

**WISENET**

**SISTEMA DE SEGURANÇA  
TUDO-EM-UM**

Guia de início rápido

# Resolução de problemas

Se você estiver enfrentando perda de vídeo, verifique se todos os cabos estão conectados corretamente e firmemente ao NVR.

- Verifique a sua Conexão de rede
- Verifique o seu nome de usuário e senha
- Reinicie o NVR se tiver problemas em conectar.
  - ✓ Menu Principal > Desligamento > Digitar Nome de usuário e Senha > Clicar em "Reiniciar"
  - ✓ Para restaurar as configurações de fábrica no seu NVR, consulte o Manual do usuário.



Para mais informação sobre o seu produto, por favor baixe o Manual do Usuário em "[wisenetlife.com](http://wisenetlife.com)".

## AVISO!

- O alcance da transmissão do sinal sem fio pode ficar enfraquecido se entre o NVR e as câmeras existirem obstruções pesadas, tais como paredes de concreto, de tijolo ou de metal.
- Se existirem múltiplos roteadores Wi-Fi e dispositivos em seu ambiente, isso pode reduzir a largura de banda sem fio disponível. Uma rede com fraca largura de banda pode reduzir a qualidade do vídeo ou causar perda de vídeo.
- Se o seu vídeo for interrompido e ocorrer perda de vídeo, altere a Seleção de banda sem fio do modo Automático para o modo Manual, no menu Configuração, e selecione um canal sem interferência. (Consulte a página 16 do manual do NVR).

# Configuração do NVR

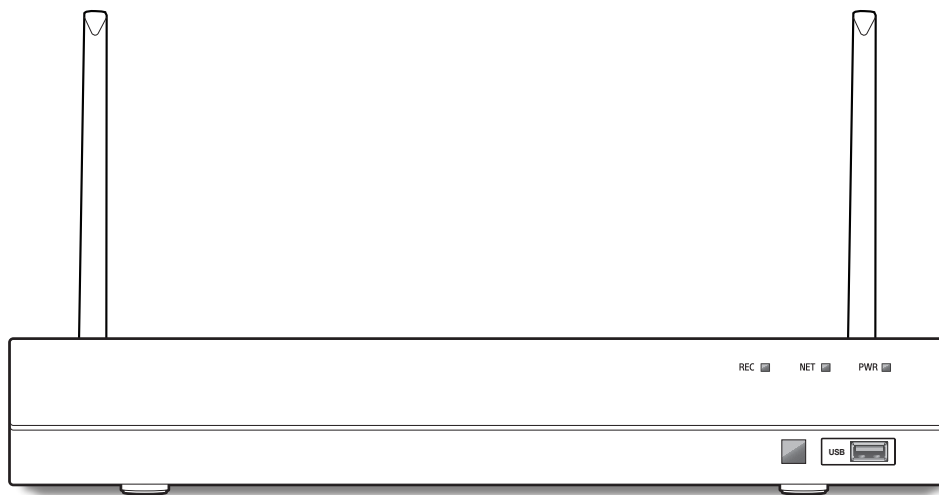
## Modelo do KIT

SNK-B73047BW

## Modelo do NVR

SNR-73207W

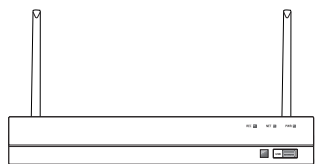
- Dianteira



# Configuração do NVR

## Conteúdo da embalagem

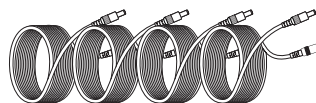
- ✓ A aparência dos componentes pode diferir da imagem exibida.
- ✓ A quantidade e a categoria dos acessórios podem ser diferentes dependendo da região de vendas.
- ✓ Se recomenda que o administrador guarde o controle remoto com cuidado, de modo a poder inicializá-lo se a senha for perdida.



SNR-73207W



SNC-79447BW



Extensão de cabo de alimentação de 18,2 m (60 pés)



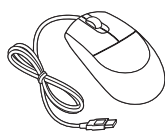
Cabo Ethernet



Cabo HDMI



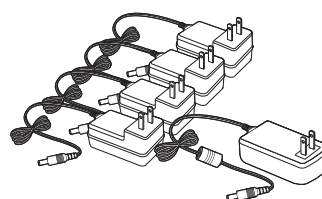
Controle remoto /  
Pilha do controle remoto (AAA x 2)



