbol [] klicken, um eine zusätzliche Kamera zu registrieren.

❖ Drahtlose Netzwerkgeschwindigkeit

Profil Name	Auflösung	Bildfrequenz	Empfohlene Bandbreite
Langsames Netzwerk	VGA	10 fps	0.7Mbps
Mittelschnelles Netzwerk	HD(720P)	15 fps	1.5Mbps
Schnelles Netzwerk	Full HD(1080P)	30 fps	3.5Mbps



- Was ist der Relay Modus?
Ist die Netzwerkbedingung instabil, kann die Kamera keine normalen Verbindungen herstellen (P2P), deshalb wird sie eine Verbindung im Relaymodus festlegen. In diesem Fall werden Sie nur die ersten sieben Minuten des Videos sehen.
- Bei dem Relais Modus handelt es sich um eine Zusatzfunktion, bei der das Video von der Kamera an den smartcam Server übertragen und anschließend an den Computer des Benutzers zurück übertragen wird.
- Wenn Sie Schwierigkeiten haben, eine Verbindung mit der Kamera herzustellen, besuchen Sie bitte <http://www.samsungsmartcam.com>, öffnen die Support Seite und schlagen Sie unter "Fehlersuche" nach.
- Es wird empfohlen, nur einen Browser zur gleichen Zeit zu verwenden.
- Das Nachtsicht Video erzeugt je nach Abstand zwischen Kamera und Motiv unterschiedliche Ansichten.
- Die Anzahl der verfügbaren gleichzeitigen Benutzer für eine einzelne Kamera kann je nach der Geschwindigkeit des WLAN-Routers variieren.

Setup

Grundlegende Informationen

The screenshot shows the 'Setup' screen of the Samsung SmartCam. At the top, there are navigation tabs: 'Grundlegende Informationen', 'Netzwerk', 'Zeit', and 'SD-Karte'. The 'Grundlegende Informationen' tab is active. Below the tabs, there is a section titled 'Grundlegende Informationen' with a sub-header: 'Sie können den Namen, das Passwort und andere grundlegende Kamerainformationen einstellen.' The settings are as follows:

- 1. **Seriennummer**: ABCDEFGH00000000
- 2. **Passwortsymbol**: [password icon] [Reset]
- 3. **Kameraname**: test [Ändern]
- 4. **Firmware Version**: Aktuelle Version : 1.00_160801, Neueste Version : 2.00_160923

Below this is the 'Zusätzliche Funktionseinstellung' section:

- 5. **LED-Status**: On (selected), Off. Note: Kamera-LED kann per Fernsicht aktiviert werden.
- 6. **Privatsicht**: Night (selected), Day, Off.
- 7. **Bild verschlüsseln**: On (selected), Off.
- 8. **Kamerastandard**: Zurücksetzen

Position	Beschreibung
1 Seriennummer	Sie können die Seriennummer bestätigen.
2 Kamerapasswort	Durch Klicken auf <Ändern> können Sie das Kamerapasswort ändern. Geben Sie das aktuelle Kamerapasswort ein und tippen Sie ein neues Kamerapasswort.
3 Kameraname	Durch Anklicken von <Ändern> können Sie den Kameranamen ändern.
4 Firmware Version	Sie können die aktuelle Version und die neueste Version Ihrer Kamera S/W prüfen.
5 LED-Status	Sie können das LED in Ihrer Kamera aus- und einschalten. <ul style="list-style-type: none"> Die LED leuchtet, wenn die Stromversorgung wieder hergestellt ist.
6 Flimmerfrei	Sie können Bildschirmchwankungen wegen nicht übereinstimmender Frequenzen mit der benachbarten Beleuchtung reduzieren. <ul style="list-style-type: none"> Wenn im Außenbereich die flimmerfreie Funktion (in einer hellen Umgebung) verwendet wird, kann eine Sättigung des Bildes auftreten.
7 Bild verschlüsseln	Verschlüsselt das übertragene Bild. <ul style="list-style-type: none"> Wenn "Bild verschlüsseln" aktiviert ist, kann die Bildübertragungsleistung beeinträchtigt sein.
8 Kamerastandard	Drücken Sie die Taste Zurücksetzen <Zurücksetzen>, um alle Kameraeinstellungen bis auf die Netzwerkeinstellungen zu initialisieren. <ul style="list-style-type: none"> Um die Kamera auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen, drücken Sie auf die Taste [RESET] an der Kamera.



