

SAMSUNG
WISeNET

WISENET SMARTCAM

Руководство пользователя

SNH-V6410PN

CE 0678 !

Wisenet SmartCam

Руководство пользователя

Авторское право

©2017 Hanwha Techwin Co., Ltd. Все права защищены.

Все права защищены.

Каждый из торговых знаков далее в документе является зарегистрированным. Название данного продукта и другие торговые знаки, упоминаемые в данном руководстве, являются зарегистрированными торговыми знаками соответствующих компаний.

Ограничения

Данный документ защищен авторским правом. Данный документ ни при каких обстоятельствах не разрешается воспроизводить, распространять или изменять, полностью или частично, без документально подтвержденного разрешения.

Отказ от ответственности

Компания **Hanwha Techwin** тщательно проверяет достоверность и правильность содержимого данного документа, однако не несет официальной ответственности за представленную информацию. Пользователь несет полную личную ответственность за использование этого документа и за последующие результаты. Компания **Hanwha Techwin** оставляет за собой право изменять содержание документа без предварительного уведомления.

УКАЗАНИЯ ПО РАБОТЕ И УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Данное устройство отвечает части 15 Правил FCC.

Эксплуатация может производиться при соблюдении следующих двух условий: (1) данное устройство не может создавать вредные помехи, и (2) данное устройство должно быть устойчиво к принимаемым помехам, включая те, которые могли бы вызывать нежелательные отклонения в работе.

ПРИМЕЧАНИЕ FCC:

Производитель не несет ответственности за любые помехи радио и телевидению, вызванные неправомерными изменениями в оборудовании.

такие изменения могут лишить пользователей права эксплуатировать оборудование.

Инструкции и гарантия

Производитель не несет ответственности за любые потери данных и помехи радио и телевидению, вызванные неправомерными изменениями продукта.

Такие изменения аннулируют гарантию на продукт, а также право пользователя на использование продукта.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Изделие должно собираться и устанавливаться совершеннолетними лицами.
- Перед применением продукта внимательно изучите все указания, имеющиеся в данном руководстве, и следуйте инструкциям по эксплуатации и предупреждениям, приведенным в данном руководстве и отпечатанным на продукте.
- Для того чтобы не запутывался шнур питания, не располагайте его вокруг детской кроватки или другой детской мебели. Храните данное изделие и его шнур питания в местах, недоступных для детей.
- При прокладке шнура особое внимание следует уделить обеспечению его недоступности для детей.
- Во избежание намокания продукта не используйте его вблизи ванн, раковин, стиральных машин и во влажных помещениях, например подвалах.
- Данный продукт предназначен для применения в помещениях.
- Данный продукт не предназначен для медицинского наблюдения, при использовании продукта необходим надзор со стороны взрослых.
- Во избежание перегрева изделия не подвергайте его прямому солнечному свету, не устанавливайте и не используйте его вблизи источников тепла, таких как отопитель, радиатор, устройства для приготовления пищи (например, электроплиты или духовки), и другие нагревающиеся приборы (например, звуковые усилители, телевизоры, и т.д.).
- Необходимо обеспечить надлежащую вентиляцию изделия во время его использования. Не устанавливайте продукт вблизи стоек или мебели, препятствующих вентиляции.
- Удостоверьтесь, что используется прилагаемый адаптер питания. При использовании непредусмотренного адаптера возможно повреждение продукта. Адаптер питания должен использоваться с обычной сетью электропитания бытовых устройств.
- Во избежание повреждения кабеля адаптера не помещайте его около предметов с острыми концами или кромками.
- Соблюдайте осторожность и не держитесь за открытые части кабеля при подключении адаптера к электрической сети или отключении от нее.
- Во избежание запутывания кабельных концов не применяйте удлинители шнурапитания.
- Обслуживание продукта может производиться только сервисным персоналом, имеющим авторизацию Hanwha Techwin.
- При использовании продукта для ухода за детьми примите меры, предотвращающие доступ ребенка к продукту.
- В изделии, в частности, содержатся компоненты, которые могут стать причиной удушья. Принадлежности и небольшие детали продукта следует хранить в местах, недоступных для детей.
- Данный продукт не может полностью заменить присмотр за детьми со стороны взрослых.
- Продукт не имеет средств немедленного уведомления взрослых об опасном/внезапном передвижении ребенка, поэтому нужны регулярные проверки и присмотр со стороны взрослых.
- Данное устройство и его антенна не должны сочетаться или работать совместно с другими антеннами или передатчиками. Для соблюдения требований по безопасности радиочастотного облучения необходимо поддерживать минимальное расстояние между антенной и людьми не менее 20 см.
- Имейте в виду, что содержимое карты памяти micro SD, использовавшейся для других целей, при установке в камеру может быть удалено.

Содержание

НАЧАЛО РАБОТЫ

Характеристики	5
Комплектность	6
Названия и назначение частей	7

УСТАНОВКА И

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЛОКАЛЬНОЙ СЕТИ

Установка	9
Подключение и настройки локальной сети	11

НАБЛЮДЕНИЕ

Регистрация	12
Прямое видео	15
Setup	19
Event Alarm	23
Playback	24
Информация	24

ПРИЛОЖЕНИЕ

Технические характеристики	26
Поиск и устранение неисправностей	29

Начало Работы

01

Характеристики

Комплектность

Названия и назначение частей

Питание

Характеристики

- **Продукт, предназначенный для работы с Wi-Fi**
 - Камера регистрируется через соединение Wi-Fi.
- **Простота установки**
 - Кнопка Wi-Fi Direct позволяет легко выполнить подключение к беспроводному маршрутизатору.
 - Просто зайдите на домашнюю страницу (www.samsungsmartcam.com), загрузите и установите программу, не используя отдельную установочную программу.
- **Удаленное наблюдение**
 - Где и когда бы вы ни находились, при наличии Интернета удаленное наблюдение для вас всегда наготове.
 - Можно вести наблюдение, используя свой ПК, ноутбук или мобильное устройство.
- **Тревожная сигнализация в реальном времени**
 - При обнаружении движения или звука ваш смартфон может выдавать тревожные сигналы в реальном времени.
- 5 • **Сохранение на карте памяти SD**
 - При наступлении события пользователь может сохранить видео на карте памяти SD.
- 6 • **Двунаправленное аудио**
 - Возможна установка двунаправленных коммуникаций через встроенные громкоговорители и микрофон.
 - Однако это возможно только для смартфона (на ПК и ноутбуке не работает).
- 7 • **Панорамирование, наклон камеры**
 - 8 - Можно наблюдать за более широкой областью, перемещая камеру в соответствии со своими требованиями вверх, вниз, влево и вправо.

01

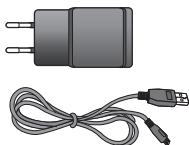
Начало работы

Комплектность

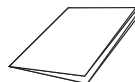
При открытии упаковки продукта проверьте комплектность.



