

Guia de Início Rápido

SISTEMA DE SEGURANÇA TUDO-EM-UM

Obrigado por comprar o Sistema de Segurança NVR.

Siga os passos simples neste guia para configurar e começar a usar o seu novo sistema de segurança.



Se tem alguma dúvida ou precisa de ajuda para instalar o seu novo produto, por favor, contacte a nossa assistência técnica gratuita.

US:

Telefone: +1 844 WISENET (844-947-3638)
6am - 6pm PST (7 dias por semana)
e-mail: cs@wisenetlife.com
Web: www.wisenetlife.com

Europe:

Telefone #1: 00800-8010-8022
Telefone #2: +31-(0)13-5792-790
8am - 4pm CET, Monday - Friday (5 dias por semana)
e-mail: HTService@hanwha.com
Web: www.wisenetlife.com

Austrália:

Telephone: 1800-665-397 (Austrália) ou
09-363-7877 (Nova Zelândia)
9:00AM - 5:00PM Leste australiana
Web: www.wisenetlife.com

AVISO!

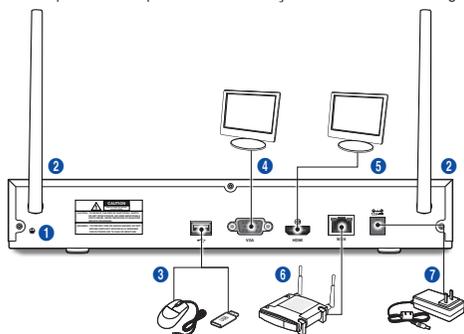
- O alcance da transmissão do sinal sem fio pode ficar enfraquecido se entre o NVR e as câmeras existirem obstruções pesadas, tais como paredes de concreto, de tijolo ou de metal.
- Se existirem múltiplos roteadores Wi-Fi e dispositivos em seu ambiente, isso pode reduzir a largura de banda sem fio disponível. Uma rede com fraca largura de banda pode reduzir a qualidade do vídeo ou causar perda de vídeo.

□ Dianteira



□ Traseira

- O aspecto do adaptador de alimentação difere conforme a região de vendas.



Nome da peça	Função
1 Conexão à terra	Um terminal para conectar um cabo de terra em separado. ▪ Certifique-se de que adiciona um cabo de terra de modo a usar o equipamento em segurança.
2 Antena	Recebe o sinal da câmera sem fio.
3 Porta USB	Ligar com USB.
4 Porta VGA	Ligar com dispositivos de visualização VGA, tais como o monitor de um PC.
5 HDMI	Ligar com dispositivos de visualização HDMI, tais como o monitor de um PC.
6 WAN: (RJ45) Porta de rede	Ligar com cabo WAN, Ethernet.
7 Porta de alimentação	Ligar com a fonte de alimentação CC12V 2A, incluída com o dispositivo

Conteúdo da embalagem

Desembale o produto e coloque-o sobre uma superfície plana ou no local onde será instalado. Verifique se o conteúdo a seguir está incluso além da unidade principal.

-  A aparência dos componentes pode diferir da imagem exibida.
- A quantidade e a categoria dos acessórios podem ser diferentes dependendo da região de vendas.



SNR-73201W



SNC-79441BW



Extensão de cabo de alimentação de 45 pés



Cabo de rede



Cabo HDMI



Controle remoto /
Pilha do controle remoto (AAA x 2)



Mouse



Chave Hex x 1EA (por câmera) /
Parafuso x 3EA (por câmera) /
Pivot x 3EA (por câmera)

