

**WISENET**

# **SISTEMA DE SEGURIDAD TODO EN UNO**

Guía de inicio rápido

# Solución de problemas

Si experimenta pérdida de vídeo, compruebe que todos los cables estén conectados correctamente y de forma segura al NVR.

- Compruebe su conexión de red
- Revise su nombre de usuario y contraseña
- Reinicie el NVR si tiene problemas para conectarse.
  - ✓ Menú principal > Apagar > Introducir nombre de usuario y contraseña > Haga clic en "Reiniciar"
  - ✓ Para restablecer el NVR a los ajustes de fábrica, consulte el Manual del usuario.



Para obtener más información sobre el producto, descargue el manual de usuario de "wisenetlife.com".

## ¡PRECAUCIÓN!

- El rango de transmisión de la señal inalámbrica puede debilitarse si hay obstrucciones pesadas, como paredes de hormigón, ladrillo o metal, entre el NVR y las cámaras.
- Si hay varios enrutadores y dispositivos Wi-Fi en su entorno, puede reducir el ancho de banda inalámbrico disponible. El ancho de banda débil de la red puede reducir la pérdida de vídeo o la calidad del vídeo.
- Si el vídeo se interrumpe y se produce una pérdida de vídeo, cambie la selección de banda inalámbrica del modo Auto al modo Manual en el menú Configuración y seleccione un canal sin interferencias. (Véase la página 16 del manual del NVR).

# Configuración del NVR

## Modelo de KIT

SNK-B73047BW

## Modelo de NVR

SNR-73207W

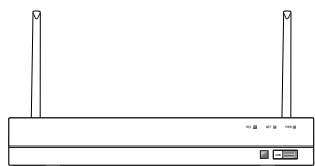
- Frontal



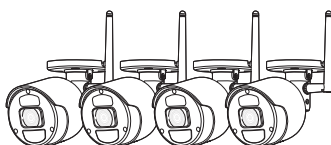
# Configuración del NVR

## Descripción General

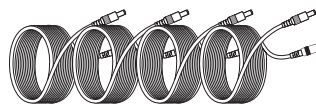
- ✓ La apariencia de los componentes puede diferir de la imagen mostrada.
- ✓ La categoría y la cantidad de accesorios pueden variar según la zona de venta.
- ✓ Se recomienda al administrador guardar el control remoto con cuidado para inicializarlo si pierde la contraseña.



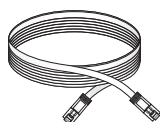
SNR-73207W



SNC-79447BW



Cable de extensión de alimentación de 18,2 m (60 pies)



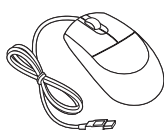
Cable de ethernet



Cable HDMI



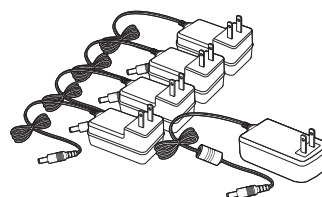
Mando a distancia / Pila del mando a distancia (AAA x 2)



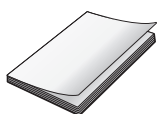
Ratón



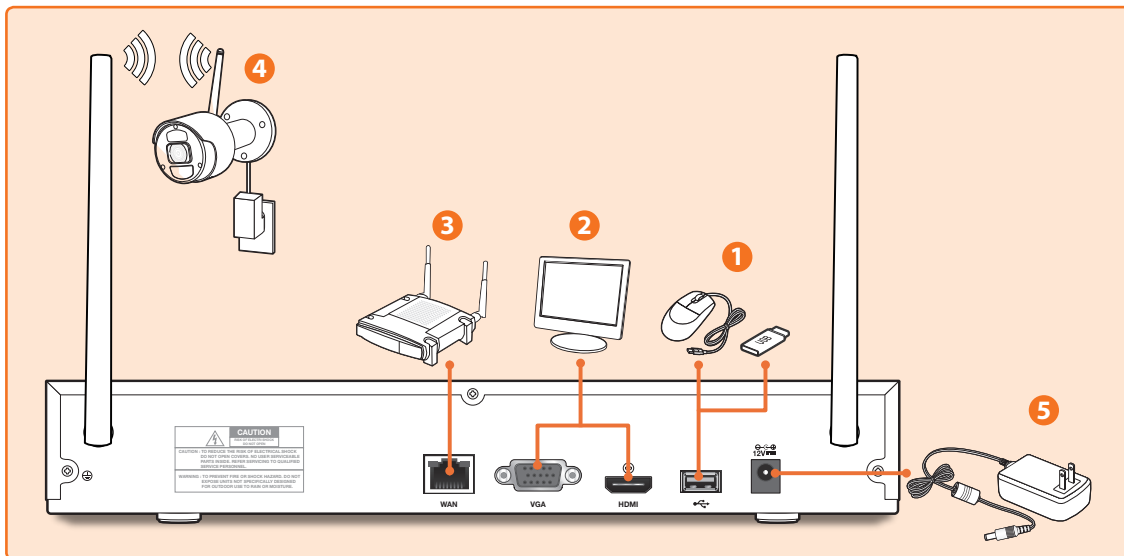
Destornillador x 3EA (por cámara) / Anclaje x 3EA (por cámara)