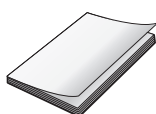
Mouse



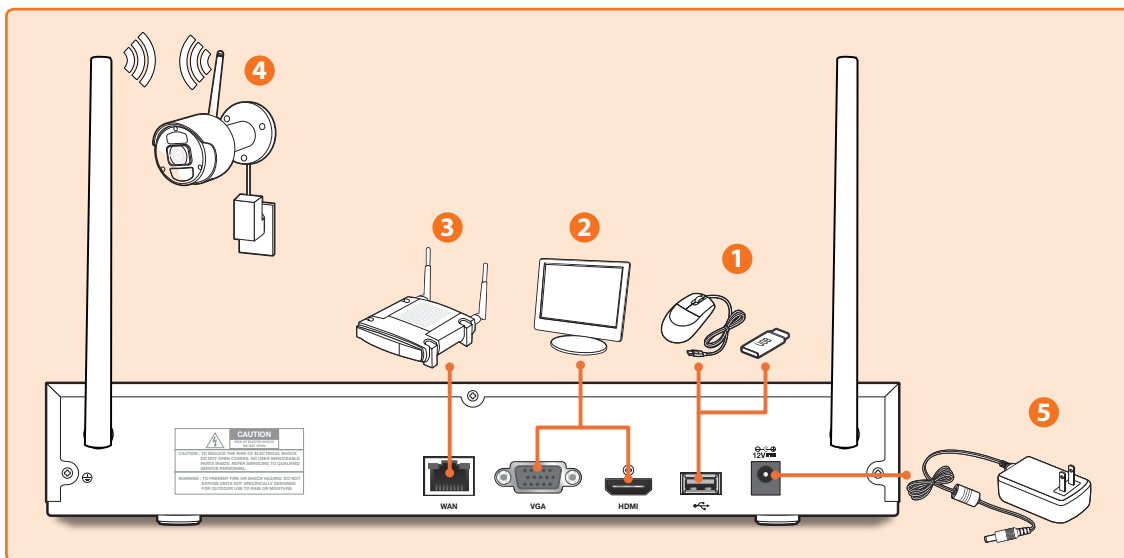
Parafuso x 3EA (por câmera) /  
Pivot x 3EA (por câmera)



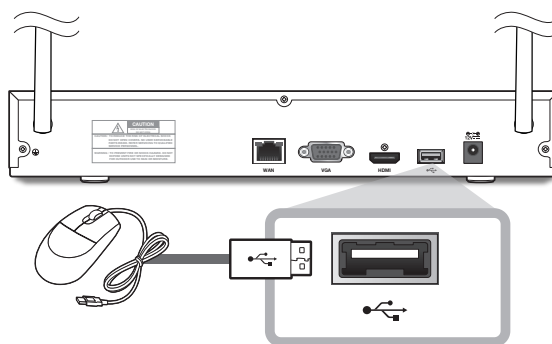
Adaptador de energia para NVR /  
Adaptador de alimentação para 4 câmeras



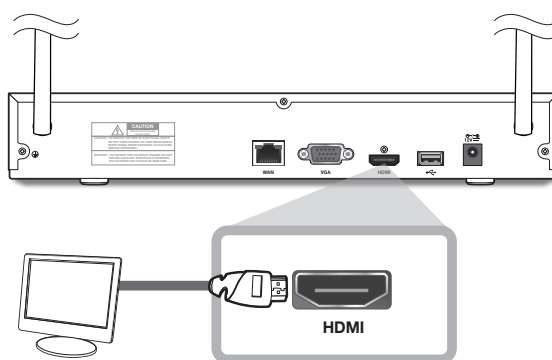
Guia de consulta rápida



1. Conecte o mouse à porta USB no painel dianteiro ou traseiro do NVR.

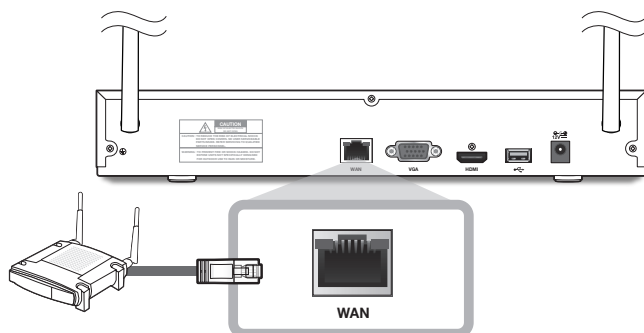


2. Dependendo da porta do monitor, conecte o cabo HDMI ou VGA do seu monitor à Porta HDMI ou VGA no painel traseiro.

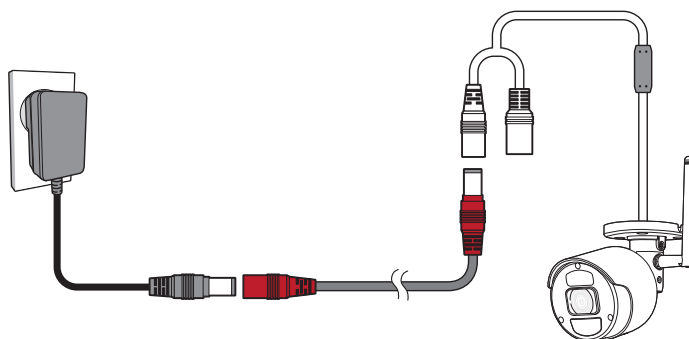


# Configuração do NVR

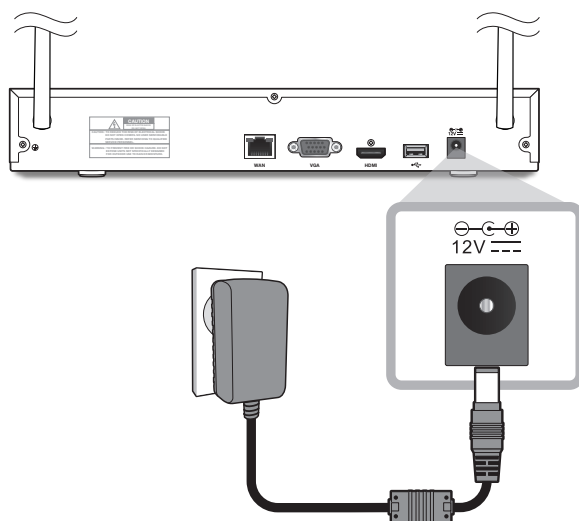
3. Conecte uma extremidade do cabo Ethernet à porta LAN do seu roteador, e a outra extremidade do cabo à porta WAN no painel traseiro.