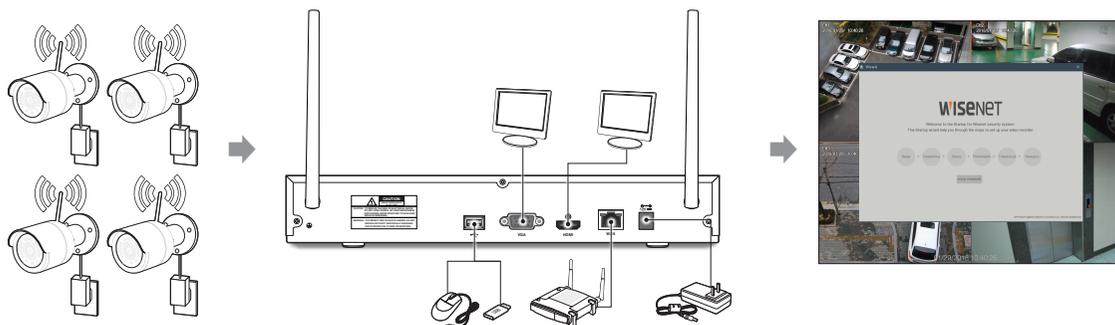


Adaptador de 12V 2A para NVR /
Adaptador 12V 0.5A para 4 câmeras



Material impresso

Para começar

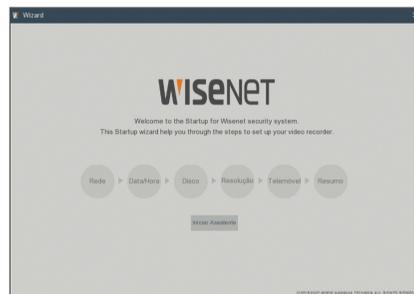


- Instale as câmeras nas paredes e conecte os adaptadores de energia a cada câmera.
- Ligue o adaptador de energia do NVR e conecte o NVR ao seu roteador de Wi-Fi.
- Quando o NVR estiver ligado, irá iniciar automaticamente o processo de emparelhamento com as câmeras. Assim que o processo estiver concluído, o NVR irá exibir feeds ao vivo das suas câmeras e depois começará a gravar.
- Você irá ver, por momentos, um vídeo ao vivo em exibição antes de iniciar o Assistente para Inicialização.
- Para configurar as definições avançadas para o dispositivo, por favor, siga as instruções do Assistente para Inicialização para concluir a instalação, como mostrado abaixo.

Assistente de arranque

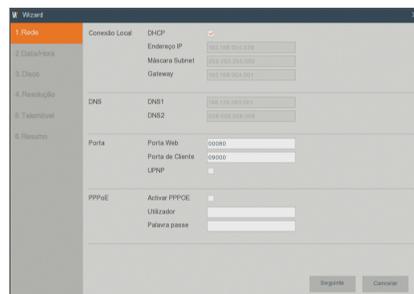
Depois de o arranque do NVR estar concluído, o assistente de arranque será exibido. O assistente do menu de configuração inclui:

- Configuração de rede
- Configuração de data/hora
- Configuração do disco
- Configuração da resolução
- Acesso móvel
- Resumo do sistema



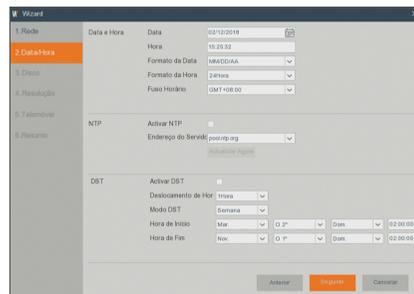
1. Rede

Em modo DHCP, o router atribui automaticamente um endereço de IP ao NVR. Se o NVR falhar em obter um endereço IP, consulte o Guia de router NVR. Se não conseguir resolver o problema, contacte a assistência técnica.



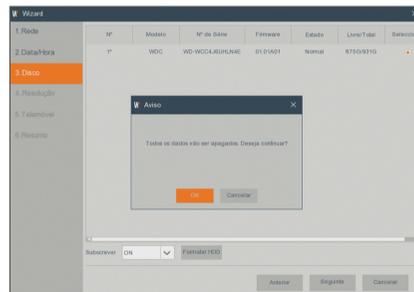
2. Data/Hora

Definir data, hora, NTP, DST.