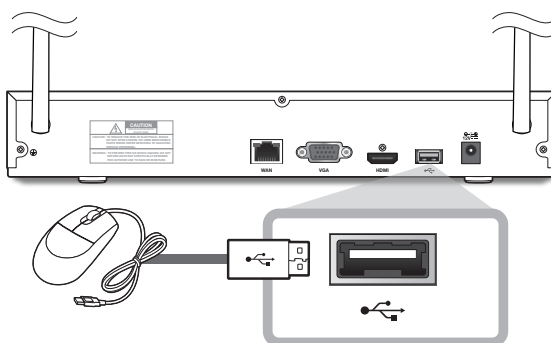
Adaptador de corriente para NVR / Adaptador de corriente para 4 cámaras



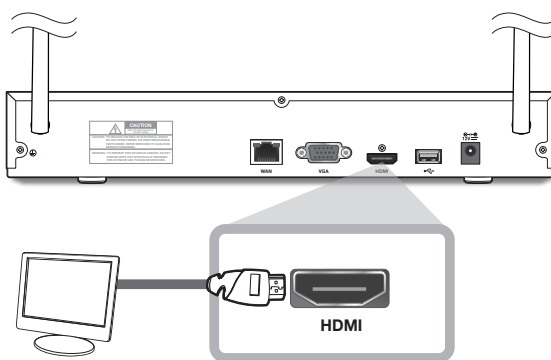
Manual de consulta rápida



1. Conecte el ratón al puerto USB en el panel frontal o posterior del NVR.

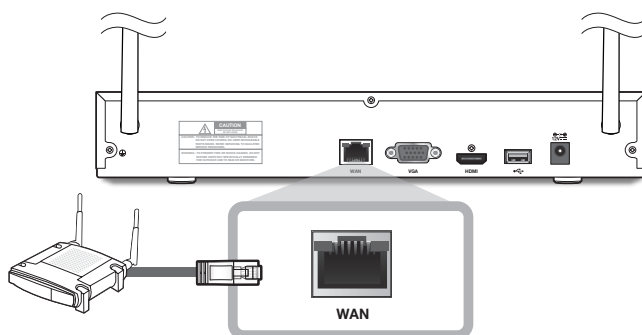


2. Dependiendo del puerto del monitor, conecte el cable HDMI o VGA desde su monitor al puerto HDMI o VGA del panel posterior.

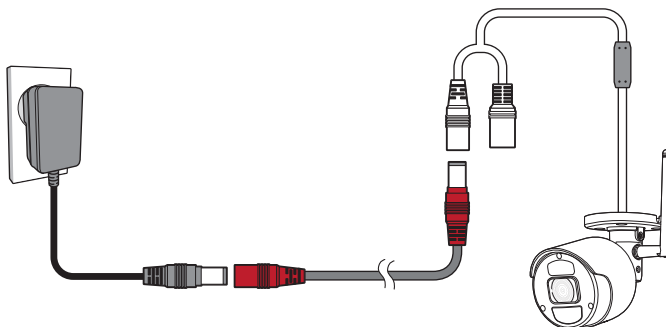


# Configuración del NVR

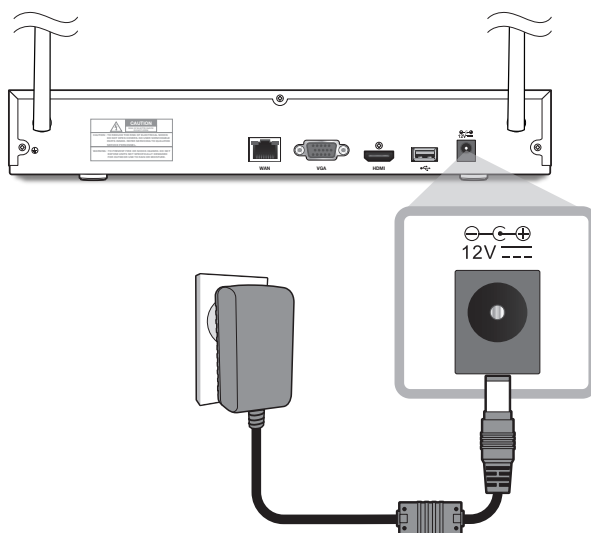
3. Conecte un extremo del cable Ethernet al puerto LAN de su router y el otro extremo del cable al puerto WAN del panel posterior.