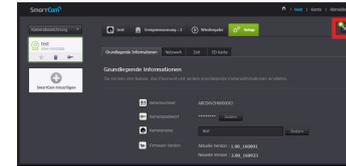
- Wenn Sie das Kamerapasswort ändern, werden Sie abgemeldet und kehren zur Kamerapasswort-Eingabeseite zurück.
- Verwahren Sie das Kamerapasswort an einem sicheren Platz auf, da es dazu verwendet wird, den Live-Bildschirm der Kamera anzusehen oder um die Anzeigeeinstellungen zu ändern.

❖ Firmwareaktualisierung

Wenn die aktuell verwendete S/W nicht die neueste Version ist, dann aktualisieren Sie sie.

Falls Sie die neueste Version verwenden, wird die Firmware nicht aktiviert werden.

- 1) <Firmware> anklicken.



- 2) Das <Download> Symbol anklicken, um die Firmware zu aktualisieren.



- 3) Wenn die Firmwareaktualisierung beendet ist, wird die Kamera neu starten.



- Die Dauer der Firmware Aktualisierung hängt von der Größe der Firmware und der Geschwindigkeit der Netzwerkverbindung ab.
- Wenn die Firmware-Aktualisierung ausgeführt wird, wechselt die LED der Kamera zu violett.



- Schalten Sie die Kamera oder die Internetverbindung während einer Firmware-Aktualisierung bitte nicht ab. Das System könnte beschädigt werden.

Netzwerk

<KabelNetzwerk>

Position	Beschreibung
1	Dynamische IP-Adresse Wenn Sie "Dynamische IP-Adresse" wählen, wird die IP-Adresse automatisch zugewiesen.
2	Statische IP-Adresse Sie müssen die folgenden Informationen manuell eingeben: IP-Adresse, Subnetzmaske, Gateway, DNS-Serveradresse. <ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie die Informationen des Routers, der verbunden werden soll.



- Wenn eine der manuellen Einstellungen falsch ist, werden die Netzwerkeinstellungen nicht übernommen.
- Wenn Sie gleichzeitig eine LAN- und WLAN-Verbindung haben, wird die LAN-Netzwerkverbindung bevorzugt.
- Wenn Sie von der aktuellen WLAN-Verbindung auf die LAN-Verbindung umschalten, schaltet das Netzwerk entsprechend auf Kabel um.
- Für weitere Informationen über den Router oder die Wi-Fi-Verbindung bitte in den Bedienungsunterlagen des Routers nachschlagen oder wenden Sie sich an den Hersteller des Routers.

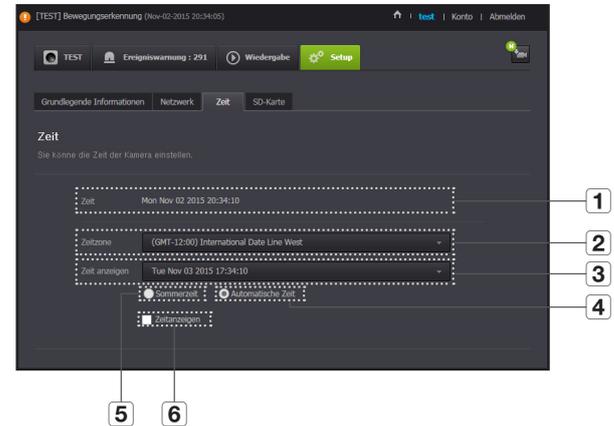
<Wi-Fi-Netzwerk>

Position	Beschreibung
1 Wi-Fi Ein / Wi-Fi Aus	Sie können die WLAN Netzwerkverbindung ein oder ausschalten.
2 Zugangspunkt Liste	Es wird eine Liste der verfügbaren Zugangspunkte angezeigt. Wählen Sie den gewünschten Zugangspunkt aus der Liste aus.
3 Zugangspunkt Passwort	Sie können auf das Netzwerk zugreifen, indem Sie das Passwort eingeben, das für den Router festgelegt wurde.
4 SSID verborgen	Wählen Sie ein anderes Wi-Fi-Netzwerk, geben Sie seine SSID ein, den verwendeten Sicherheitstyp und das drahtlose Passwort, das in den Einstellungen des Routers konfiguriert wurde.