Камера



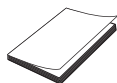
Адаптер и кабель питания



Краткое руководство



Гарантийная карта



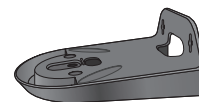
Генеральная общедоступная лицензия (GPL)



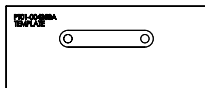
Самонарезающий винт



Пластиковый дюбель



Кронштейн



Шаблон

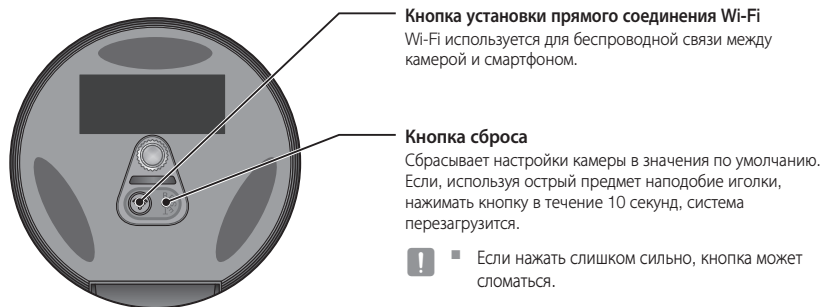
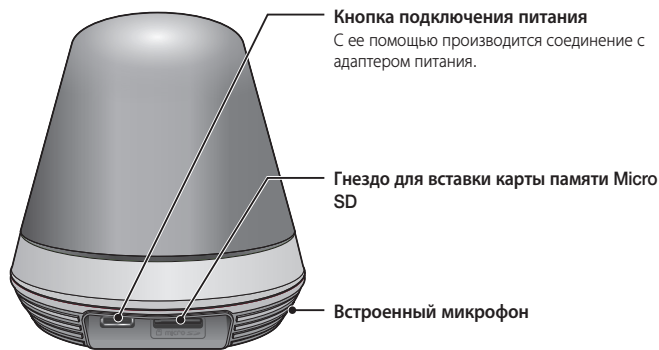


Рычаг кронштейна



- Сохраняйте упаковку. Позднее для регистрации камеры понадобится ее серийный номер.
- Адаптер может отличаться от указанного.

Названия и назначение частей

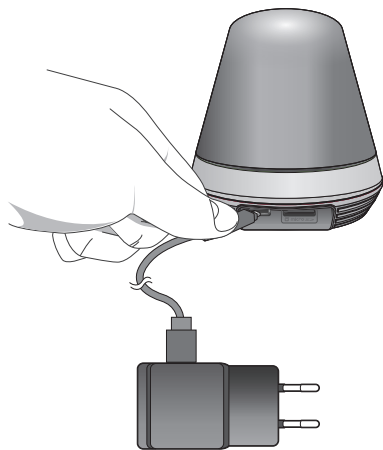


Питание

Вставьте адаптер питания камеры в настенную розетку и подключите к камере, как показано на рисунке.



- Удостоверьтесь, что используется прилагаемый адаптер питания. Если использовать не тот адаптер, который входит в комплект, продукт может работать неправильно.
- Полная перезагрузка камеры занимает около 30 секунд.
- Когда камера включится, светодиод замигает красным.



❖ Состояние светодиода

Светодиодный индикатор своим цветом указывает рабочее состояние.

Подробно назначение каждого из состояний индикатора указано в таблице ниже.

Цвет	Состояние
Красный	Загрузка
Мигание, красный	Завершение загрузки/Установка сетевого соединения
Мигание, синий	Подключение к сети.
Синий	Соединение с локальной сетью установлено
Зеленый	Подключение к серверу завершено/Нормальная работа
Желтое/светло-зеленое свечение	Ожидание соединения с беспроводным маршрутизатором
Пурпурный	Обновление внутреннего ПО

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЛОКАЛЬНОЙ СЕТИ

Установка

- Регулировка угла обзора камеры 9
- Установка на стену с помощью кронштейна 9

Подключение и настройки локальной сети

- Предупреждения 11
- Подключение с использованием функции Wi-Fi Direct 11

Установка

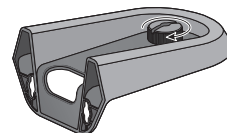
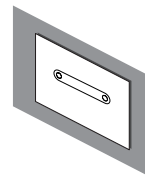
Регулировка угла обзора камеры

1. Устанавливайте камеру в месте, куда доходит сигнал Wi-Fi и отсутствуют помехи.
2. Не устанавливайте ее вблизи источников влаги, например, увлажнителя.
3. Не устанавливайте ее в месте, подвергающемся воздействию прямого солнечного света сильной освещенности или пыли; обзор с места установки должен быть открытым.
4. Не устанавливайте ее в месте, где имеется много препятствий.
5. Всегда поддерживайте чистоту объектива. Стирайте пыль мягкой ветошью.

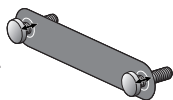
Установка на стену с помощью кронштейна

Сборка

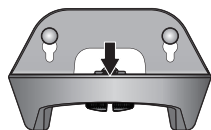
1. Закрепите шаблон на той стене, на которой требуется установить камеру.
2. Приготовьте винты (M3x20) и дюбели (Ø5x25мм).
3. Вставьте рычаг кронштейна в отверстие нижней части кронштейна и поверните его по часовой стрелке для фиксации.



4. Если установка проводится на деревянную стену, при закреплении винта оставьте зазор 3 мм между поверхностью стены и отметкой на отверстии для винта.



5. Повесьте кронштейн на винтах и опустите его в направлении, в котором намеревались установить.

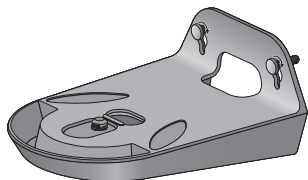


<Установка в обычном направлении>



<Установка в перевернутом направлении>

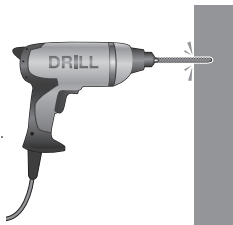
6. Поверните винты для дополнительной фиксации кронштейна.



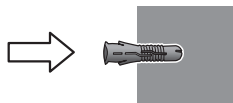
7. Для бетонной стены: с помощью сверла диаметром 5 мм просверлите в стене отверстия глубиной 3 см. Удалите мусор из отверстий.



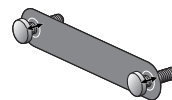
Будьте осторожны при сверлении во избежание травмы.