4. Instale las cámaras en las paredes y conecte los adaptadores de alimentación a cada cámara.

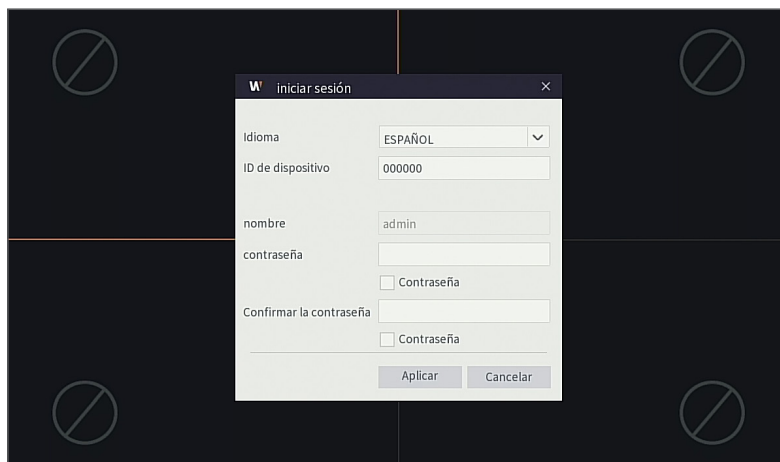


5. Conecte el adaptador de alimentación para NVR al puerto CC 12V del panel posterior y el enchufe a una toma de corriente. El NVR mostrará las secuencias de vídeo en vivo de sus cámaras y luego comenzará a grabar. Antes de iniciar el Asistente de arranque, verá brevemente un vídeo en vivo. Si el vídeo de la cámara no aparece en la pantalla, conecte manualmente la cámara con el NVR utilizando el botón Pair de la cámara. Para ver cómo se emparejan los dispositivos, vea la página 11.



# Guía del asistente de inicio

Cambie su contraseña regularmente.



- ✓ Cree un nombre de usuario y una contraseña para el dispositivo. La contraseña DEBE tener 8~13 caracteres de longitud. Cuando la contraseña tiene de 8 a 9 caracteres, incluir al menos una combinación de letras, dígitos y símbolos especiales. Si tiene de 10 a 13 caracteres, debe incluir al menos una combinación de dos tipos de caracteres. continuos o repetidos o según disposición de teclas. (Ejemplo 1111, 1234, abcd, qwerty)
- 1. Después de que se complete el inicio del NVR, se mostrará el asistente de inicio. Haga clic en "Iniciar el asistente".



# Guía del asistente de inicio

## 2. Red

En el modo DHCP, el router asignará automáticamente la dirección IP para el NVR. Si el NVR no puede obtener una dirección IP, consulte el Manual del usuario del NVR y la Guía del router. Si el problema no puede resolverse, contacte con su servicio de soporte técnico más cercano para obtener más información.

The screenshot shows the 'Asistente de inicio' window with the following configuration details:

Conexión local	DHCP	<input checked="" type="checkbox"/>
Dirección IP		192.168.000.018
Máscara de Subred		255.255.255.000
Gateway		192.168.000.001

DNS	DNS1	168.126.063.001
	DNS2	168.126.063.002

Puerto	Puerto de web	00080
	Puerto del cliente	09000
	Conexión rápida	<input type="checkbox"/>

Buttons: **Siguiente** (highlighted), **Cancelar**

## 3. Fecha/Hora

Configure la fecha, hora, NTP, horario de verano.

The screenshot shows the 'Asistente de inicio' window with the following configuration details:

Fecha y hora	Fecha	06/19/2019
	Tiempo	01:42:27
	Formato de fecha	MM/DD/YY
	Formato de hora	24Hora
	Zona Horaria	GMT

NTP	Habilitar NTP	<input type="checkbox"/>
	Servidor	Pool.ntp.org
		<a href="#">Actualizar ahora</a>

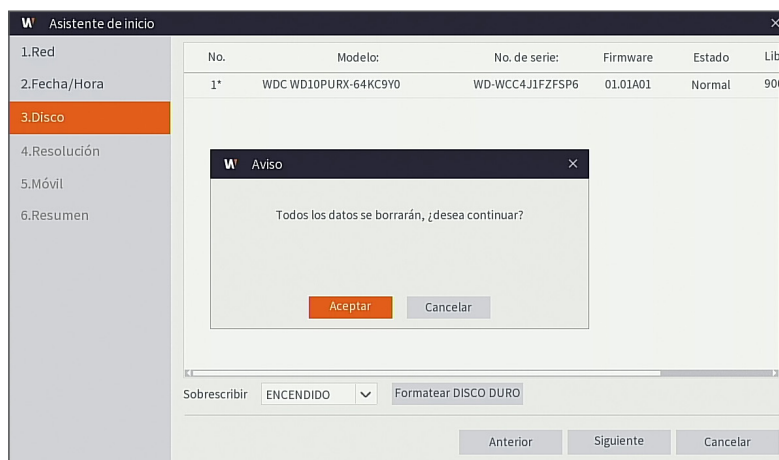
Horario de Verano	Habilitar	<input type="checkbox"/>
	Ajuste de la hora	1Hora
	Modo	Semana
	Hora inicial	Mar. El 2° Dom. 02:00:00
	Hora final	Nov. El 1° Dom. 02:00:00