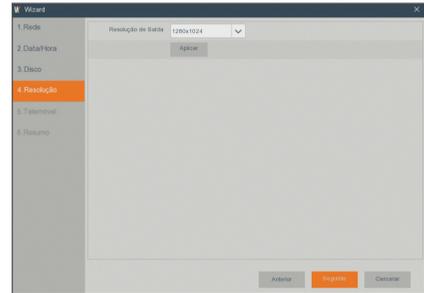
3. Disco

O(s) disco(s) rígido(s) ligado(s) deve(m) ser formatado(s) antes da utilização. Após a ligação, será indicado para formatar o novo disco rígido. Clique em "Selecionar" para seleccionar o disco rígido por formatar. Clique em "Formatar HDD" para fazer aparecer a janela de início de sessão e introduza a palavra-passe para iniciar a sessão. Uma janela de aviso irá perguntar "Todos os dados serão eliminados. Pretende continuar?". Clique em "OK" para formatar o disco. Quando a barra de progresso estiver completa, o processo de formatação está concluído.



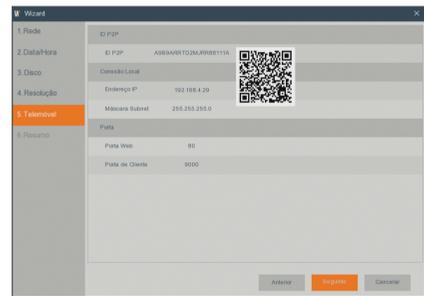
4. Resolução

Para saída VGA ou saída HDMI, a resolução opcional inclui 1024×768, 1280×1024, 1440×900, 1280×720, 1920×1080



5. Telemóvel

Se você scanear um código QR usando o WiseView, a ID do dispositivo exibido no NVR será automaticamente refletida na ID do Visualizador Móvel e você pode usar o Visualizador Móvel imediatamente digitando a ID/senha do NVR.



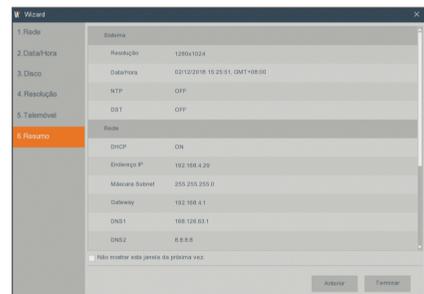
6. Resumo

Mostra o status do sistema e da rede do NVR.

7. Clique em “Terminar” para terminar a definição do assistente de início.



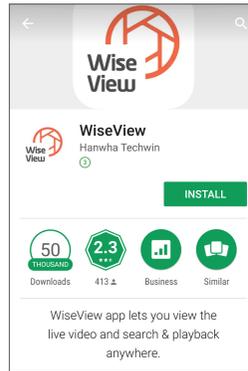
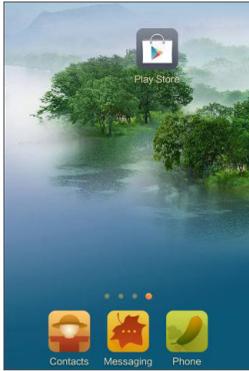
- Pode clicar em “**Não mostrar esta janela da próxima vez**” se não pretender que o assistente de configuração inicie automaticamente da próxima vez.



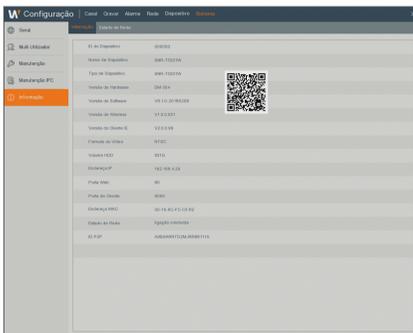
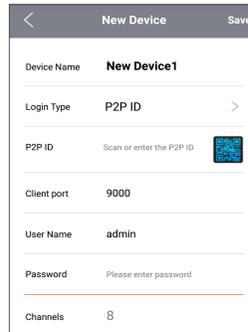
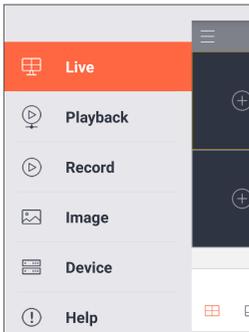
Aplicação móvel