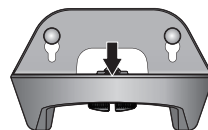
8. Вставьте в 2 отверстия дюбели для винтов и, чтобы они вошли полностью, слегка постучите по концам дюбелей молотком или резиновой киянкой.



9. При креплении винтов оставьте зазор 3 мм между поверхностью стены и отметкой отверстий для винтов.



10. Повесьте кронштейн на винтах и опустите его в направлении, в котором намеревались установить.

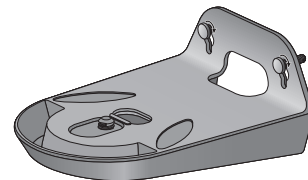


<Установка в обычном направлении>

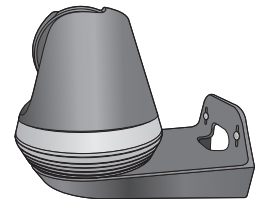


<Установка в перевернутом направлении>

11. Поверните винты для дополнительной фиксации кронштейна.



12. Поместите камеру на кронштейн и поверните рычаг кронштейна по часовой стрелке для закрепления камеры на кронштейне.



13. Подключите вилку адаптера к гнезду питания.



Подключение и настройки локальной сети

Предупреждения

- В зависимости от среды осуществления коммуникаций доступ через беспроводное соединение может быть нарушен.
- Подробности, касающиеся настроек сети, и пароль можно узнать у сетевого администратора или провайдера.
- В конкретных интернет-службах, требующих аутентификации пользователя, доступ к услуге может быть ограничен. В этом случае обратитесь к провайдеру услуг.
- Не входите в неавторизованную сеть.
- Чем больше расстояние до беспроводной точки доступа, тем большее время может занять подключение к сети.
- Если доступ к выбранной беспроводной сети не устанавливается, попытайтесь подключиться через другую точку доступа.
- За дополнительной информацией о маршрутизаторе или беспроводном соединении обратитесь к документации маршрутизатора или свяжитесь с его производителем.
- Если камера подключается в сетевом окружении из нескольких точек доступа, то, в зависимости от нагрузки трафиком на сеть, могут пропадать некоторые пакеты видео.
- Помимо двух вышеозначенных ситуаций, вы можете столкнуться с задержкой в сети или прерываниями из-за условий работы сети.
- Некоторые коммутаторы могут иметь проблемы совместимости.

Подключение с использованием функции Wi-Fi Direct

Что такое Wi-Fi Direct?

С помощью Wi-Fi Direct можно легко подключить камеру к маршрутизатору без кабеля.

1. После подключения питания светодиод состояния загорается красным и начинает мигать после завершения загрузки.
2. После нажатия кнопки Wi-Fi Direct на задней стороне камеры свечение светодиода изменится на желтое/светло-зеленое.



3. Выберите и зарегистрируйте камеру, обратившись к указаниям в руководстве по мобильному устройству.
4. Пока камера подключена к серверу, светодиод состояния светится зеленым.
5. Настройте окружение беспроводной сети согласно указаниям раздела **<Network>** на странице. 20.
 - Камеру можно зарегистрировать только через мобильное устройство.
 - Если в маршрутизаторе нет UPnP, можно подключиться в релейном режиме. Настройка для разных моделей маршрутизатора может отличаться. Обратитесь к руководству по маршрутизатору.
 - Если возникли трудности с подключением к Интернету, свяжитесь с провайдером.

НАБЛЮДЕНИЕ

03

Регистрация	12	Event Alarm	23
Требования к веб-браузеру	12		
Запуск SmartCam	12		
Прямое видео	15	Playback	24
Опции наблюдения	16		
Setup	19	Информация	24
Basic Info	19	Моя учетная запись	25
Network	20	Support	25
Time	21		
SD card	22		

Регистрация

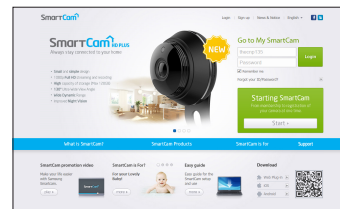
Данным продуктом предусматривается регистрация камеры только через смартфон. За подробным описанием регистрации камеры обратитесь к руководству по мобильному устройству.

Требования к веб-браузеру

Windows	Mac
Поддерживается Windows 7-й или более поздней версии. - Internet Explorer 9 или более поздней версии (64-битная версия не поддерживается).	Поддерживается Mac OSX 10.10 (Yosemite) или более поздняя версия - Safari

Запуск SmartCam

1. Запустите свой веб-браузер с ПК.
2. Перейдите на <http://www.samsungsmartcam.com>.
3. Выберите предпочитаемый язык.
4. Нажмите <Sign up> или <Starting SmartCam>.



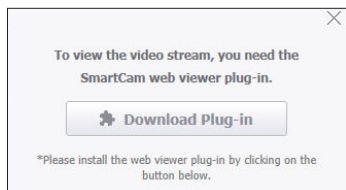
❖ Установка подключаемого модуля

Изображение с камеры можно увидеть только после установки дополнительного программного модуля.



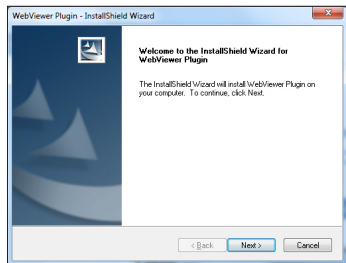
- Если вы будете входить в систему или нажмете **<Starting SmartCam>** на ПК, где подключаемый модуль не установлен, появится всплывающее окно с сообщением об установке.
- После установки подключаемого модуля веб-браузер закроется, его необходимо запустить вновь.

1) Нажмите **<Download Plug-in>**, запустите установочный файл.

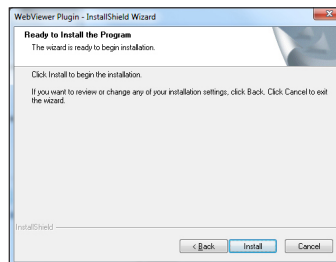


Для Windows

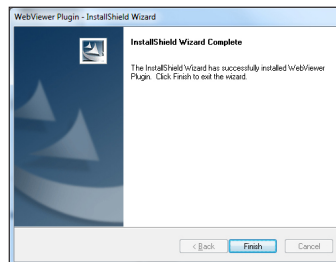
2) Нажмите **<Next>**.



3) Для того чтобы начать установку, нажмите **<Install>**.

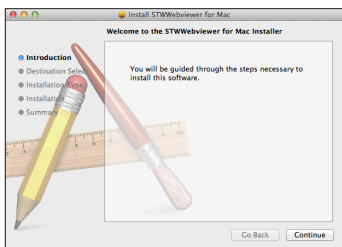


4) Установка выполняется.