Buttons: **Anterior**, **Siguiente** (highlighted), **Cancelar**



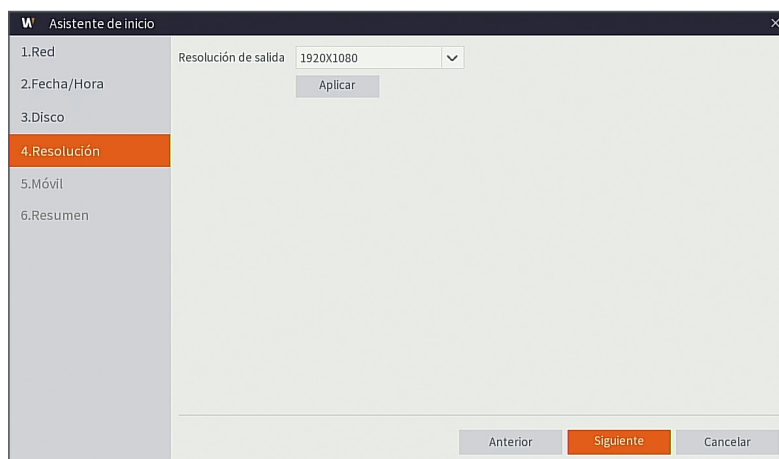
#### 4. Disco

Los nuevos discos duros conectados tienen que estar formateados antes de su uso. Tras la conexión, se indicará el formateo del nuevo disco duro. Haga clic en "Seleccionar" para seleccionar el disco duro no formateado. Haga clic en "Formatear disco duro" para que aparezca la ventana de inicio de sesión de usuario e introduzca la contraseña para iniciar sesión. Una ventana de notificación indicará "Todos los datos se borrarán. ¿Desea continuar?". Haga clic en "Aceptar" para formatear el disco. Cuando la barra de progreso se haya completado, el proceso de formateo habrá finalizado.



#### 5. Resolución

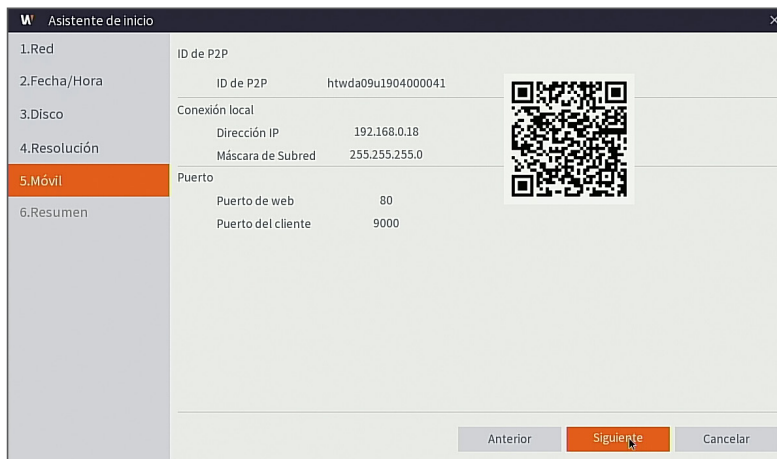
Seleccione la resolución de la salida VGA o la salida HDMI de su monitor.



# Guía del asistente de inicio

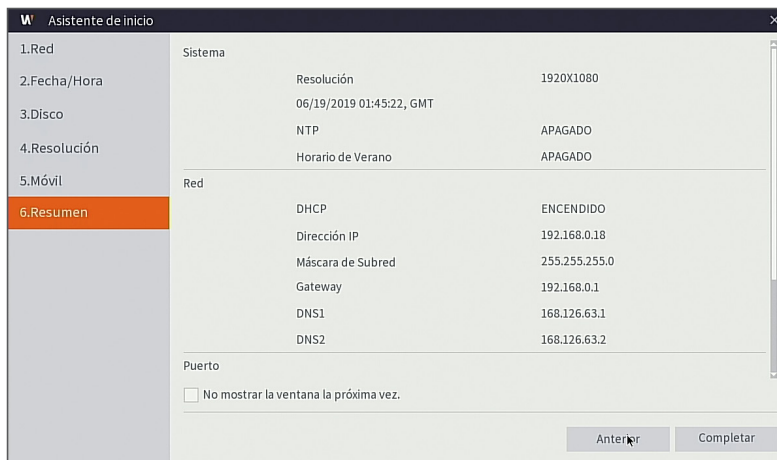
## 6. Móvil

Si escanea un código QR utilizando WisenetLife App, el ID del dispositivo que aparece en el NVR se reflejará automáticamente en el ID de Mobile Viewer, y podrá utilizar el Mobile Viewer inmediatamente introduciendo la contraseña del NVR.



## 7. Resumen

Muestra el estado del sistema y la red del NVR.