4. Instale as câmeras nas paredes e conecte os adaptadores de energia a cada câmera.

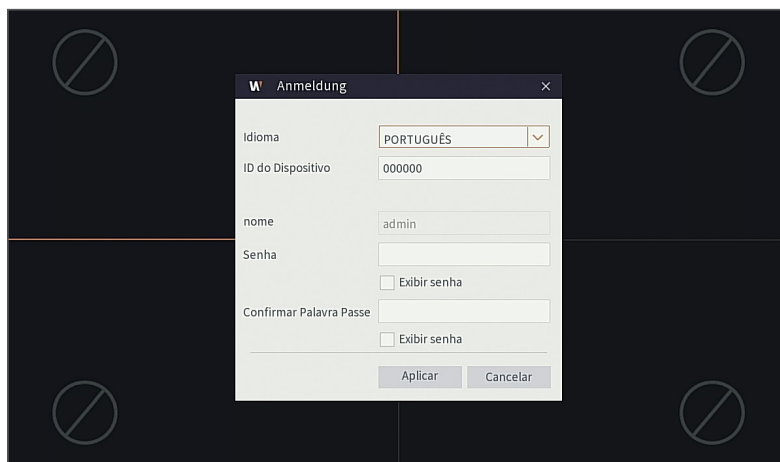


5. Conecte o adaptador de energia ao NVR através da porta CC 12V no painel traseiro e a ficha elétrica a uma tomada de parede. O NVR exibirá vídeos em tempo real de suas câmeras e começará a gravar. Você verá brevemente um vídeo em tempo real sendo exibido, antes de dar início ao Assistente de instalação. Se o vídeo da câmera não for exibido na tela, conecte a câmera manualmente com o NVR novamente, usando o botão Conectar da câmera. Para ver como é possível conectá-los, consulte a página 11.



# Guia de Assistente de inicialização

Altere sua senha em uma base regular.



- ✓ Crie um nome de utilizador e palavra-passe para o seu dispositivo. A senha TEM de ter, pelo menos, 8~13 caracteres. Quando a senha tem 8~9 caracteres, deverá ser, pelo menos, um com pelo menos uma combinação de letras, dígitos e símbolos especiais. Quando a senha tem 10~13 caracteres, deverá ser, pelo menos, uma combinação de dois tipos de caracteres. Estão proibidas combinações de teclas contínuas ou repetidas. Exemplo: 1111,1234, abcd, qwerty.
- 1. Após a inicialização do NVR estar concluída, será exibido o assistente de configuração. Clique em "Iniciar Assistente".



# Guia de Assistente de inicialização

## 2. Rede

Em modo DHCP, o router atribui automaticamente um endereço de IP ao NVR. Se o NVR falhar em obter um endereço IP, consulte o Guia de router NVR. Se não conseguir resolver o problema, contacte a assistência técnica.

The screenshot shows the 'Wizard' window for network configuration. The '1. Rede' step is selected in the left sidebar. The main area is divided into sections: 'Conexão Local' with 'DHCP' checked and fields for IP (192.168.000.018), Subnet Mask (255.255.255.000), and Gateway (192.168.000.001); 'DNS' with fields for DNS1 (168.126.063.001) and DNS2 (168.126.063.002); and 'Porta' with fields for Porta Web (00080) and Porta de Cliente (09000), and an unchecked 'Conexão rápida' checkbox. 'Seguinte' and 'Cancelar' buttons are at the bottom right.

## 3. Data/Hora

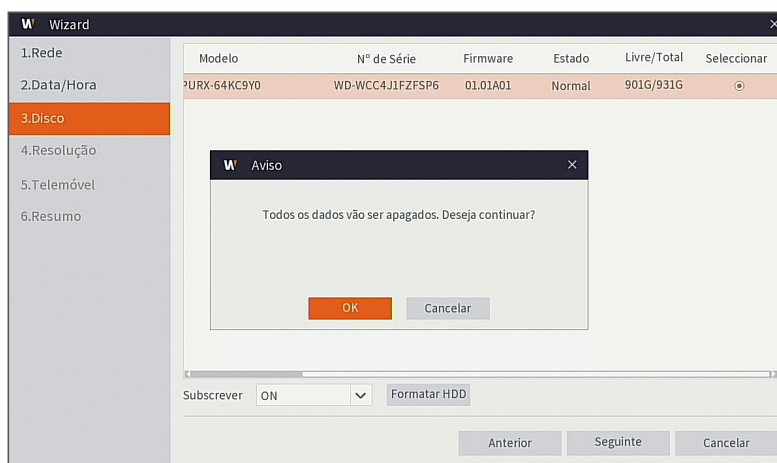
Definir data, hora, NTP, DST.

The screenshot shows the 'Wizard' window for date and time configuration. The '2. Data/Hora' step is selected in the left sidebar. The main area is divided into sections: 'Data e Hora' with fields for Date (06/17/2019), Hora (02:47:41), Formato da Data (MM/DD/AA), Formato da Hora (24Hora), and Fuso Horário (GMT); 'NTP' with 'Activar NTP' unchecked, Servidor (pool.ntp.org), and an 'Actualizar Agora' button; and 'DST' with 'Activar DST' unchecked, Deslocamento de Hora (1Hora), Modo DST (Semana), Hora de Início (Mar. 0 2° Dom. 02:00:00), and Hora de Fim (Nov. 0 1° Dom. 02:00:00). 'Anterior', 'Seguinte', and 'Cancelar' buttons are at the bottom.