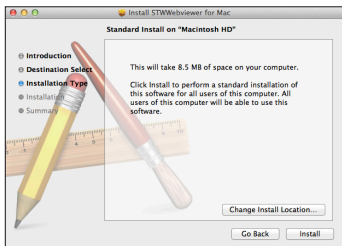


Для Mac

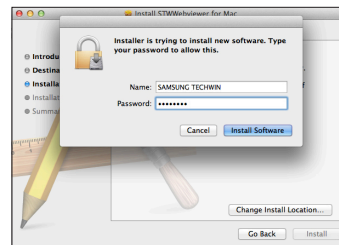
2) Нажмите <Continue>.



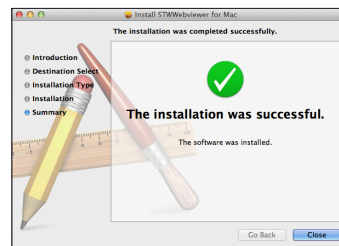
3) Нажмите <Install>.



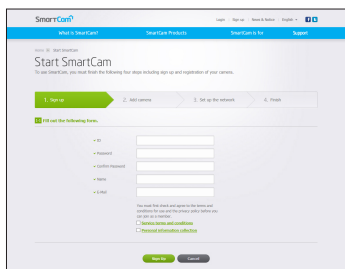
4) Введите пароль ПК MAC и нажмите <Install Software>.



5) Установка выполняется.



5. Введите запрашиваемые данные и нажмите <Sign Up>.



- ID: Используя алфавитные знаки и цифры, составьте комбинацию длиной от 8 до 14 символов.
- Password: Для повышения безопасности составляйте пароль как сочетание специальных символов, цифр и английских букв.



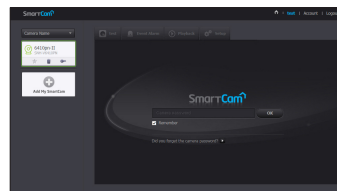
- Длина и другие ограничения на пароль.

- Сочетание английских букв/цифр: 10 или больше символов.
- Пароль не должен совпадать с ID.
- Нельзя использовать простые повторяющиеся последовательности, например, 1212abab, azxsazxs
- Нельзя использовать 4 или более последовательных символа, например, 1234, abcd
- Нельзя использовать 4 или более символ, расположенных подряд на клавиатуре, например, qwerty, asdf, 7890.
- Нельзя использовать один символ 4 раза подряд, например, !!!!!, 1111, aaaa

- Confirm Password: Для подтверждения введите пароль снова.
- Name: Введите имя пользователя.
- E-mail: Удостоверьтесь, что введен правильный адрес электронной почты, поскольку он используется для получения временных ID/ пароля при утрате последних.

Прямое видео

1. Выберите камеру из списка в верхней левой части экрана.



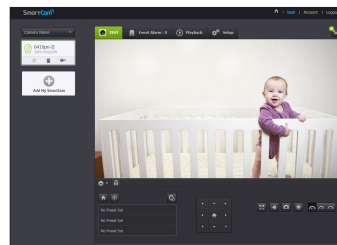
- Серый значок указывает на то, что камера не активна, поэтому вести наблюдение прямо сейчас нельзя.

2. Введите пароль камеры и нажмите <OK>.

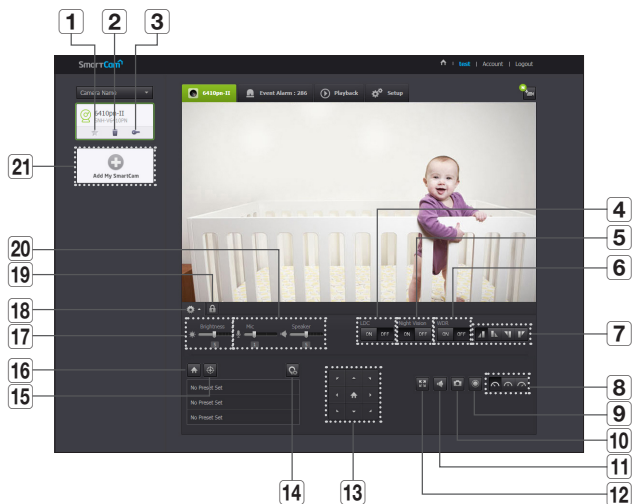


- Для того чтобы в следующий раз получить доступ к камере, не вводя пароль, установите флажок <Remember>.
- Если требуется изменить пароль камеры, обратитесь к разделу <Basic Info> на стр. 19.

3. На экране будет отображаться прямое видео.



Опции наблюдения



Пункт	Описание
1 Камера по умолчанию	В списке камер задается камера, используемая по умолчанию для наблюдения.
2 Удалить камеру	Удаляется зарегистрированная камера.
3 Отмена запоминания пароля камеры	Отмена запоминания пароля данной камеры
4 LDC	Задается использование функции коррекции искажения изображения.

Пункт	Описание
5 Ночное видение	Если ночное видение установлено в <ON>, оно в условиях затемнения автоматически переключается в черно-белый режим, после чего автоматически работает инфракрасная подсветка. Если ночное видение установлено в <OFF>, переключения в режим ночного видения не происходит, и камера работает в цветном изображении.
6 WDR	Фоновая засветка компенсируется высветлением темных областей и затемнением ярких областей.
7 Поворот/Зеркальное отображение	Можно повернуть/зеркальной отобразить изображение видео.
8 Скорость передачи по сети	<p>Задается скорость передачи по сети (низкая/средняя/высокая).</p> <ul style="list-style-type: none"> Если пропускная способность сети, предоставляемая провайдером интернет-услуг, меньше рекомендованного значения, то видео может быть нечетким, либо это может стать причиной задержек или пропаданий прямого видео.
9 Запись вручную	<p>Пользователь может сохранять видео непосредственно на SD-карте памяти.</p> <ul style="list-style-type: none"> Если в данный момент имеется наступившее событие, или еще не проверена перезапись на SD-карте, либо для хранения осталось меньше 10% пространства памяти, запись вручную произвести невозможно. Если переходить со страницы на страницу или выйти из браузера, не нажав кнопку отключения записи вручную, сохранение данных будет продолжаться в течение 30 секунд, после чего ручная запись будет отключена.
10 Захват изображения	Прямое видео сохраняется как один кадр.
11 Звук	<p>Если он включен, можно слышать, что происходит вблизи камеры.</p> <ul style="list-style-type: none"> Некоторые интернет-провайдеры не поддерживают аудиовыходы в режиме ретрансляции.
12 Полноэкранный режим	<p>Видео отображается на полном экране.</p> <ul style="list-style-type: none"> Эта система поддерживается только в Internet Explorer. Если дважды щелкнуть по экрану, полноэкранный режим завершится.
13 Перемещение экрана	Нажимайте на кнопки со стрелками, и экран будет перемещаться в направлении стрелок.