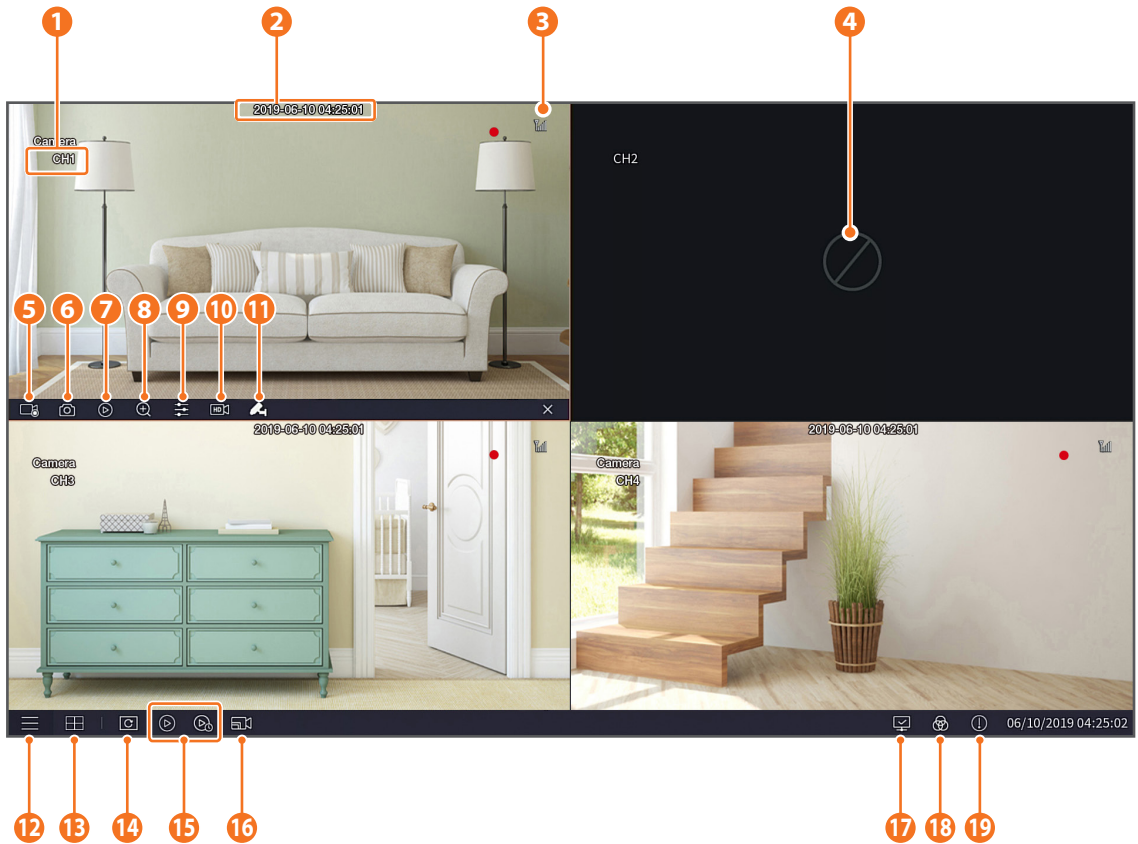
8. Haga clic en “Completar” para finalizar la configuración del asistente de inicio.

- ✓ Puede hacer clic en “No mostrar la ventana la próxima vez.” si no desea que el asistente se inicie automáticamente la próxima vez.

# Interfaz principal

En el modo de previsualización en tiempo real: haga clic derecho en cualquier área para acceder al menú deseado. Haga clic derecho sobre este para abrir un menú contextual. Los elementos de menú pueden variar dependiendo de la condición, como el inicio de sesión, cierre de sesión, modo de pantalla dividida y diversas condiciones de operación.

Haga clic en cualquier canal para obtener acceso al menú contextual. Captura de imágenes, grabación y zoom de imagen están en esta sección.



Las marcas de grabación de vídeo son las siguientes:

● : significa grabación común.

👤 : significa grabación por detección de movimiento.

PIR : significa detección del PIR.

1	Nombre del canal	Muestra el nombre del canal
2	Fecha y hora	Muestra la fecha y la hora actual
3	El icono de la señal de WiFi	El nivel de la señal, fuerte o débil.

# Interfaz principal

4	Pérdida de vídeo	La cámara está fuera de línea
5	Grabación manual	Activa o desactiva la grabación manual
6	Captura manual	Realiza una instantánea del vídeo actual
7	Reproducción instantánea	Ejecuta la reproducción de los últimos 5 minutos de vídeo
8	Enfocar	Mantenga y arrastre el cursor del ratón para seleccionar un fotograma del vídeo actual y hacer un zoom de acercamiento.
9	Ajuste de color	Tonalidad, brillo, contraste y saturación del canal actual.
10	Interruptor de corriente	Mainstream o Substream opcional.
11	Par	Hacer el emparejamiento de la cámara y NVR. Si hace clic en el icono de cada canal y pulsa el botón Par de la cámara en un plazo de 30 segundos, la cámara y el NVR se emparejarán manualmente.
12	Menú principal	Acceso al menú principal
13	Presentación de 4 canales	Visualización de 4 canales de vídeo.
14	Auto SEC	Pulse este botón para cambiar el modo de pantalla en secuencia.
15	Reproducción	Acceder a la página de recuperación de vídeo.
16	Interruptor de corriente	HD o SD opcional.
17	Estado de conexión	Mostrar el estado de la conexión de red
		 Falla de conexión : WAN no conectado.
		 No conectado : No conectado físicamente.
		 Conexión exitosa : WAN conectado.
18	Modo manual	Establecer el modo de grabación manual
19	Información	Información del sistema.

# Servicio de visualización remota y en la nube

Una vez que haya configurado su sistema, puede acceder a sus cámaras desde cualquier lugar y en cualquier momento utilizando el servicio Wisenet Life Cloud.

- ✓ La apariencia del visor puede diferir de la imagen mostrada.

[Con su PC]

## 1. SO y entorno del navegador

- Requisitos del SO:
  - Windows 7 o versiones superiores
  - Mac OS 10.12 o versiones superiores
- Requisitos del navegador
  - Utilice la última versión de los navegadores Chrome (Windows OS) o Safari (Mac OS).


## 2. Inicie Wisenet Life Monitoring & Cloud Service

- 1) Abra su navegador web y vaya a wisenetlife.com
- 2) Haga clic en el botón "Web Viewer Sign In" para proseguir con el registro.  
Deberá verificar su cuenta de correo electrónico registrada para completar el registro.  
Si ya tiene una cuenta de Wisenet Life, inicie sesión y registre su producto.
- 3) Después de iniciar sesión, continúe con el registro del dispositivo.
- 4) Introduzca el número de serie en la parte inferior del código QR del dispositivo como ID de código QR.
- 5) Introduzca la Contraseña de dispositivo para su NVR.
  - Solo puede iniciar sesión con una cuenta de administrador.
- 6) Cree un nombre para su NVR y complete el registro.