- Wenn Sie einen ungeschützten Zugangspunkt wählen, können Sie auf das Netzwerk zugreifen, ohne ein spezielles Passwort anzugeben.
- Sollten Sie keine Verbindung zum drahtlosen Netzwerk herstellen können, dann überprüfen Sie, ob Sie das Passwort des Routers richtig eingegeben haben.
- Entfernen Sie das LAN Kabel, nachdem die Einstellungen für das WLAN Netzwerk abgeschlossen sind. Solange Sie das LAN Kabel nicht entfernen, ist das WLAN Netzwerk nicht verfügbar.

Zeit



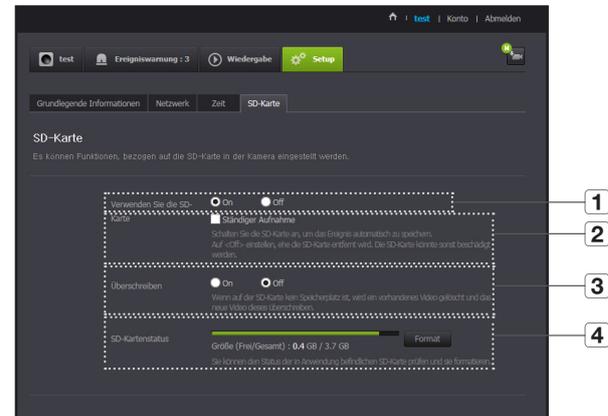
Position	Beschreibung
1 Zeit	Die Kamerazeit bestätigen.
2 Zeitzone	Wählen Sie Ihre Region.
3 Zeit anzeigen	Wählen Sie das Zeitformat, das in der Zeiteinstellung angezeigt wird.
4 Automatische Zeit	Stellt die Kamerazeit automatisch ein.
5 Sommerzeit	Markieren Sie diese Optionen, wenn Sie in einem Land oder Region mit Sommerzeit leben.
6 Zeit um zu zeigen	Live-Screen zeigt die Zeit an.



- Die Uhrzeit wird automatisch mit dem NTP (Network Time Protocol) Server synchronisiert. Hierfür ist eine Internetverbindung erforderlich.
- Sie müssen die Zeitzone richtig einstellen, um die richtige Zeiteinstellung zu erhalten.
- Die Zeitanzeige ohne Internetverbindung kann nicht genau sein.

SD Karte

Wenn ein Ereignis stattfindet, wird es auf einer SD Karte gespeichert.



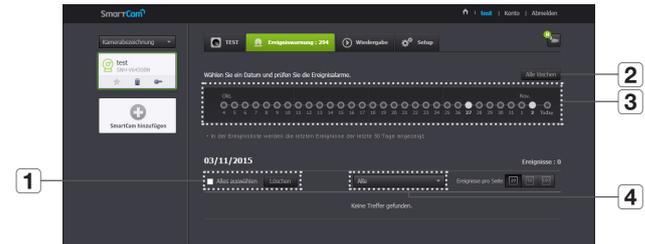
Position	Beschreibung
1	Verwenden Sie die SD-Karte Bei der Einstellung von Bewegung/Audio wird das Video in Ihrer SD-Karten automatisch gespeichert.
2	Ständiger Aufnahme Speichert das Video, ohne dass dies von eintretenden Ereignissen unterbrochen wird.
3	Überschreiben Ist die SD-Karten-Kapazität nicht ausreichend, wird mit dem Überschreiben der ältesten Daten begonnen. <ul style="list-style-type: none">Verbleibt eine Speicherkapazität von 10%, zeigt das obere Benachrichtigungsfenster einen Alarm an.
4	SD-Kartenstatus Überprüfen Sie die verbleibende Kapazität Ihrer SD-Karte und löschen Sie alle Daten.