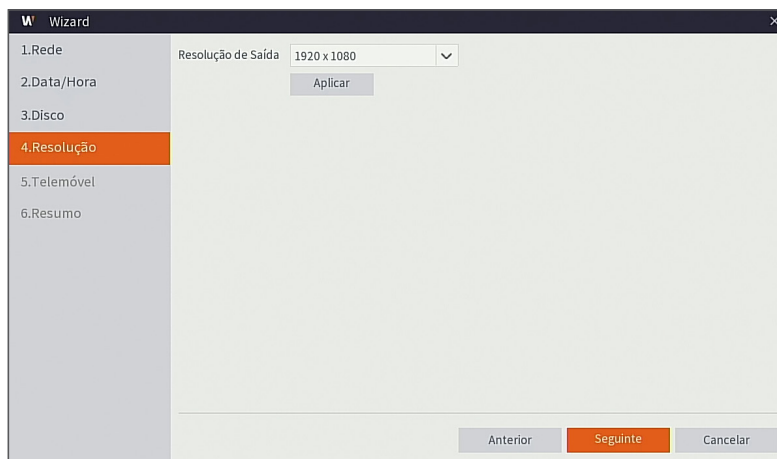
#### 4. Disco

O(s) disco(s) rígido(s) ligado(s) deve(m) ser formatado(s) antes da utilização. Após a ligação, será indicado para formatar o novo disco rígido. Clique em "Selecionar" para selecionar o disco rígido por formatar. Clique em "Formatar HDD" para fazer aparecer a janela de início de sessão e introduza a palavra-passe para iniciar a sessão. Uma janela de aviso irá perguntar "Todos os dados serão eliminados. Pretende continuar?". Clique em "OK" para formatar o disco. Quando a barra de progresso estiver completa, o processo de formatação está concluído.



#### 5. Resolução

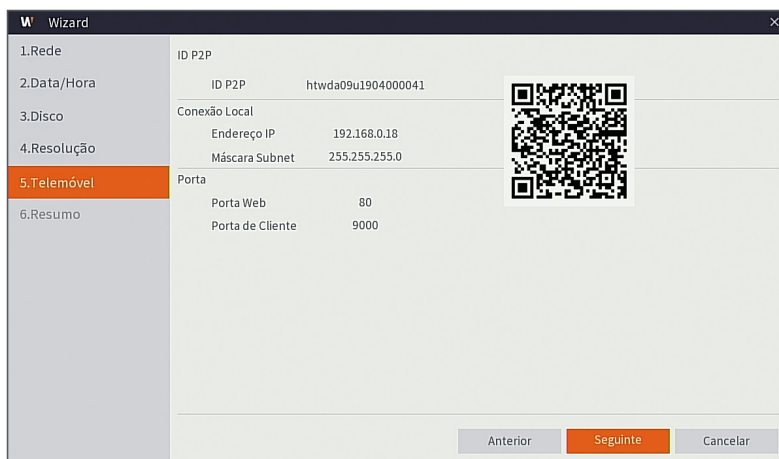
Selecione a resolução da saída VGA ou saída HDMI de seu monitor.



# Guia de Assistente de inicialização

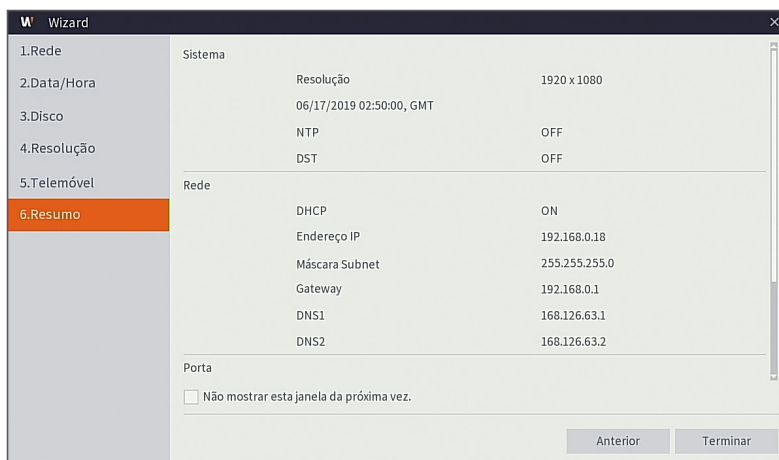
## 6. Telemóvel

Se você digitalizar um código QR usando o aplicativo WisenetLife, a ID do dispositivo exibido no NVR aparecerá automaticamente na ID da Visualização móvel, e você pode usar a Visualização móvel imediatamente, bastando inserir a senha do NVR.



## 7. Resumo

Mostra o status do sistema e da rede do NVR.