Cloud Webviewer x +  
← → https://cloud.wisenetlife.com/#/device/registration

WISENET Life

### Device registration



This page is for All-in One device registration.  
Supported model: SDH-B84048BF / SDH-C84088BF / SDH-C85105BF / SDH-C85127BF / SDH-B84047BF / SDH-C84097BF / SNK-873407BW  
Before registering, make sure that the device is connected to the network.

QR Code ID 

Device Password  
Please enter the Admin password of the device.

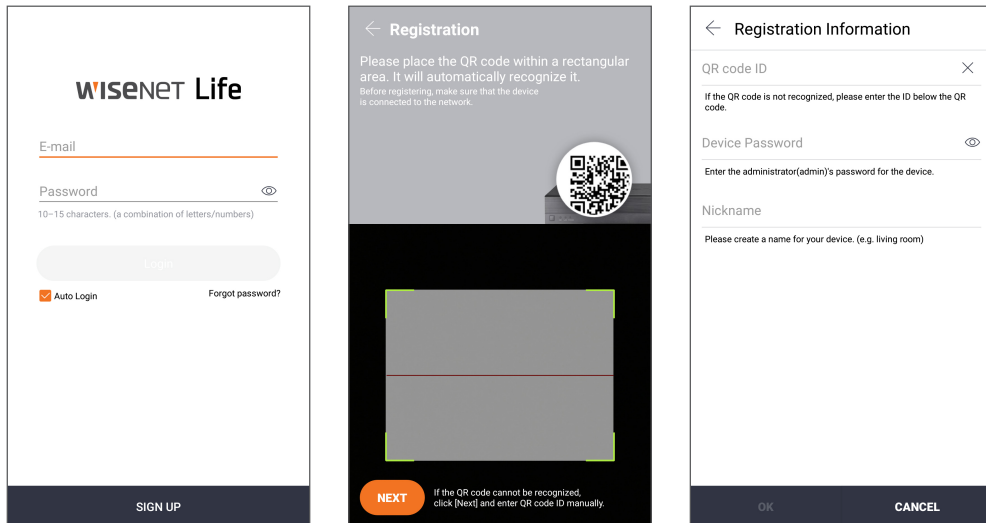
Nickname  
Please create a name for the device. (e.g. living\_room)

Registration

# Servicio de visualización remota y en la nube

[Con dispositivos móviles]

1. Versión de SO móvil recomendada
  - Android: v6.0 o versiones superiores
  - iOS: v10.0 o versiones superiores
- ※ Algunas funciones pueden no funcionar correctamente según el fabricante del dispositivo móvil
2. Inicie Wisenet Life Monitoring & Cloud Service
  - 1) Abra Google Play o App Store y descargue la aplicación gratuita Wisenet Life.
  - 2) Una vez instalado, abra la aplicación Wisenet Life.
  - 3) Haga clic en el botón "Registrarse" para iniciar sesión.  
Deberá verificar su cuenta de correo electrónico registrada para completar el registro.  
Si ya tiene una cuenta de Wisenet Life, inicie sesión y registre su producto.
  - 4) Después de iniciar sesión, toque o haga clic en [+] para agregar un nuevo dispositivo.
  - 5) Escanear código QR
  - 6) Introduzca la Contraseña de dispositivo para su NVR.
    - Solo puede iniciar sesión con una cuenta de administrador.
  - 7) Cree un nombre para su NVR y complete el registro.

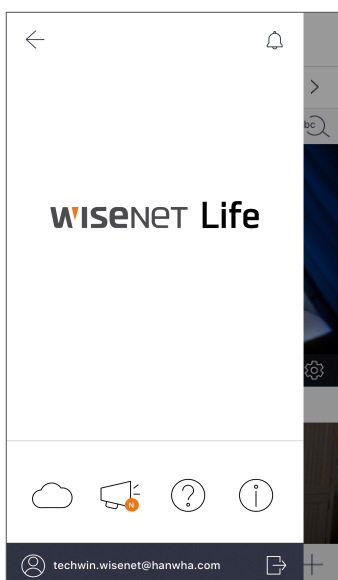
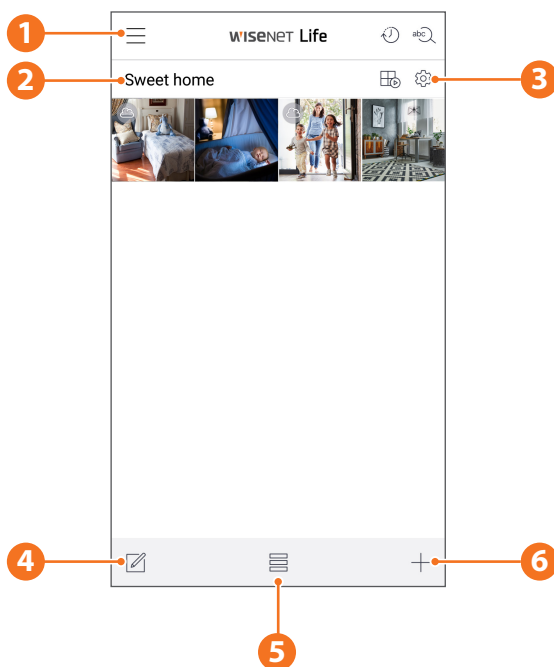


[Funciona con el asistente de Google]

El sistema de videovigilancia Wisenet es compatible con el asistente de Google y Chromecast.