Telemóveis Android/Tablets

1. Abra a Play Store para pesquisar WiseView e clique em "INSTALL".

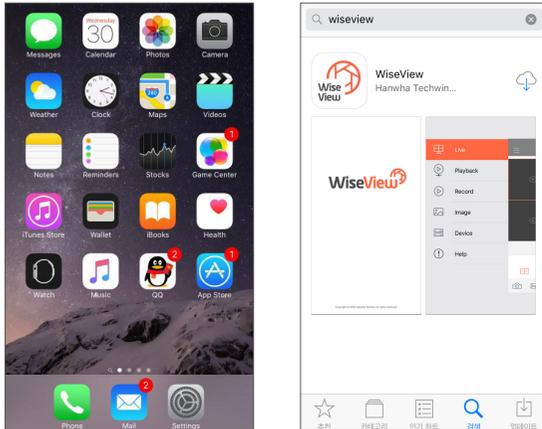


2. Depois da instalação, abra o WiseView e seleccione "Device". A seguir, clique em [+] para acrescentar um dispositivo novo. Digitalize o código QR sob a página de Informação. A seguir, introduza a porta cliente, nome de utilizador e palavra-passe, e por fim, clique em Guardar para iniciar sessão no NVR.

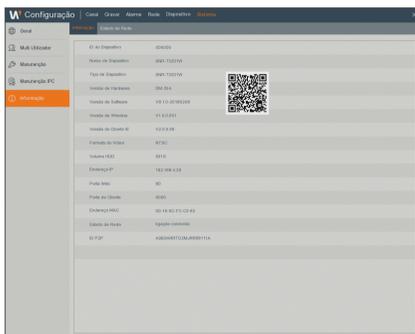
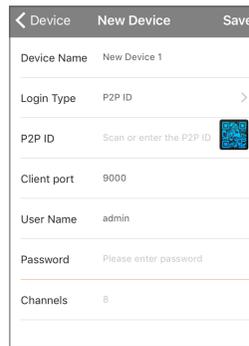
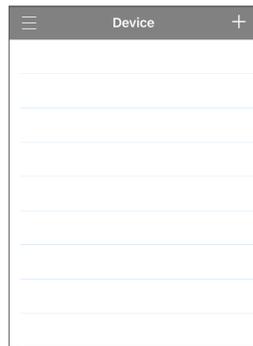
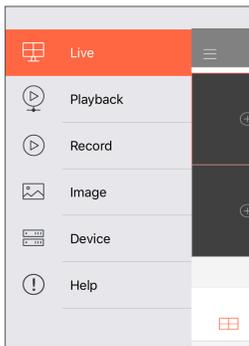


☐ iPhone/iPad

1. Abra a App Store para pesquisar WiseView e clique no ícone [] para instalar.



2. Abra o WiseView e vá a Dispositivo. Clique em [] para acrescentar um dispositivo novo. Digitalize o código QR sob a página de Informação. A seguir, introduza a porta cliente, nome de utilizador e palavra passe, e por fim, clique em Guardar para iniciar sessão no NVR.



Registrando com DDNS

☐ Para registrar seu produto com o Wisenet DDNS

1. Visite o site Wisenet DDNS na Web (<http://ddns.hanwhasecurity.com>) e entre com uma conta registrada.

2. Na barra de menus superior, selecione <MY DDNS>.



3. Clique na guia [Register Product].

4. Selecione o botão DDNS.

5. Digite o ID do produto.

6. Selecione uma <Type> e especifique o <Model>.

7. Especifique o local do produto com uma descrição, se necessário.

8. Clique em [Product Registration].

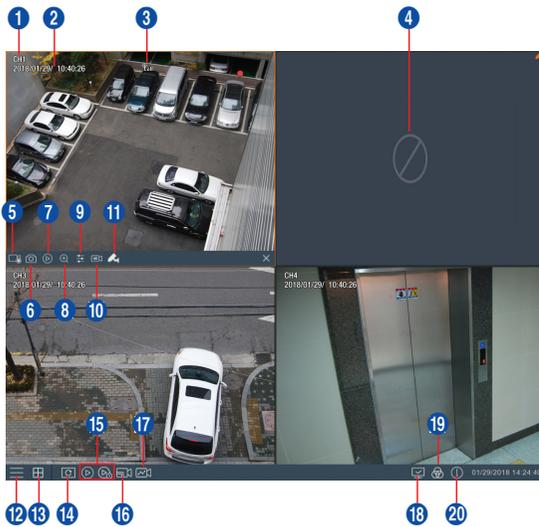
O produto será adicionado à lista de produtos que você pode verificar