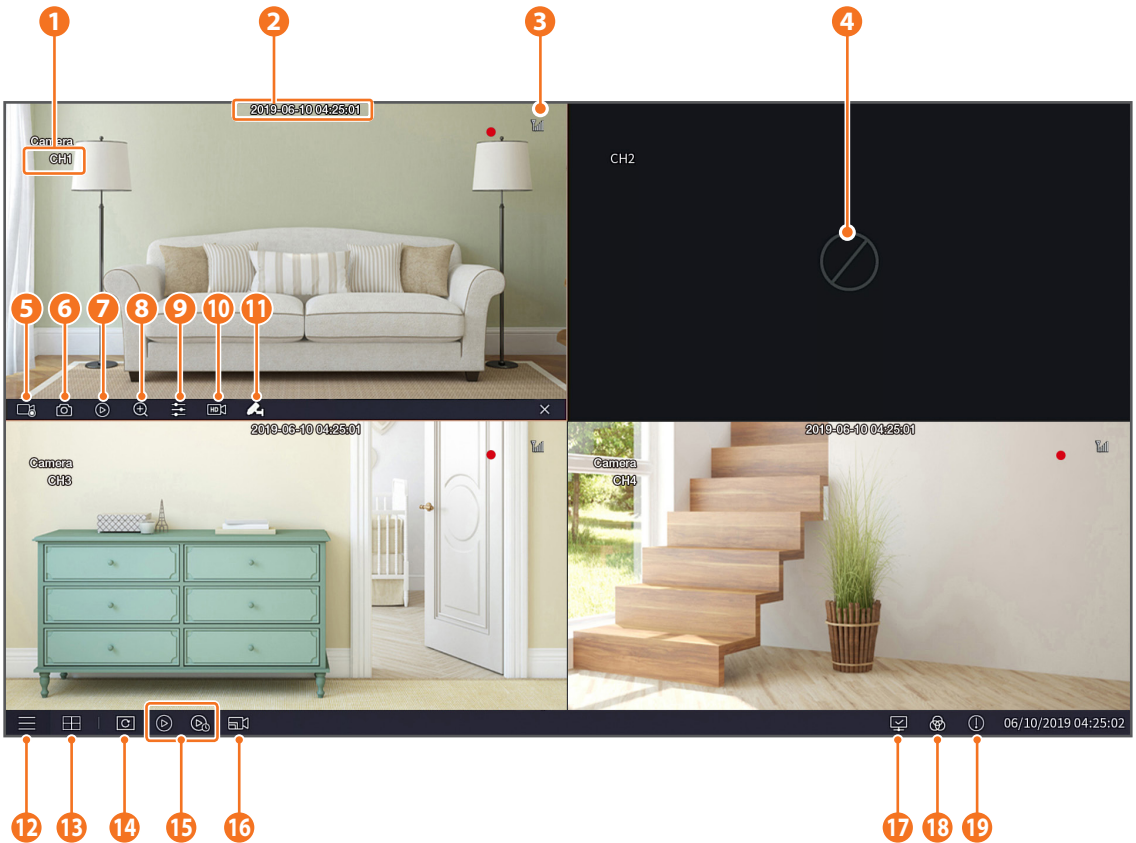
## 8. Clique em "Terminar" para terminar a definição do assistente de início.

- ✓ Pode clicar em "Não mostrar esta janela da próxima vez" se não pretender que o assistente de configuração inicie automaticamente da próxima vez.

# Interface principal

Em nome de visualização em tempo real: clique com o botão do lado direito em qualquer área para aceder ao menu pretendido. Clique no botão do lado direito do rato para abrir o menu de contexto. Os itens do menu podem variar dependendo da condição, tal como início de sessão, fim de sessão, modo de ecrã múltiplo e vários estados de funcionamento.

Clique no botão do lado esquerdo do rato em qualquer canal para aceder ao menu de atalhos. Captura de imagem, gravação e ampliação de imagem estão nesta secção.



As marcas de gravação de vídeo são mostradas abaixo:

- : Significa Gravação comum.
- 👤 : Significa Deteção de movimento com gravação.
- PIR : significa a detecção PIR.

1	Nome do canal	Exibir o nome do canal
2	Data e hora	Exibir data e hora atuais
3	O ícone do sinal Wi-Fi	O nível do sinal, forte ou fraco.

# Interface principal

4	Perda de vídeo	A câmera está off-line
5	Gravação manual	Ativar ou desativar a gravação manual
6	Captura manual	Captura instantânea do vídeo atual
7	Reprodução instantânea	Fazer a reprodução dos últimos 5 minutos do vídeo
8	Zoom	Prima e arraste o cursor do rato para selecionar um fotograma do vídeo atual para ampliar.
9	Definição de cor	Definir o matiz, brilho, contraste e saturação do canal atual.
10	Computador de Stream	Mainstream ou Substream opcional.
11	Emparelhar	Faça o emparelhamento da câmera e do NVR. Se você clicar no ícone de cada canal e pressionar o botão Conectar da câmera em até 30 segundos, a câmera e o NVR serão conectados manualmente.
12	Menu Principal	Aceder ao menu principal
13	Esquema de 4 canais	Exibe 4 canais de vídeo.
14	SEQ automática	Pressione este botão para alternar o modo de tela em sequência.
15	Reprodução	Aceder à página de recuperação do vídeo.
16	Computador de Stream	HD ou SD opcional.
17	Estado da conexão	Exibir o status de conexão de rede
		 erro de conexão : WAN não conectado.
		 falha de conexão : Não está conectado fisicamente.
		 êxito na conexão : WAN conectado.
18	Modo manual	Defina o modo de gravação manual
19	Sistema	Informação de sistema.

# Visualização remota e serviço na nuvem

Logo que você tenha configurado seu sistema, você pode acessar suas câmeras a partir de qualquer lugar, a qualquer momento, usando o serviço em Wisenet Life Cloud.

✓ O aspeto do visor pode ser diferente da imagem mostrada.