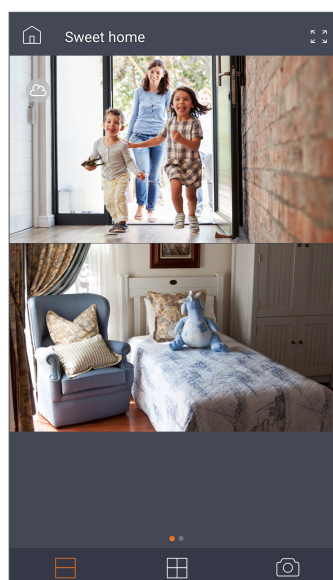
Para más información, visite [www.wisenetlife.com](http://www.wisenetlife.com)

# Interfaz de usuario



- 1 Menú principal**

Encuentre la información sobre su plan y aviso y active/desactive su alerta desde la aplicación

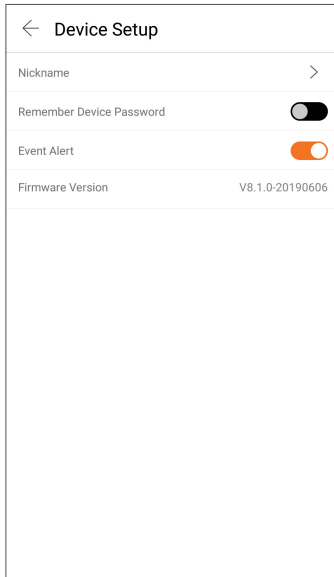


- 2 Nombre del dispositivo**

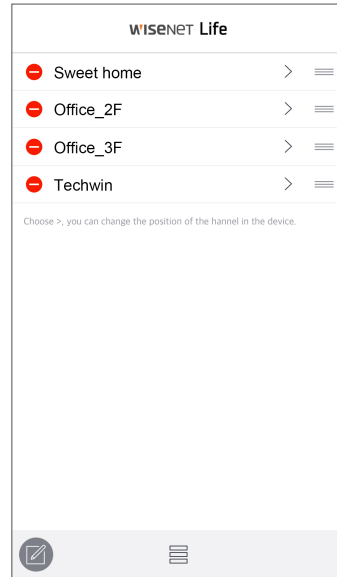
Puede verificar las imágenes en vivo y de eventos del dispositivo.

  - La configuración de pantalla dividida varía según el tipo de SO.

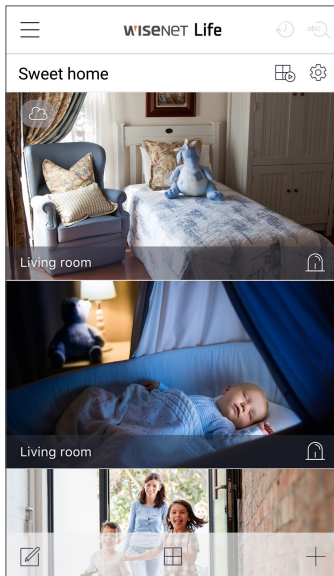
# Servicio de visualización remota y en la nube



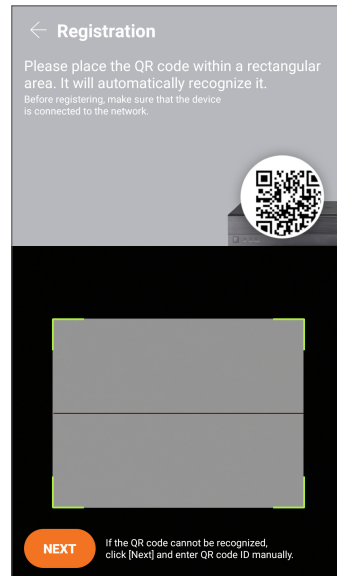
- 3 Configuración del dispositivo**  
Puede cambiar la configuración del dispositivo.



- 4 Editor de lista**  
Puede cambiar la posición de visualización del dispositivo.



- 5 Modo de visualización**  
El modo de visualización se puede cambiar.