Пункт	Описание
14	Настройка предустановки Добавление/Настройка предустановки и задание исходного положения. <ul style="list-style-type: none"> Имя предустановки должно включать до 12 алфавитно-цифровых символов.
15	Автослежение На экране автоматически отслеживается движение объекта. <ul style="list-style-type: none"> Когда включено автоматическое слежение, этим блокируется обнаружение звуков и обнаружение движения. При включенном автоматическом слежении, если за определенный период времени не обнаружено никакого движения, камера автоматически возвращается в положение, откуда начиналось автоматическое слежение.
16	Исходное Если нажать кнопку Исходное положение [↶], камера переместится в исходное положение, которое было задано.
17	Яркость Можно регулировать яркость изображения на экране.
18	Скрыть/Показать подробное меню Для того чтобы скрыть/показать меню подробных настроек, щелкните по значку [☰].
19	Режим приватности Разрешение/Отключение режима приватности.
20	Аудио Отрегулируйте надлежащим образом громкость встроенного микрофона и громкоговорителя камеры. Если задать настройку микрофона "0", прямое аудио не будет слышно и оно не будет записываться на SD-карту памяти. Учтите, что функция двунаправленной передачи аудио доступна только с приложением для смартфона.
21	Добавить камеру Для регистрации дополнительной камеры щелкните по значку [+].

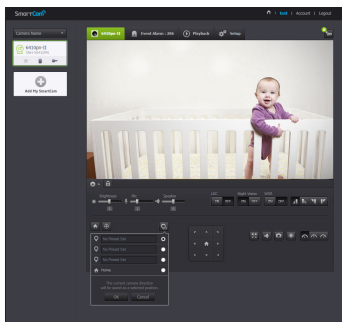
❖ Скорость передачи локальной беспроводной сети


Имя профиля	Разрешение	Частота кадров	Рекомендуемая пропускная способность
Низкоскоростная сеть	VGA	10 кадр/с	0,7 Мбит/с
Среднескоростная сеть	HD (720p)	15 кадр/с	1,5 Мбит/с
Высокоскоростная сеть	Full HD (1080P)	30 кадр/с	3,5 Мбит/с



- Что такое режим ретрансляции?
Если состояние сети неустойчиво, камера не может создать нормальное двухточечное соединение, поэтому устанавливается соединение в режиме ретрансляции.
- Режим ретрансляции - это дополнительная функция, при которой видео с камеры передается на сервер smartcam, а затем ретранслируется на компьютер пользователя.
- Если у вас проблемное соединение с камерой, зайдите на страницу "<http://www.samsungsmartcam.com>", перейдите на страницу поддержки и обратитесь к материалу "Устранение неисправностей" на ней.
- Рекомендуется одновременно использовать только один браузер.
- Видео в режиме ночного видения обеспечивает различную видимость в зависимости от расстояния между камерой и объектом.
- Число пользователей, одновременно получающих доступ к одной камере, может изменяться в зависимости от скорости пропускания маршрутизатора Wi-Fi.

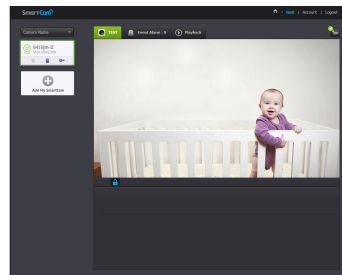
❖ Настройка предустановки






- 1) Нажмите значок  >.
- 2) Нажимая кнопки со стрелкой для передвижения экрана, отрегулируйте положение камеры в предназначенное для перемещения на желаемый экран.
- 3) Введите имя предустановки и нажмите <OK>. Положение для отображения в данный момент сохранится как предустановка.
- 4) Для того чтобы настроить направление обзора камеры перемещением ее на желаемый экран, выберите пункт исходного положения и нажимайте кнопки направления движения экрана.
- 5) Нажмите <OK>. Текущее отображаемое положение сохраняется как исходное. Для сохранения ранее выполненных настроек нажмите <Cancel>.

-  ■ Для удаления сохраненной предустановки нажмите значок  > на списке предустановок.

❖ Настройка режима приватности



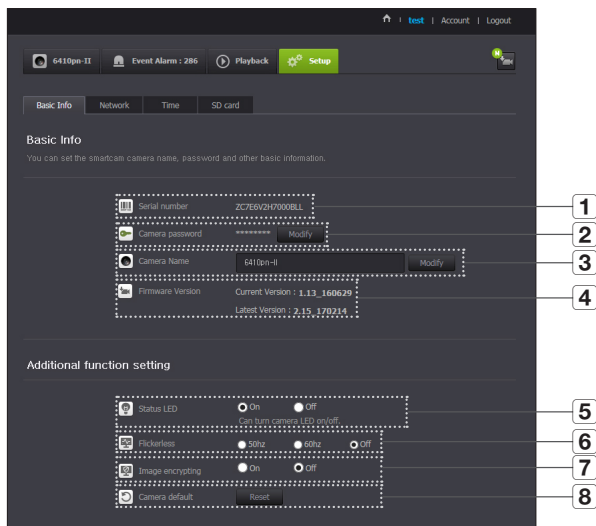
- 1) Нажмите значок ручного режима приватности .
- 2) Если во время наблюдения за прямым видео нажать значок , будет разрешен ручной режим приватности.
- 3) Когда режим приватности разрешен, экран будет отключен, а все функции камеры будут недоступны.
- 4) Если при разрешенном режиме приватности нажать значок , режим приватности будет отключен.



- Если режим приватности разрешен, запись на SD-карту памяти/генерация событий не работают.
- Состояние включения/отключения режима приватности не изменяется, даже если перейти к списку и вернуться обратно.

Setup

Basic Info



Пункт	Описание
1 Serial number	Можно подтвердить серийный номер.
2 Camera password	Нажав <Modify>, можно изменить пароль камеры. Введите текущий пароль и новый пароль камеры.
3 Camera Name	Нажав <Modify>, можно изменить имя камеры.
4 Firmware Version	Можно проверить текущую версию и самую последнюю имеющуюся версию ПО для вашей камеры.
5 Status LED	Можно включить/отключить светодиод на камере. <ul style="list-style-type: none">■ Когда питание будет вновь подключено, светодиод будет светиться.
6 Flickerless	Можно снизить дрожание на экране, возникающее из-за несоответствия частоты ближайшего источника освещения. <ul style="list-style-type: none">■ Если при работе вне помещения используется функция защиты от мерцаний (в освещенном окружении), может происходить насыщение изображения.
7 Image encrypting	Передаваемое изображение шифруется. <ul style="list-style-type: none">■ Если включено шифрование изображения, это может повлиять на характеристики передачи изображений.
8 Camera default	Для инициализации установки всех настроек камеры отличными от сетевых настроек нажмите кнопку <Reset>. <ul style="list-style-type: none">■ Для того чтобы сбросить камеру в заводские настройки по умолчанию, нажмите кнопку [RESET] на камере.