[Com seu PC]

## 1. Ambiente de navegador e de sistema operacional

- Requisitos de sistema operacional:
  - Windows 7 ou superior
  - Mac OS 10.12 ou superior
- Requisitos do navegador
  - Utilize a versão mais recente dos navegadores Chrome (Windows OS) ou Safari (Mac OS).


## 2. Inicie o monitoramento Wisenet Life e o Serviço na Nuvem

- 1) Abra seu navegador da web e vá para wisenetlife.com
- 2) Clique no botão “Entrar na Visualização web” para fazer o login.  
Você precisará verificar seu e-mail para concluir a inscrição.  
Se você já tem uma conta Wisenet Life, faça o login e registre o produto.
- 3) Após o login, prossiga com o registo do dispositivo.
- 4) Introduza o número de série que aparece na parte inferior do Código QR do dispositivo, como o Identificador do Código QR.
- 5) Insira a Senha do dispositivo de seu NVR.
  - Você só pode fazer o login com uma conta de administrador.
- 6) Crie um nome para o NVR e conclua o registo.


Cloud Webview x +  
← → https://cloud.wisenetlife.com/#/device/registration

WISENET Life

### Device registration



This page is for All-in One device registration.  
Supported model : SDH-B84045BF / SDH-C84085BF / SDH-C85105BF / SDH-C85127BF / SDH-B94047BF / SDH-C94097BF / SNK-B73407BW  
Before registering, make sure that the device is connected to the network.

QR Code ID 

Device Password

Please enter the Admin password of the device.

Nickname

Please create a name for the device. (e.g. living\_room)

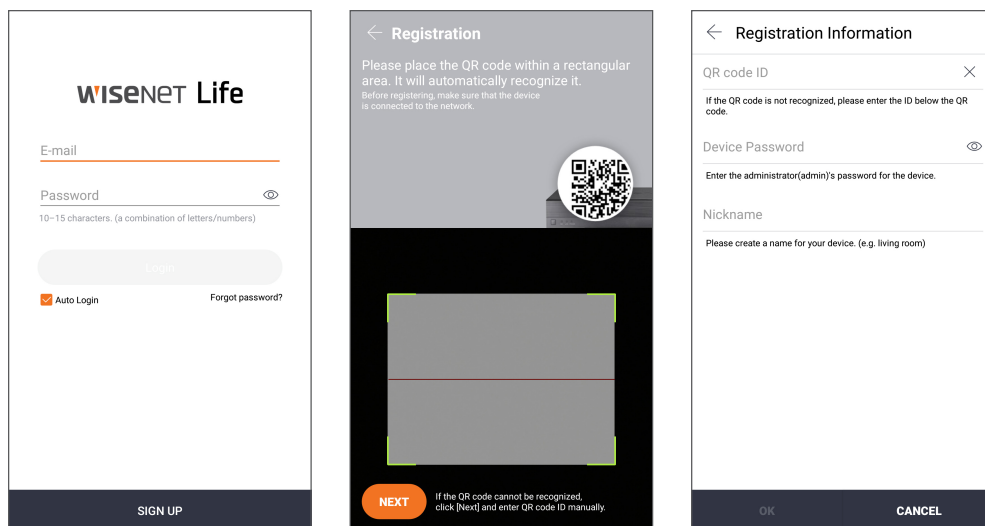
Registration

# Visualização remota e serviço na nuvem

[Com Dispositivos Móveis]

1. Versão do sistema operacional móvel recomendada
  - Android: v6.0 ou superior
  - iOS: v10.0 ou superior

※ Algumas funções podem não funcionar corretamente dependendo do fabricante do dispositivo móvel
2. Inicie o monitoramento Wisenet Life e o Serviço na Nuvem
  - 1) Abra o Google Play ou a App Store e baixe o aplicativo Wisenet Life.
  - 2) Uma vez instalado, abra o aplicativo Wisenet Life.
  - 3) Clique no botão "Registrar-se (Sign Up)" para continuar o processo de inscrição.  
Você precisará verificar seu e-mail para concluir a inscrição.  
Se você já tem uma conta Wisenet Life, faça o login e registre o produto.
  - 4) Após o login, toque ou clique em [+] para adicionar um novo dispositivo.
  - 5) Leia o código QR
  - 6) Insira a Senha do dispositivo de seu NVR.
    - Você só pode fazer o login com uma conta de administrador.
  - 7) Crie um nome para o NVR e conclua o registro.

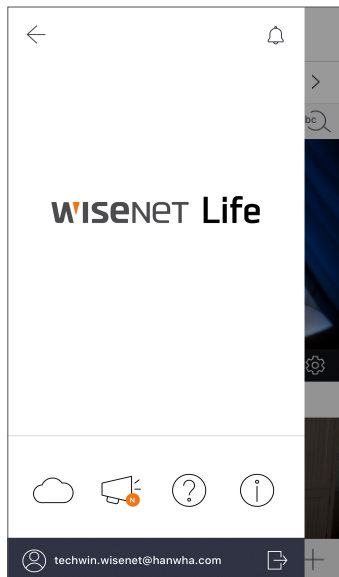
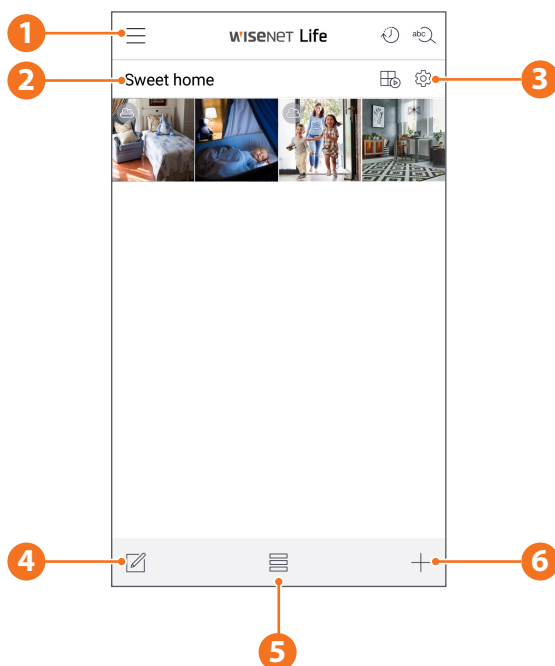