No.	Product ID	Model	Connection Status	Product Management	View	Video Tagging
1	WEB1021		OFF	CFG Update	View >	
2	CAMERA1021		OFF	CFG Update	View >	

☐ Interface principal

Em nome de visualização em tempo real: clique com o botão do lado direito em qualquer área para aceder ao menu pretendido. Clique no botão do lado direito do rato para abrir o menu de contexto. Os itens do menu podem variar dependendo da condição, tal como início de sessão, fim de sessão, modo de ecrã múltiplo e vários estados de funcionamento.

Clique no botão do lado esquerdo do rato em qualquer canal para aceder ao menu de atalhos. Captura de imagem, gravação e ampliação de imagem estão nesta secção.



As marcas de gravação de vídeo são mostradas abaixo:

● : Significa Gravação comum.

🚶 : Significa Detecção de movimento com gravação.

Nome do Componente	Função
1 Nome do canal	Exibir o nome do canal
2 Data e hora	Exibir data e hora atuais
3 O ícone do sinal	O nível do sinal, forte ou fraco.
4 Perda de vídeo	A Câmera sem fio está off-line.
5 Gravação manual	Ativar ou desativar a gravação manual
6 Captura manual	Captura instantânea do vídeo atual
7 Reprodução instantânea	Fazer a reprodução dos últimos 5 minutos do vídeo
8 Zoom	Prima e arraste o cursor do rato para selecionar um fotograma do vídeo atual para ampliar.
9 Definição de cor	Definir o matiz, brilho, contraste e saturação do canal atual.
10 Comutador de Stream	Mainstream ou Substream opcional.
11 Emparelhar	Faça o emparelhamento da câmara e do NVR.
12 Menu Principal	Aceder ao menu principal
13 Esquema de 4 canais	Exibe quatro canais de vídeo.
14 SEQ automática	Pressione este botão para alternar o modo de tela em sequência.

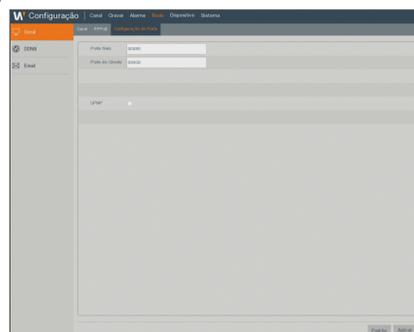
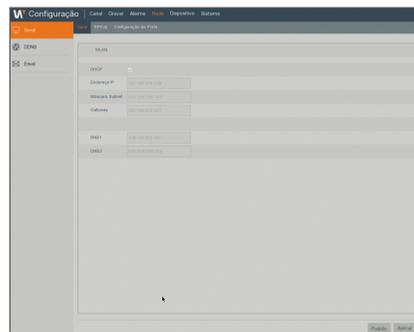
Nome do Componente	Função
15 Reprodução	Aceder à página de recuperação do vídeo.
16 Computador de Stream	HD ou SD opcional.
17 Política visualização	Tempo real: Não existe atraso do vídeo, mas não é assim tão suave.
	Suave: Pode existir alguma atraso no vídeo, mas é suave.
	Balanceado: Tenha em consideração o tempo real e o suave ao mesmo tempo.
18 Estado da conexão	Exibe o status da conexão da rede.
19 Modo manual	Define o modo de gravação manual.
20 Sistema	Informação de sistema.