- Schalten Sie die Kamera aus oder stellen Sie sie auf **<Off>** ein, bevor Sie die micro-SD-Karte entfernen. Wenn das fehlgeschlagen wird, kann die micro-SD-Kamera beschädigt werden.
- Bitte achten Sie darauf, dass der Inhalt einer SD-Karte, die zu anderen Zwecken verwendet wird, gelöscht werden kann, wenn sie in der Kamera eingebaut wird.
- Geben Sie acht, da die Micro-SD-Karte herauspringen könnte, wenn Sie hart darauf drücken und wieder freigeben, um sie von der Kamera zu entfernen.
- Drücken Sie sie nicht unter Gewaltanwendung wieder zurück. Die Micro-SD-Karte könnte dabei beschädigt werden.
- Es wird nicht empfohlen, die Micro-SD-Karte während Regen oder feuchtem Wetter aus der Kamera zu entfernen.
- Schließen Sie die Demontage des Produktgehäuses ab, da dies ansonsten Innenkondensation zur Folge haben könnte.
- Folgende micro-SD-Karten sind für die Kamera zu empfehlen.
Hersteller: Sandisk, Transcend
Klasse 6 oder höher, MLC-Typ
- Micro-SD-Karten von max. 128GB sowie FAT32-Dateisysteme werden unterstützt.
- Es wird empfohlen, die micro-SD-Karte nach Formatierung zu verwenden.
Das regelmäßige Formatieren der Speicherkarte wird zur Verlängerung ihrer Lebenszeit beitragen.
- Das Video wird mit einer Auflösung von 1280 x 720 aufgenommen.

Ereigniswarnung

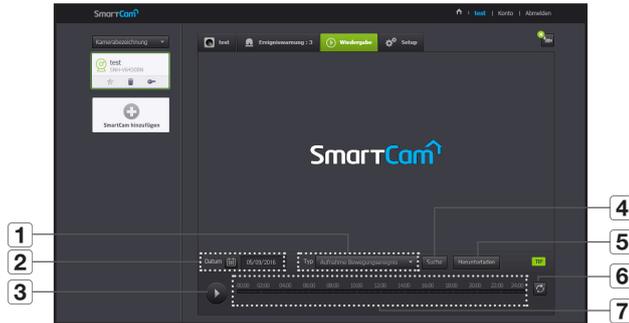
Sie können den auftretenden Ereignisalarm prüfen.



Position	Beschreibung
1 Nach Datum löschen	Alle Ereignisalarme an dem Datum löschen.
2 Alle löschen	Löschen Sie alle Ereignisalarme seit dreißig Tagen.
3 Ereignisse anzeigen	Die Anzahl der Ereignisse anzeigen, die in der 30-Tagesliste stattgefunden haben.
4 Nach Typen anordnen	Die Ereignisliste nach Ereignistypen anordnen.

Wiedergabe

Sie können ein auf der SD-Karte gespeichertes Video abspielen und auf den PC herunterladen.



Position	Beschreibung
1 Typ	Den während des Suchzeitraums zu suchenden Ereignistyp einstellen.
2 Datum	Das Suchdatum für die in Ihrer SD-Karte gespeicherten Daten einstellen.
3 Wiedergabe/Pause	Wiedergabe und Anhalten des Videos.
4 Suche	Ereignissuchen durchführen.

Position	Beschreibung
5 Ein aufgenommenes Video herunterladen	Lädt ein manuell aufgenommenes Video/Bewegungs/Audio-Ereignis, das auf SD-Karte gespeichert ist, auf den PC herunter. <ul style="list-style-type: none"> Das Herunterladen ist nur verfügbar, wenn der Computer und die Kamera mit dem gleichen Netzwerk-Router verbunden sind. Das Herunterladen ist eventuell nicht verfügbar, wenn das Netzwerk instabil ist oder mehrere Nutzer darauf zugreifen können. Die Funktion zum Herunterladen eines aufgenommenen Videos wird unterstützt durch die SmartCam Mobile App für Android-Smartphones (nicht unterstützt durch iOS App).
6 Aktualisieren	Ereignisse erneuern, die in der Zeitlinie angezeigt werden.
7 Zeitlinie	Die Zeitlinie verwenden, um das Video in der gewünschten Zeit wiederzugeben.

Information

Mein Konto

SmartCam+ | Hallo test | Konto | Abmelden | Meine SmartCam | Nachrichten & Mitteilungen | Deutsch |

Was ist SmartCam? | SmartCam Produkte | SmartCam ist für | Support

Home > Konto > Profil bearbeiten

Konto

Möchten Sie Ihre Informationen zu ändern?
Aktualisieren Sie bitte die folgenden Angaben, um Ihr Profil zu aktualisieren.

• Benutzer-ID: thecrip135

• Aktuelle Passwort:

• Neues Kennwort:

• Kennwort bestätigen:

• Name: lost

• E-Mail: lost44@samsung.com

• Profil-Kategorie:



- Wenn die Mitgliedsinformation geändert werden sollen, klicken Sie auf <Konto>. ähnen Sie das Element.

Support

Sie können die WiseNet SmartCam+ Mobile App und das Benutzerhandbuch herunterladen.