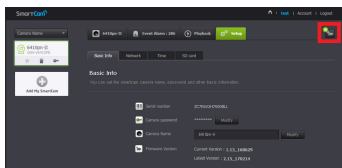


- При изменении пароля камеры произойдет выход из системы и переход к странице ввода пароля камеры.
- Храните пароль камеры в безопасном месте, поскольку он используется для просмотра прямого видео с камеры или для изменения настроек отображения.

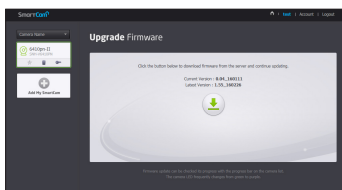
❖ Обновление внутреннего ПО

Если текущее ПО не является самой последней версией, обновите его.
Если используется последняя версия, то обновление внутреннего ПО не будет активироваться.

1) Нажмите <Firmware>.



2) Для обновления внутреннего ПО щелкните по значку <📶>.



3) Когда обновление внутреннего ПО завершится, камера будет перезагружена.

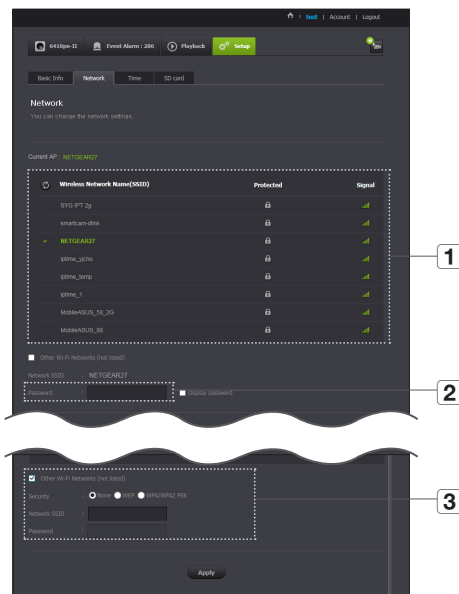


- Длительность обновления внутреннего ПО зависит от размера файла с ПО и скорости соединения по сети.
- При выполнении обновления внутреннего ПО светодиод камеры мигает пурпурным цветом.



- Во время обновления внутреннего ПО камеры не отключайте ее питание и соединение с Интернетом.
Система может быть повреждена.

Network

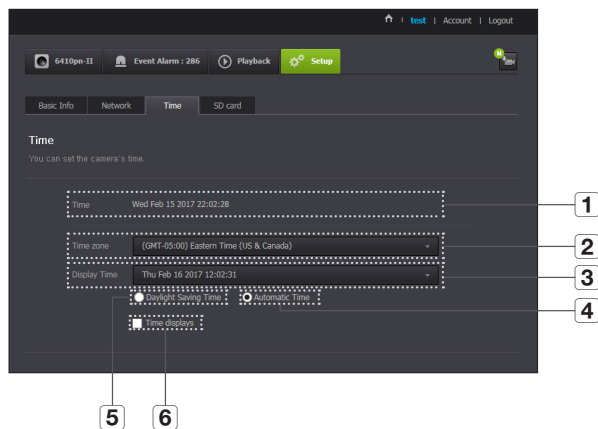


Пункт	Описание
1 Список точек доступа (AP)	Отобразится список имеющихся точек доступа. Выберите нужную из списка.
2 Пароль точки доступа	Доступ к сети можно получить, введя пароль, заданный для беспроводного маршрутизатора.
3 Скрытый SSID	Выберите другую сеть Wi-Fi, введите ее SSID, используемый тип безопасности и пароль беспроводной сети, заданный в настройках маршрутизатора.



- Если выбрана незащищенная точка доступа, можно просто войти в сеть, не вводя специальный пароль.
- Если соединение с беспроводной сетью не устанавливается, проверьте, правильно ли введен пароль беспроводного маршрутизатора.
- Если требуется дополнительная информация относительно маршрутизатора или беспроводного соединения, обратитесь к руководству по маршрутизатору или свяжитесь с его производителем.

Time



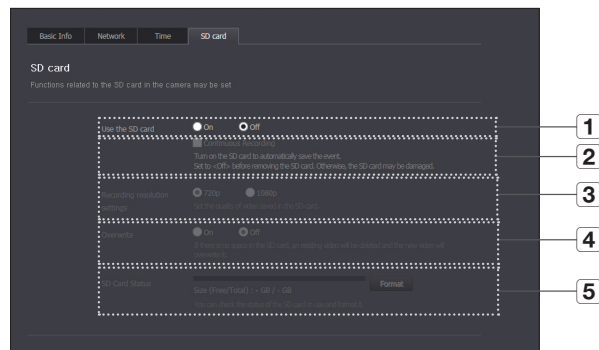
Пункт	Описание
1 Time	Подтверждается время камеры.
2 Time Zone	Выбирается регион.
3 Display Time	Выбирается формат отображения времени, заданного при настройке.
4 Automatic Time	Время камеры устанавливается автоматически.
5 Daylight Saving Time	Установите флажок для этой опции, если вы живете в стране или регионе, где применяется переход на летнее/зимнее время.
6 Time displays	Отображение времени на экране прямого видео.



- Время будет автоматически синхронизироваться по сетевому протоколу службы времени (NTP). Для этого необходимо соединение с интернетом.
- Для получения точной настройки времени требуется правильно задать часовой пояс.
- Без подключения к интернету отображаемое время может быть неточным.

SD card

Когда происходит событие, оно сохраняется на SD-карте.



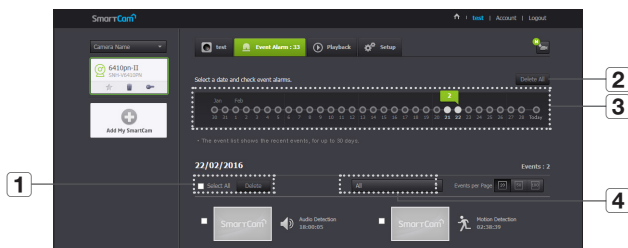
Пункт	Описание
1 Use the SD card	Если установлено обнаружение движения/звука, то видео будет автоматически сохраняться на SD-карте.
2 Continuous Recording	Видео сохраняется без прерывания на события, которые могут произойти.
3 Recording resolution settings	Устанавливается разрешение изображений, сохраняющихся на SD-карте памяти.
4 Overwrite	Если емкости SD-карты недостаточно, начинается перезапись поверх самых старых данных. <ul style="list-style-type: none">■ Если место, оставшееся для сохранения, меньше 10% общего объема, или опция перезаписи старых данных установлена в положение <Off>, в верхней части окна сигнализации отображается предупредительное сообщение.
5 SD Card Status	Проверка оставшегося места на SD-карте и удаление всех данных.