Configurações da rede

- **DNS:** Normalmente o DNS é fornecido pelo seu ISP local. Introduza o endereço de IP do seu servidor de nome de domínio.
- **UPnP (Plug and Play):** função de carregamento automático da porta. É importante que a função UPnP esteja disponível no router e deve ser ativada antes da utilização. Quando a UPnP é ativada, a porta não precisa ser mapeada no router.
- **Dicas:** Quando as configurações são confirmadas e guardadas, serão aplicadas depois de o botão “OK” ser premido.

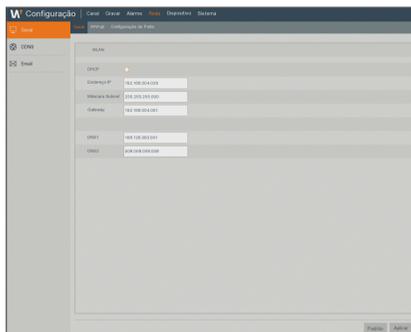
1. Ao selecionar DHCP, o router irá atribuir um endereço de IP ao NVR automaticamente, e o endereço de IP atribuído ao NVR varia a cada início do NVR ou do servidor DHCP, por isso o endereço de IP e número de porta correspondentes devem ser confirmados e mapeados antes de cada acesso remoto ao NVR. O procedimento de execução é o seguinte:

1. Selecione DHCP e depois clique em Guardar. Introduza a porta cliente e a porta Web (devem ser diferentes uma da outra).
2. Defina o endereço de IP obtido pelo NVR no router e a porta definida para mapeamento, conforme detalhado na definição do router.
3. Use o endereço de IP para executar o acesso remoto ao NVR:
<http://IP> em rede pública: Porta Web (i.e. 80)
<http://IP> em intranet: Porta Web (i.e. 80) (disponível apenas numa LAN)



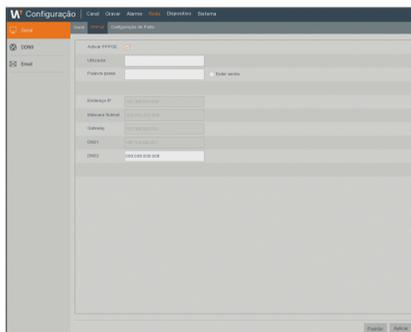
2. Ao escolher Estático, define o endereço de IP, máscara de subrede, gateway e número de porta. O procedimento de execução é o seguinte:

- 1 Anular seleção DHCP.
- 2 Defina a porta (porta cliente), a qual deve ser mapeada no router.
- 3 Introduza a porta Web (a qual deve ser diferente da porta cliente), a qual deve ser mapeada no router.
- 4 Introduza o endereço de IP especificado nesta barra, o qual se tornará o único código de endereço do NVR na rede regional, por exemplo, 192.168.2.128 como indicado abaixo.
- 5 Máscara de subrede: observe o router para definir a mesma máscara nele contida, ou recorra ao seu operador de rede.
- 6 DNS: Introduza o endereço DNS (servidor de nome de domínio). Observe o router para definir o mesmo gateway nele contido, ou recorra ao seu operador de rede.
- 7 Clique em “Apply” para guardar as alterações.



3. Selecione PPPoE para marcação direta no seguinte procedimento:

- 1 Introduza a Porta cliente.
- 2 Introduza a Porta Web (a qual deve ser diferente da Porta cliente).
- 3 Introduza o nome de utilizador e palavra-passe para PPPoE, os quais são fornecidos pelo operador de rede.
- 4 Introduza o endereço DNS (servidor de nome de domínio).
- 5 Clique em “Guardar (Save)” para sair e reiniciá-lo, a seguir o NVR irá obter um endereço de IP.
- 6 Execute o acesso remoto ao NVR usando o endereço de IP seguido do número de porta (IP: Número de porta Web).



Gestor de aplicação web

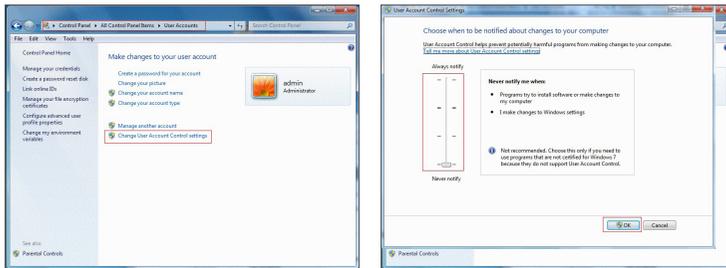
Transferência e instalação do Plug-in.