SmartCam+ | Hallo test | Konto | Abmelden | Meine SmartCam | Nachrichten & Mitteilungen | Deutsch |

Was ist SmartCam? | SmartCam Produkte | SmartCam ist für | Support

Support

Smart VCR200N | Smart CCR170N | Smart VCR100N

FAQ

FAQ suchen Suche

- Ich habe meine Benutzer-ID/Passwort vergessen.
- Ich kann keine WLAN-Verbindung mit der Kamera herstellen.
- Nach der Anmeldung kann ich die Kamera nicht registrieren.
- Die Kamera ist registriert, aber sie ist nicht bereit für die Netzwerkverbindung.
- Das Video wird bei Ereignisalarmen nicht gezeigt.
- Das Video wird nicht auf YouTube hochgeladen.
- Die von der Kamera aufgenommenen Bilder werden nicht auf Picasa hochgeladen.
- Das Video der Kamera fällt vorübergehend aus.
- Der Ton des Videos wird nicht wiedergegeben.
- Ich habe mein Kamerapasswort vergessen.
- Ich möchte mein Passwort und/oder meine E-Mail-Adresse ändern.
- Die Kamera wird in einem Robo-Modus verbunden.
- 2.4GHz/5GHz Wi-Fi Channel & Frequenzen

Kurzanleitung

Installation- und Registrierungsanleitung

More >

Mobile Anwendung

SmartCam mobile

Android | iOS

Benutzerhandbuch

- User Guide | 2016-01-13
- Quick Guide | 2016-01-13
- Trailershotting | 2016-01-13
- Mobile Guide(iOS) | 2016-01-13
- Mobile Guide(Android) | 2016-01-13

Technische Daten

Technische Daten
Geräteansicht

Problembeseitigung

Technische Daten

Technische Daten

Position	Beschreibung
Video	
Bildsensor	1/3" CMOS
Effektive Pixel	1944(H) x 1092(V)
Geringe Lichtstärke	Farbe: 0.3 Lux, S/W: 0 Lux mit IR
Objektiv	
Blickwinkel (D/W/H)	130° / 63° / 113°
Fokus-Steuerung	Fester Fokus
Linseverzerrung	Unterstützt (Kamera)
Funktionen	
IR-LED	850mm
Sichtbarkeitsreichweite	15m
Großer Dynamikbereich	HDR
Verstärkungsregelung	Autom.
Weißabgleich	Autom.
Digitaler Zoom	4x (mobil), 10x (Web)
Drehen/Spiegeln	Aus/Ein

29

29

31

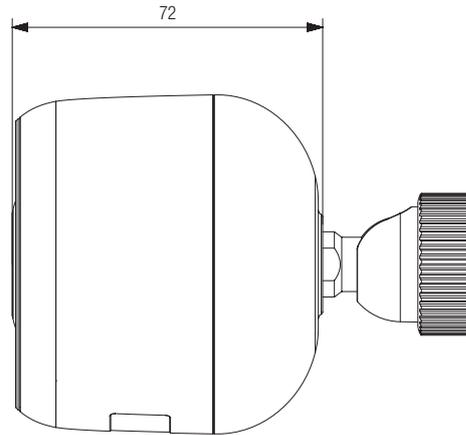
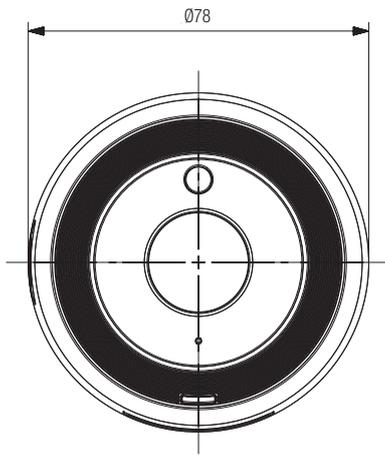
32