- Перед изъятием карты памяти microSD отключите питание камеры или переведите ее в состояние <Off>. Если этого не сделать, данные с камеры на карте памяти microSD могут быть повреждены.
- Имейте в виду, что при установке в камеру карты памяти microSD, использовавшейся для других целей, возможно удаление ее содержимого.
- Для данной камеры рекомендуются следующие карты памяти microSD. Производитель: Sandisk, Transcend. Класс 6 или выше, тип MLC.
- Поддерживаются карты памяти microSD с макс. емкостью 128 Гб и файловой системой FAT32.
- Рекомендуется пользоваться картой памяти microSD после ее форматирования. Регулярное форматирование карты памяти способствует продлению срока ее службы.

Event Alarm

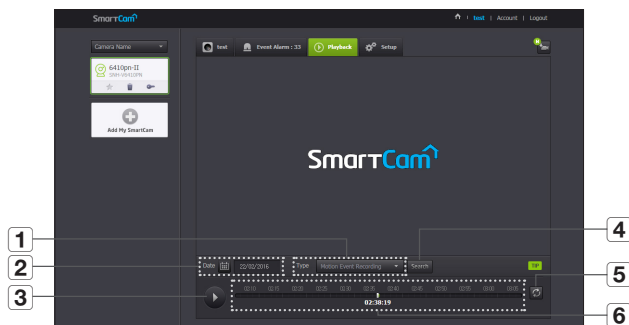
Можно отметить произошедшие события для следующего.



Пункт	Описание
1 Удалить по датам	Удалить все записи событий на указанную дату.
2 Delete All	Удалить все записи событий за тридцать дней.
3 Отобразить события	Отображение числа событий, произошедших за последние 30 дней, в виде списка.
4 Упорядочить по типам	Упорядочение списка событий по типам событий.

Playback

Можно воспроизвести видео, записанное на SD-карте.



Пункт	Описание
1	Типе
2	Date
3	Воспроизведение/ Пауза
4	Поиск
5	Обновить
6	Временная шкала

Установите тип записи для поиска в периоде поиска.

Задается дата поиска для данных, сохраненных на SD-карте.

Воспроизведение и остановка видео.

Выполните поиск записанного видео.

Обновите записанное видео, отображаемое на временной шкале.

Для воспроизведения видео в желаемое время переместите временную шкалу.

- Если на временной шкале имеются пустые промежутки, видеозапись не будет воспроизводиться непрерывно.

Информация



Моя учетная запись

SmartCam+ | Hello test | **Account** | Logout | My SmartCam | News & Notice | English |

What is SmartCam? | SmartCam Products | SmartCam is for | Support

Home | Account > Edit Profile

Account

Would you like to modify your information?
Please update the following information to update your profile.

- User ID: theurp135
- Current Password:
- New Password:
- Confirm Password:
- Name: test
- E-Mail: tesr4@samsung.com
- Delete Account:



- Если требуется изменить информацию участника, нажмите <Account>. Выберите пункт (пароль или адрес электронной почты) и введите свою информацию.

Support

Можно загрузить мобильное приложение WiseNet SmartCam+ и руководство пользователя.

SmartCam+ | Hello test | Account | Logout | My SmartCam | News & Notice | English |

What is SmartCam? | SmartCam Products | SmartCam is for | **Support**

Home | Support

Support

SMN-V0410P | SMN-V0410N | SMN-V0100N

FAQ

Search FAQs:

- What are the supported PC-based Operating Systems and Web Browsers?
- I am unable to install a SmartCam plugin.
- What are the recommended operating systems and mobile devices?
- Are there any precautions I should take when installing the mobile app?
- How can I read the user manual?
- I can't log in.
- I have forgotten my user ID or password.
- I'd like to change my password or email address.
- Can I make multiple accounts with a single email address?
- How many cameras can I use with a single account?

Mobile App

QR Code | iOS | Android

User Manual

- User Guide | 2016-09-09
- Quick Guide | 2016-09-09
- Troubleshooting | 2016-09-09
- Mobile Guide(iPhone) | 2016-09-09
- Mobile Guide(Android) | 2016-09-09

03

Наблюдение

ПРИЛОЖЕНИЕ

04

Технические характеристики	26
Технические характеристики	26
Внешний вид изделия (камера)	28
Внешний вид изделия (кронштейн)	28
Поиск и устранение неисправностей	29

Технические характеристики

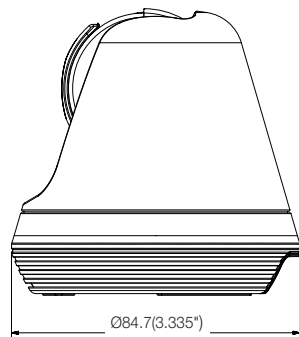
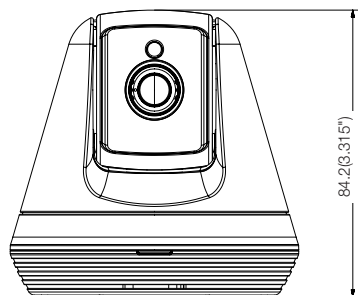
Технические характеристики

Пункт	Описание
ОС	Linux
Разрешение	1920x1080, 1280x720, 640x360
Макс. частота кадров	1920x1080 30 кадр/с
Формат сжатия видео	H.264
Потоковая производительность	Многопоточная работа (до 4 профилей)
Угол обзора (Глуб./Верт./Гориз.)	96.1° / 43.4° / 80.9°
Параметр низкой освещенности	0,3 люкс (в цвете), 0 люкс (Ч/Б)
Диапазон панорамирования	350° (-175°~175°)
Диапазон наклона	100° (-25°~75°)
Предустановка	4 шт.
Автослежение	Вкл/Выкл.
Функция расширенного динамического диапазона (WDR)	HDR
День/ночь	Функция True Day/Night (Авто)
Ночное видение	Инфракрасный светодиод, 5 м

Пункт	Описание
Цифровое увеличение	4x(Mobile) 10x(web)
Поворот/Зеркальное отображение	Поддержка
Обнаружение движения	Поддержка
Обнаружение звука	Поддержка
Вход-выход аудио	Встроенные микрофон и динамик
Формат сжатия аудио	G.711 u-law
Коммуникация аудио	2-х сторонний голосовой канал (встроенный микрофон и динамик), полудуплекс
Слот для карт памяти	Слот для карты памяти SDXC (до 128 Гб)
Запись и воспроизведение	Запись по событию, запись вручную, непрерывная запись, удаленное воспроизведение
Ethernet	-
Беспроводная сеть	Wi-Fi 802.11 b/g/n (однодиапазонная)
Прямое Wi-Fi	Поддерживается (кнопка)
Безопасность	Проверка подлинности данных для входа HTTPS (SSL) Выборочная проверка подлинности данных для входа
Макс. число пользователей, имеющих доступ	2 пользователей в режиме Unicast
Рабочая температура/влажность	Напряжение постоянного тока 5 В, 0°C ~ 40°C (+32°F ~ +104°F) / Отн. влажность ниже 90 %
Защита корпуса	Для работы в помещении
Входное напряжение/ток	5 В/1,4 А
Потребляемая мощность	Не более 7 Вт
Индикация	1 светодиодом (питание, состояние, связь)