Se estiver a usar o Windows 7, pode precisar de configurar a autoridade do utilizador para o controlo remoto, ou pode não conseguir fazer uma cópia de segurança ou gravação.

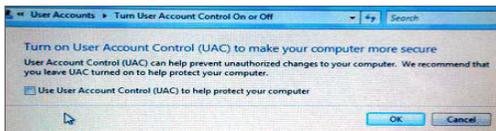
Sistema Vista: Iniciar → Configuração → Painel de controlo. Defina a autoridade do utilizador no painel de controlo conforme indicado abaixo.

Retire o visto de verificação “√” na opção “Usar UAC para ajudar a proteger o seu computador (Use UAC to help protect your computer)” e clique em “OK (OK)”.

WIN7



Vista

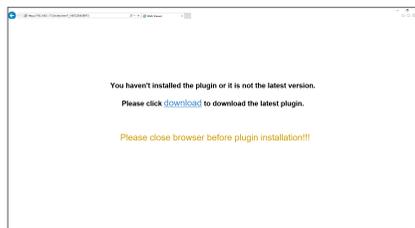


- Se o plug-in não for transferido com sucesso, verifique se o nível de segurança do seu navegador ou firewall está muito elevado. Por favor abra o navegador IE → [Barra de Menu (Menu Bar)] Ferramentas → Opções de Internet → Segurança → Internet → Personalizar nível → Ativar as opções.



Transferência e instalação do plug-in para o IE

Introduza o endereço de IP e a porta HTTP do NVR na barra de endereços do IE, por exemplo, <http://192.168.2.173:80>



Clique em "Download" e depois "Run" para começar a transferir o ficheiro.



Clique em "Install" na caixa de diálogo "Setup-WISENETPlugin".



Encerre o seu navegador IE e reinicie-o. Introduza o endereço de IP e a porta Web do NVR na barra de endereços para aceder à página de início de sessão.



Transferência e instalação do plug-in para o Mac SAFARI

Introduza o endereço de IP e a porta HTTP do NVR na barra de endereços do navegador Mac SAFARI. Por exemplo, <http://192.168.2.173:80>, e clique em “Download” para transferir o plug-in.



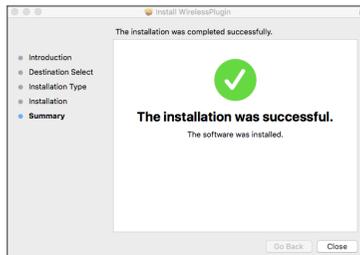
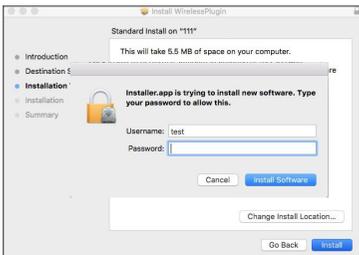
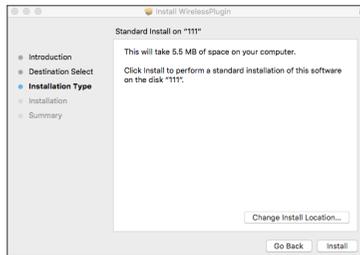
Localize o plug-in transferido “WirelessPlugin.dmg” e faça duplo clique sobre o mesmo.



Instale o plug-in fazendo duplo clique em “WirelessPlugin.pkg”.

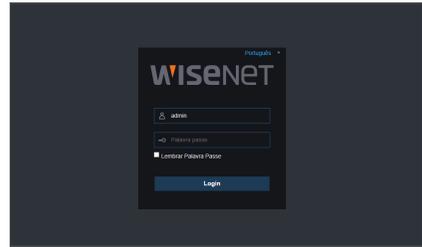


Clique em “Continue” > “Install”. Introduza o nome de utilizador e palavra-passe para iniciar a sessão no seu Mac. Clique em “Install” > “Close” para terminar a instalação.