Position	Beschreibung
Bewegungserkennung	Unterstützt
Audioerkennung	Unterstützt
Alarmauslösung	Erkennung, Audioerkennung
Ereignis-Reaktionsbewegung	Push-Alarm (PC und mobiles Terminal) Benachrichtigung per E-Mail
Speicherplatz	SDXC-Speicherplatz (bis zu 128 GB)
Netzwerk	
Ethernet	RJ-45
Drahtlos	WLAN 802.11 a/b/g/n/ac, 2.4G/5G Dualband
Videokomprimierungsformat	H.264
Live-Auflösung	1920x1080, 1280x720, 640x360
Aufnahme-Auflösung	1280x720
Streaming	Mehrfach Streaming (Bis zu 4 Profile)
Audioeingang/Ausgabe	Eingebautes Mikrofon
Audiokomprimierungsformat	G.711 u-law
Audiokommunikation	1-Weg-Audio (eingebautes Mikro)
IP	IPv4
Protokoll	TCP/IP, UDP/IP, RTP(UDP), RTP(TCP), RTSP, NTP, HTTP, HTTPS, SSL, DHCP, SMTP, ICMP, ARP, DNS, UPnP
Sicherheit	HTTPS (SSL) Authentifizierungsmethode Methode Digest Authentication
Streaming-Methode	Unicast

Position	Beschreibung
Web-/ Appviewer	Unterstütztes BS - PC : Windows 7, 8 oder höher, MAC OS X oder höher - Mobil : Android : 5.0 oder höher iOS : 8.0 oder höher
Betriebsbedingungen	
Betriebstemperatur / Feuchtigkeit	-30°C ~ +40°C (-22°F ~ +104°F) / 90% RH oder niedriger
Speicher-Temperatur/Feuchtigkeit	-30°C ~ +60°C (-22°F ~ +140°F) / 90% RH oder niedriger
Schutz vor Eindringling	Witterungsbeständig
Elektrische Daten	
Eingangsspannung / Strom	PoE (802.3af, Class3)
Leistungsaufnahme	Max 6,7 W
Stromanschluss	RJ45 (PoE)
Maße und Gewichte	
Farbe/Material	Weiß/Kunststoff
Abmessungen (Ø x H)	Ø78mm x H72mm (Ø78mm × 118.5mm mit Halterung)
Gewicht	271g
Adapter	
Betriebstemperatur	0°C ~ +40°C (+32°F ~ +104°F)
Farbe/Materialien	Weiß/Kunststoff
Maße	60mm x 96,6mm x 36mm
Kabellänge	Entfernung zwischen Router und Kamera: 70m max. (basierend auf CAT5e, bei einer Raumtemperatur 25°C)
Steckerty	RJ45

Geräteansicht

Einheit: mm (Zoll)



Problembhebung

Wenn Sie ein Problem mit Ihrem System feststellen, ziehen Sie bitte die folgende Tabelle zurate, um das Problem so schnell und einfach wie möglich zu lösen. Befolgen Sie bitte die folgenden Anweisungen:

Problem	Aktion
Ich habe meine Benutzer-ID/das Passwort vergessen.	<ul style="list-style-type: none"> - Gehen Sie zu "Login-Seite → Sie haben Benutzer-ID oder Kennwort vergessen?" und geben Sie die registrierte E-Mail-Adresse ein, und wir senden Ihnen die Benutzer-ID und das Passwort zu. Je nach Richtlinien des E-Mail Servers kann die Nachricht als Spam eingestuft werden. Nach der Anmeldung wird empfohlen, das vorübergehende Passwort zu ändern.
Die Kamera ist nicht mit dem drahtlosen Hub verbunden.	<ul style="list-style-type: none"> - Das Kabel, das den Router mit der Kamera verbindet, sollte 70 m lang oder kürzer sein (basierend auf einem CAT5e-LAN-Kabel) - Wenn die grüne Lampe der Kamerastatus-LED sich häufig abschaltet, kann das daran liegen, dass die Kamera in einer Umgebung mit schlechter WLAN-Verbindung installiert ist. - Prüfen Sie das Passwort für den drahtlosen Hub und versuchen Sie es erneut.
Nach der Anmeldung kann ich die Kamera nicht registrieren.	<ul style="list-style-type: none"> - Überprüfen Sie, ob die eingegebene Seriennummer mit der auf dem Schild an der Kamera übereinstimmt. - Geben Sie erneut das richtige Passwort für die registrierte Kamera ein und versuchen Sie, die Kamera wieder zu registrieren. - Überprüfen Sie, ob die LED-Lampe gelb oder orange ist. - Wenn das Problem dadurch nicht gelöst wird, setzen Sie die Kamera auf die Werkseinstellungen zurück und wiederholen Sie den Vorgang von Anfang an. (Halten Sie den Knopf ZURÜCKSETZEN auf der Kamera 10 Sekunden lang gedrückt, um die Kamera auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen. Die Kamera wird neu gestartet, wenn sie auf Werkseinstellung zurückgesetzt ist.)