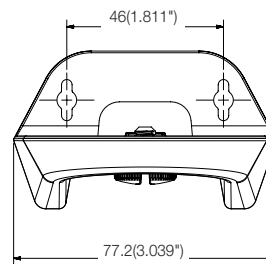
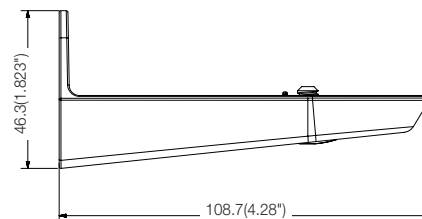
Пункт	Описание
Цвет	Черный (темно-серый)
Размеры (DxH)	85 x 84 mm
Вес	155 г

Внешний вид изделия (камера)



Внешний вид изделия (кронштейн)

ед. изм.: мм (дюйм)



Поиск и устранение неисправностей

Если вы столкнулись с проблемами в системе, для максимально быстрого и простого их устранения обратитесь к таблице ниже. Следуйте указаниям, приведенным далее:

Проблема	Действия
Я забыл свой ID/пароль	<ul style="list-style-type: none"> - Перейдите на страницу "Вход в систему → Forgot your ID/Password?", и введите зарегистрированный адрес электронной почты, по которому мы отправим ваш пользовательский ID и/или новый пароль. В зависимости от политики почтового сервера это сообщение может попасть в спам. Рекомендуется после входа в систему изменить временно предоставленный пароль.
Камера не подключается к беспроводному маршрутизатору.	<ul style="list-style-type: none"> - Если светодиод индикации беспроводного интернета в камере гаснет слишком часто, это значит, что место установки камеры не оптимально для беспроводной коммуникации. В таком случае переместите камеру ближе к беспроводному маршрутизатору и вновь попытайтесь установить соединение. - Проверьте пароль для беспроводного маршрутизатора и вновь попытайтесь установить соединение.
После входа в систему я не могу зарегистрировать камеру.	<ul style="list-style-type: none"> - Проверьте, соответствует ли введенный серийный номер этикетке на камере. - Введите правильный пароль для зарегистрированной камеры и снова попытайтесь зарегистрировать камеру. - Проверьте светодиод камеры и удостоверьтесь, что он горит желтым или светло-зеленым. - Если после этого по-прежнему невозможно зарегистрировать камеру, сбросьте ее до заводских настроек и повторите попытку. (Для того чтобы сбросить камеру в заводские настройки по умолчанию, нажмите и удерживайте кнопку сброса на камере в течение 10 секунд. После сброса в заводские настройки камера перезагрузится.)

Проблема	Действия
Видео с камеры временами пропадает.	<ul style="list-style-type: none"> - Видео с камеры может задерживаться на время задержки по сети. Проверьте, возможна ли надлежащая связь с Интернетом в том месте, где установлена камера.
Не выводится звук с видео.	<ul style="list-style-type: none"> - Щелкните по значку "Звук" на странице воспроизведения видео или проверьте, включен ли звук в приложении для смартфона. - Некоторые интернет-провайдеры не поддерживают вывод аудио в режиме ретрансляции.
Я забыл пароль своей камеры.	<ul style="list-style-type: none"> - Необходимо создать новый пароль камеры. - Для того чтобы сбросить камеру в заводские настройки по умолчанию, нажмите и удерживайте кнопку сброса на камере не менее 10 секунд. - После возврата к заводским настройкам, когда вы получите доступ к камере, можно сбросить пароль камеры.
Я хотел бы изменить свой пароль и/или адрес электронной почты.	<ul style="list-style-type: none"> - После входа в систему нажмите <Account>. Выберите пункт (пароль или адрес электронной почты) и введите свои данные.
Камера будет подключена в режиме ретрансляции.	<ul style="list-style-type: none"> - Проверьте настройку UPnP маршрутизатора. - Рекомендуется использовать скорость отдачи в сеть 700Kbps/c или выше. - В зависимости от политики вашего провайдера услуг, можно получать доступ в режиме ретрансляции.



Компания Hanwha Techwin заботится об окружающей среде и прилагает усилия для ее сохранения на всех этапах производства и предоставляет потребителям экологически безопасную продукцию. Знак Eco демонстрирует цель компании Hanwha Techwin по созданию экологически безопасной продукции и указывает на соответствие изделия директиве EC RoHS.



Правильная утилизация данного устройства

(Утилизация электрического и электронного оборудования)

(Действует во всех странах Европейского Союза и других странах Европы, принявших систему разделения отходов)

Подобная маркировка на изделии, принадлежностях или в руководстве к нему предупреждает, что по истечении срока службы изделие или электронные принадлежности для него (например, зарядное устройство, наушники, кабель USB) не следует выбрасывать вместе с другим бытовым мусором. Чтобы избежать вредного воздействия на окружающую среду или на здоровье человека от неконтролируемой утилизации отходов, следует отделять маркированные подобным образом изделия от другого мусора для соответствующей переработки и повторного использования в качестве сырья.

За подробной информацией о месте и способе экологически безопасной утилизации бытовым потребителям следует обращаться к продавцу данного изделия или в органы местного самоуправления.

Промышленным потребителям необходимо обратиться к поставщику, чтобы уточнить сроки и условия договора купли-продажи. Подобные изделия и электронные принадлежности не следует утилизировать вместе с другими производственными отходами.

Head Office

6, Pangyo-ro 319 beon-gil, Bundang-gu, Seongnam-si,

Gyeonggi-do, 463-400 Rep. of KOREA

Tel : +82.70.7147.8753 Fax : +82.31.8018.3740

www.wisenetlife.com

Hanwha Techwin America

500 Frank W. Burr Blvd. Suite 43 Teaneck, NJ 07666

Tel +1.877.349.3149

www.wisenetlife.com

Hanwha Techwin Europe

Heriot House, Heriot Road, Chertsey, Surrey, KT16 9DT, United Kingdom

Tel#1 00800.801.08022

Tel#2 +31.77.326.1580

www.wisenetlife.com

The logo consists of the letters 'EAC' in a bold, black, sans-serif font. The letters are closely spaced and have a slightly stylized appearance.

Подлежит использованию по назначению
в нормальных условиях
Срок службы : 7 лет.