Encerre o seu navegador Mac Safari e reinicie-o. Introduza o endereço de IP e a porta Web do NVR na barra de endereços para aceder à página de início de sessão.

- A instrução acima se aplica à instalação do plug-in inicial. Você pode usar o mesmo plug-in para IE, e Firefox. Se o plug-in para o sistema operativo Windows foi instalado no IE, Firefox uma vez, você pode o usar o IE que precisa de ser executado como administrador, Firefox para iniciar sessão no NVR.

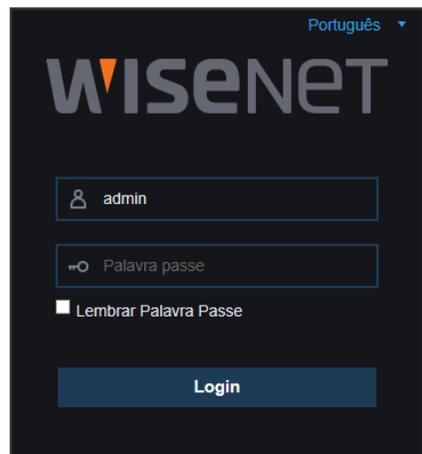


Quando transfere e instala a plug-in no Firefox, por favor, encerre o Firefox quando assim for pedido. Depois da instalação terminar, pode reiniciar o Firefox para iniciar sessão no NVR.

Quando fizer uma atualização de firmware, encerre os navegadores de forma a que o novo plug-in substitua o antigo. Dependendo da sua situação, o plug-in pode não funcionar no seu navegador. Neste caso, instale o plug-in que não estiver disponível a partir do CD fornecido. (WirelessPlugin_Windows_YYYY_MM_DD.exe para sistema Windows, e WirelessPlugin_Mac_YYYY_MM_DD.dmg para Mac).

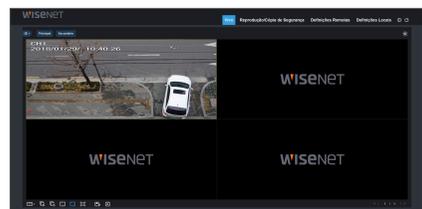
☐ Início de sessão do gestor de aplicação web

Depois da instalação do plug-in, introduza o nome de utilizador e palavra-passe, selecione Main Stream ou Sub Stream (em geral, seleciona-se main stream para intranet e sub stream para extranet), e selecione o idioma na interface. Existe uma opção para abrir a visualização de todos os canais, selecione-a para abrir todas as imagens ao vivo. Clique em Iniciar sessão para iniciar sessão e visualizar remotamente o NVR.



☐ Interface ao vivo

Inicie a sessão e vá para vista ao vivo.

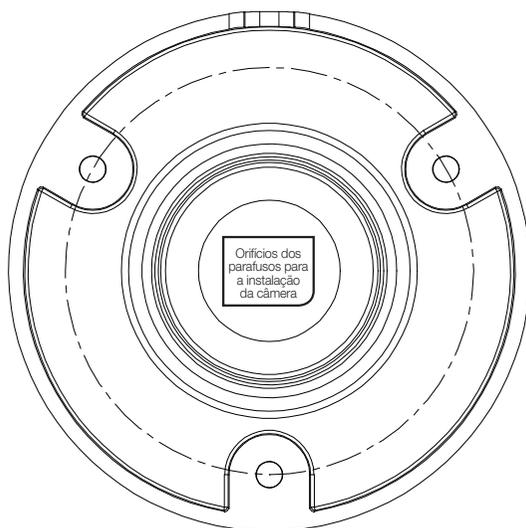


Modelo de Instalação da Câmara - SNC-79441BW

Para tornar a instalação da câmara mais fácil, pode rasgar esta página e colá-la ao local onde pretende instalar as suas câmaras.

MODELO

Este modelo é usado para instalar a câmara na parede.



FRENTE DA CÂMERA