[Funciona com o Google Assistente]

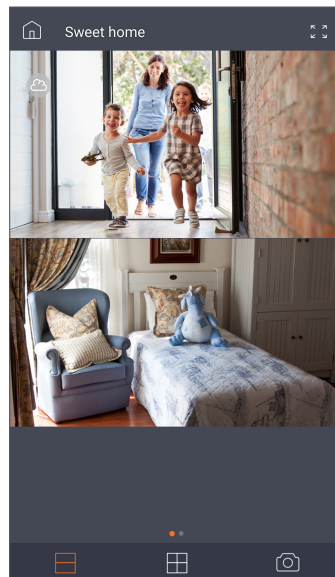
O sistema de segurança por vídeo Wisenet é compatível com o Google Assistente e Chromecast.

Para mais detalhes, acesse [www.wisenetlife.com](http://www.wisenetlife.com)

## Interface de usuário

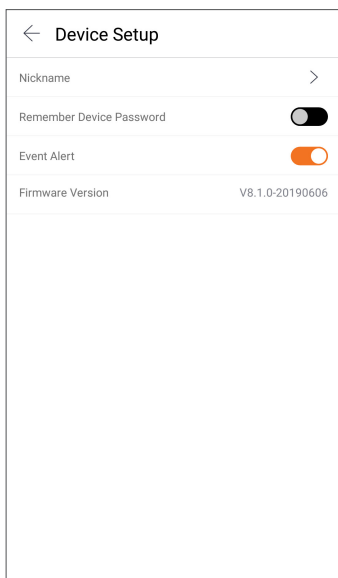


- 1 Menu Principal**  
Veja as informações sobre seu plano e aviso e ligue/desligue o alerta do aplicativo

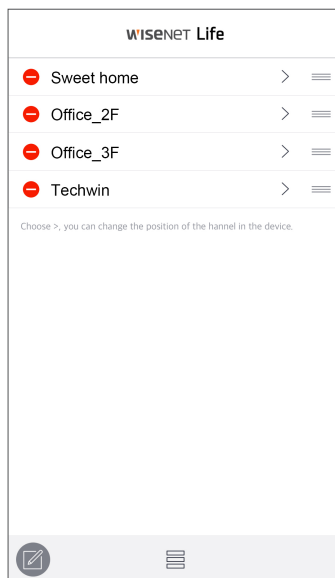


- 2 Nome do dispositivo**  
Você pode verificar as imagens ao vivo e do evento do dispositivo.
- A configuração de tela dividida difere consoante o sistema operacional.

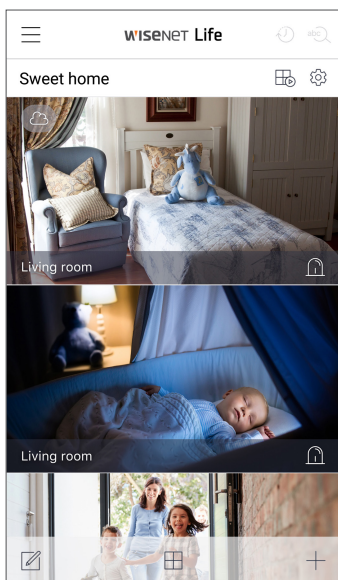
# Visualização remota e serviço na nuvem



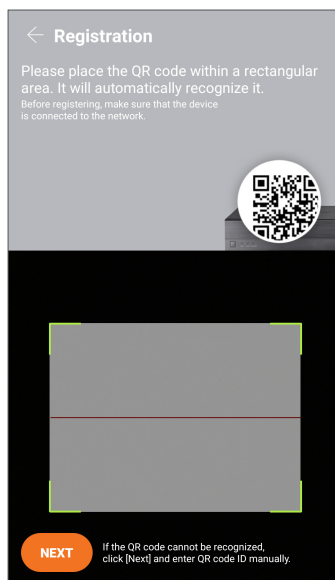
- 3** Configuração do dispositivo  
Você pode alterar as configurações do dispositivo.



- 4** Editor de lista  
Você pode alterar a posição do visor do dispositivo.



- 5** Modo de exibição  
O modo de exibição pode ser alterado.