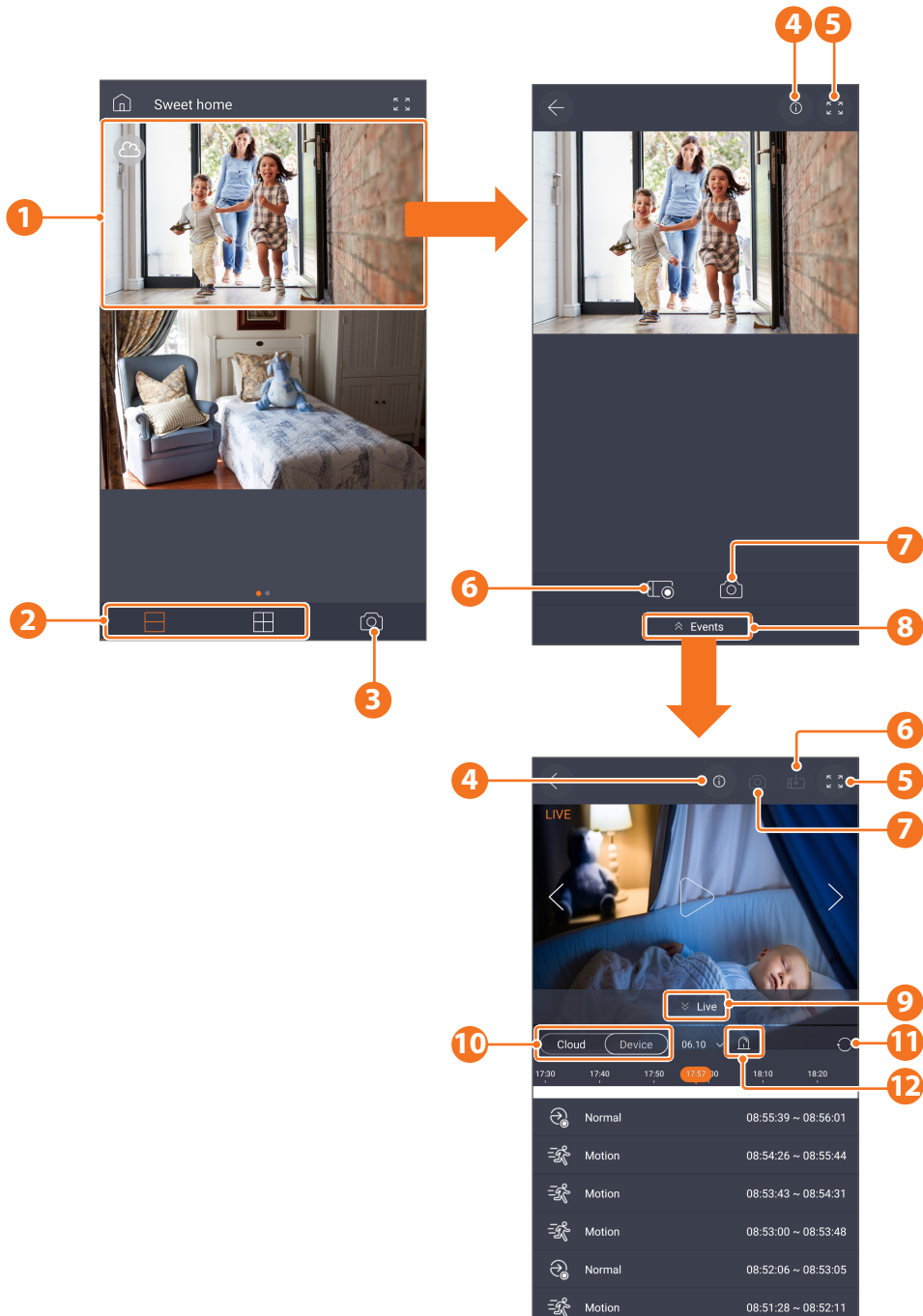


- 6 Añadir dispositivo**  
Se pueden agregar nuevos dispositivos.



# Interfaz de aplicación

## En vivo y reproducción



# Interfaz de aplicación

- 
- 1 Ir al modo de vista única

---

  - 2 Vista de pantalla dividida en 2 o 4 canales

---

  - 3 Captura de imágenes multicanal

---

  - 4 Guía de UI

---

  - 5 Cambiar a modo de pantalla completa

---

  - 6 Grabación manual y guardar

---

  - 7 Captura de imagen

---

  - 8 Ir a la página de la lista de eventos

---

  - 9 Volver a la página en vivo

---

  - 10 Seleccionar ubicación de almacenamiento

---

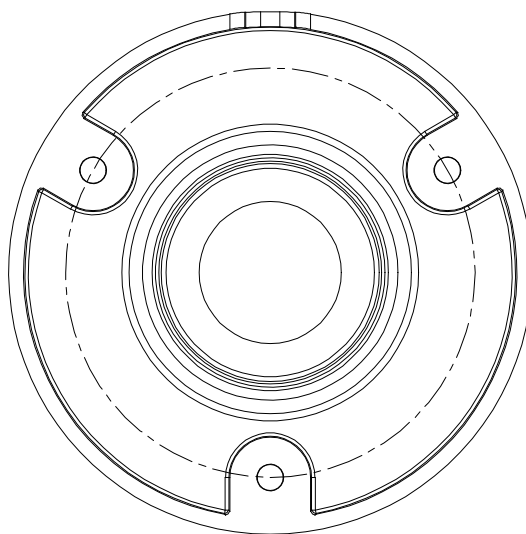
  - 11 Actualiza la lista de eventos
- Tipo de evento
- 12
    - Nube: Movimiento
    - Dispositivo : Todos los eventos/Movimiento
-

# Plantilla de instalación de la cámara

Para hacer más fácil la instalación de la cámara, puede desglosar esta página y pegarla en el lugar donde le gustaría instalar las cámaras.

## PLANTILLA

Esta plantilla se utiliza para instalar la cámara en la pared.



PARTE DELANTERA DE LA CÁMARA



**wISeNET**