Problem	Aktion
Das Video der Kamera fällt vorübergehend aus.	<ul style="list-style-type: none"> - Die Videobilder der Kamera können aufgrund einer Netzwerkverzögerung verzögert werden. Prüfen Sie, ob die Kamera an einem für die WLAN-Internetkommunikation geeigneten Standort aufgestellt ist
Der Ton des Videos wird nicht wiedergegeben.	<ul style="list-style-type: none"> - Klicken Sie auf das Ton Symbol auf der Videowiedergabe Seite oder prüfen Sie, ob der Ton in Ihrer Smartphone App eingeschaltet ist. - Einige InternetService Gesellschaften unterstützen keine Audioausgabe im Relaymodus.
Ich habe mein Kamerapasswort vergessen.	<ul style="list-style-type: none"> - Sie müssen ein neues Kamerapasswort erstellen. - Halten Sie den Knopf zum Zurücksetzen der Kamera 10 Sekunden lang, um die Kamera auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen, und registrieren Sie die Kamera dann erneut.
Ich möchte mein Passwort und/oder meine E-Mail-Adresse ändern.	<ul style="list-style-type: none"> - Klicken Sie nach der Anmeldung auf <Konto>. Wählen Sie das Element (Passwort oder E-Mail-Adresse) und geben Sie Ihre Angaben ein.
Die Kamera wird in einem Relaymodus verbunden.	<ul style="list-style-type: none"> - Die UPnP-Einstellung des Routers prüfen. - Eine Netzwerk-Uploadgeschwindigkeit von mindestens 3.5Mbps (1080p) wird empfohlen. - Je nach den Richtlinien Ihres Serviceanbieters haben Sie Zugriff im Relaismodus.



Hanwha Techwin hat sich dem Schutz der Umwelt verpflichtet und wendet in allen Phasen des Produktherstellungsprozesses umweltfreundliche Verfahren an, um seinen Kunden umweltgerechtere Produkte zu liefern.

Das Eco-Gütesiegel ist ein Zeichen für die Absicht von Hanwha Techwin, Produkte zu liefern, und zeigt an, dass die Produkte die RoHS-Richtlinie der EU erfüllen.



Korrekte Entsorgung von Altgeräten

(Elektroschrott)

(In den Ländern der Europäischen Union und anderen europäischen Ländern mit einem separaten Sammelsystem)

Die Kennzeichnung auf dem Produkt, Zubehörteilen bzw. auf der dazugehörigen Dokumentation gibt an, dass das Produkt und Zubehörteile (z. B. Ladegerät, Kopfhörer, USB-Kabel) nach ihrer Lebensdauer nicht zusammen mit dem normalen Haushaltsmüll entsorgt werden dürfen. Entsorgen Sie dieses Gerät und Zubehörteile bitte getrennt von anderen Abfällen, um der Umwelt bzw. der menschlichen Gesundheit nicht durch unkontrollierte Müllbeseitigung zu schaden. Helfen Sie mit, das Altgerät und Zubehörteile fachgerecht zu entsorgen, um die nachhaltige Wiederverwertung von stofflichen Ressourcen zu fördern.

Private Nutzer wenden sich an den Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder kontaktieren die zuständigen Behörden, um in Erfahrung zu bringen, wo Sie das Altgerät bzw. Zubehörteile für eine umweltfreundliche Entsorgung abgeben können.

Gewerbliche Nutzer wenden sich an ihren Lieferanten und gehen nach den Bedingungen des Verkaufsvertrags vor. Dieses Produkt und elektronische Zubehörteile dürfen nicht zusammen mit anderem Gewerbemüll entsorgt werden.

Head Office

6, Pangyo-ro 319 beon-gil, Bundang-gu, Seongnam-si,

Gyeonggi-do, 463-400 Rep. of KOREA

Tel : +82.70.7147.8753 Fax : +82.31.8018.3740

www.wisenetlife.com

Hanwha Techwin America

500 Frank W. Burr Blvd. Suite 43 Teaneck, NJ 07666

Tel +1.877.349.3149

www.wisenetlife.com

Hanwha Techwin Europe

Heriot House, Heriot Road, Chertsey, Surrey, KT16 9DT, United Kingdom

Tel#1 00800.801.08022

Tel#2 +31.77.326.1580

www.wisenetlife.com