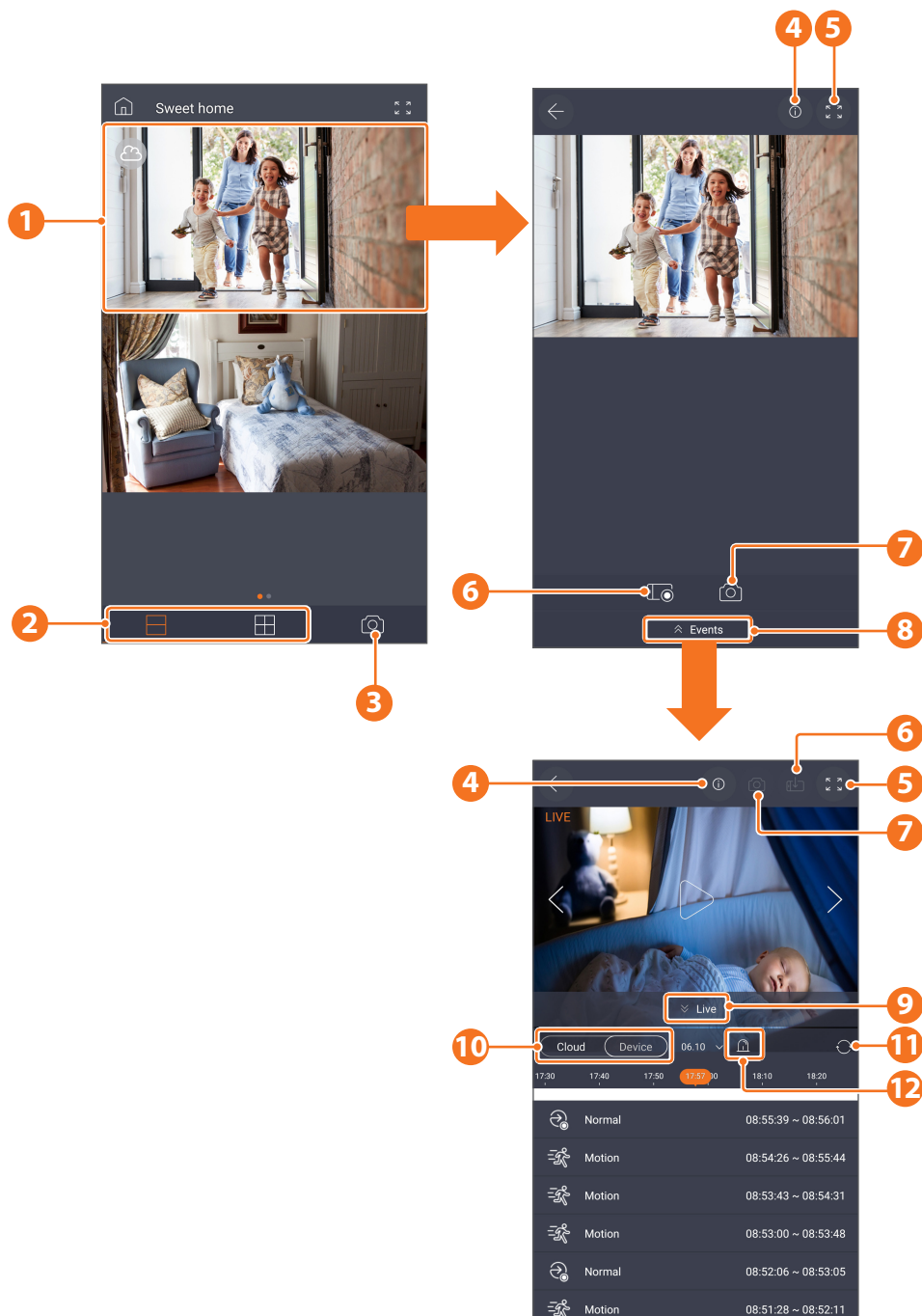


- 6** Adicionar Dispositivo  
Podem ser adicionados novos dispositivos.



# Interface de aplicativo

## Ao vivo e reprodução



# Interface de aplicativo

- 
- 1 Vá para o modo de exibição única

---

  - 2 Visualização de divisão de telas de 2 ou 4 canais

---

  - 3 Captura de imagem multicanal

---

  - 4 Guia de IU

---

  - 5 Altere para o modo tela cheia

---

  - 6 Registro manual e salvar

---

  - 7 Captura de imagem

---

  - 8 Ir para a página da lista de eventos

---

  - 9 Voltar para a página ao vivo

---

  - 10 Selecione o local de armazenamento

---

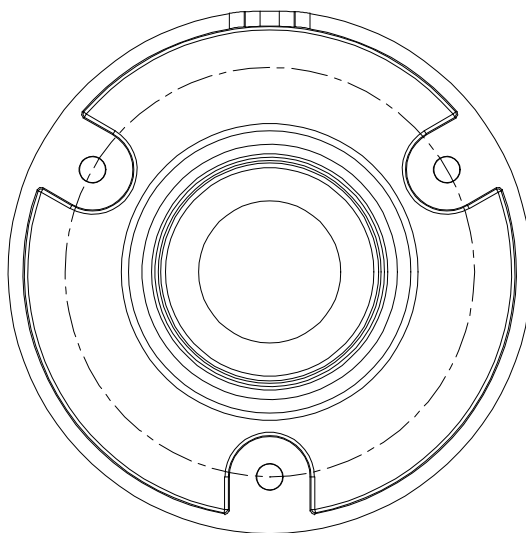
  - 11 Atualizar a lista de eventos
- Tipo de evento
- 12
    - Nuvem : Movimento
    - Dispositivo : Todos os eventos/movimento
-

# Modelo de Instalação da Câmara

Para tornar a instalação da câmara mais fácil, pode rasgar esta página e colá-la ao local onde pretende instalar as suas câmaras.

## MODELO

Este modelo é usado para instalar a câmara na parede



FRENTE DA CÂMERA



**wISeNET**