

Guide de démarrage rapide

SYSTÈME DE SÉCURITÉ TOUT-EN-UN

Nous vous remercions d'avoir acheté le système de sécurité NVR.

Suivez les étapes simples dans ce guide pour configurer et commencer à utiliser votre nouveau système de sécurité.



Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide pour installer votre nouveau produit, veuillez contacter notre support technique gratuitement.

US:

Téléphone: +1 844 WISENET (844-947-3638)
6h00 - 18h00 PST (7 jours par semaine)
e-mail: cs@wisenetlife.com
Web: www.wisenetlife.com

Europe:

Téléphone #1: 00800-8010-8022
Téléphone #2: +31-(0)13-5792-790
8h00 - 16h00 CET, du lundi au vendredi (5 jours par semaine)
e-Mail: HTService@hanwha.com
Web: www.wisenetlife.com

Australie:

Téléphone: 1800-665-397 (Australie) ou
09-363-7877 (Nouvelle Zélande)
9:00AM - 5:00PM Normale australienne
Web: www.wisenetlife.com

MISE EN GARDE !

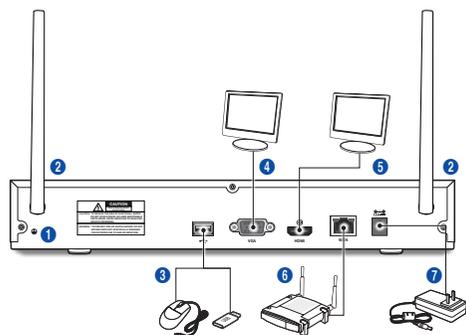
- La portée de transmission du signal sans fil peut s'affaiblir si des obstructions lourdes, telles que du béton, de la brique ou des parois métalliques se trouvent entre le NVR et les caméras.
- S'il ya plusieurs routeurs et périphériques Wi-Fi dans votre environnement, cela peut réduire la bande passante sans fil disponible. Une faible bande passante réseau peut réduire la qualité vidéo ou provoquer une perte vidéo.

Avant



Arrière

- L'apparence de l'adaptateur d'alimentation diffère selon la région de vente.

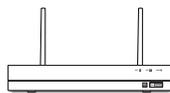


Nom des parties	Fonction
1 Raccordement au sol	Une borne pour connecter un câble de terre séparé. Assurez-vous d'ajouter un câble de masse afin d'utiliser l'équipement en toute sécurité.
2 Antenne	Reçoit le signal de la caméra sans fil.
3 Port USB	Se connecte à l'entrée USB.
4 Port VGA	Se connecte aux périphériques d'affichage VGA, tels que l'écran du PC.
5 HDMI	Se connecte aux périphériques d'affichage HDMI, tels que l'écran du PC.
6 WAN: (RJ45) Port réseau	Se connecte avec un câble Ethernet WAN.
7 Port d'alimentation	Se connecte au bloc d'alimentation DC12V 2A, fourni avec le dispositif

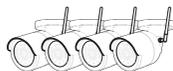
Contenu

Déballez le produit et placez-le sur une surface plane ou à l'emplacement qui lui est réservé. Vérifiez que les éléments suivants sont contenus dans l'emballage, en plus de l'unité principale.

-  L'apparence des composants peut différer de l'image affichée.
- La catégorie et la quantité des accessoires peut varier en fonction de la région.



SNR-73201W



SNC-79441BW



Câble d'extension d'alimentation de 45 pieds



Câble réseau



Câble HDMI



Télécommande /
Piles Télécommande (AAA x 2)



Souris



Clé hexagonale x 1EA (par caméra) /
Vis x 3EA (par caméra) /
Ancrage x 3EA (par caméra)

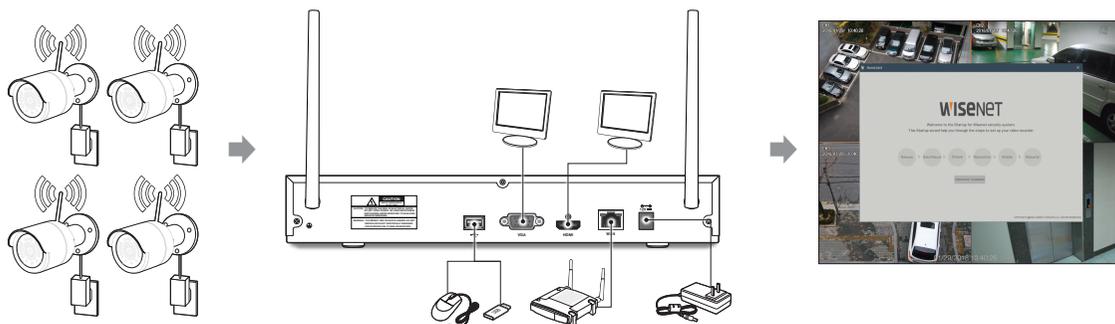


Adaptateur 12V 2A pour adaptateur NVR /
12V 0.5A pour 4 caméras



Matériau imprimé

Commencer



- (1) Installez les caméras sur les murs et connectez les adaptateurs d'alimentation à chaque caméra.
- (2) Branchez l'adaptateur secteur NVR et connectez le NVR à votre routeur Wi-Fi.
- (3) Lorsque le NVR est sous tension, il démarre automatiquement le processus de couplage avec les caméras. Une fois le processus terminé, le NVR affiche les flux vidéo en direct de vos caméras et commence ensuite l'enregistrement.
- (4) Vous verrez brièvement une vidéo en direct sur l'écran avant de démarrer l'assistant de démarrage.
- (5) Pour configurer les paramètres avancés de l'appareil, suivez les instructions de l'assistant de démarrage pour terminer l'installation comme indiqué ci-dessous.

Assistant de démarrage

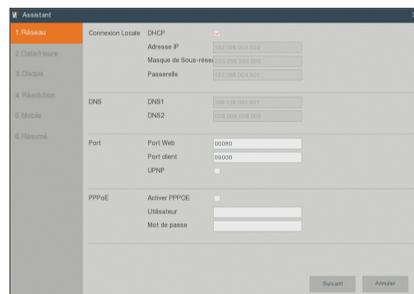
Une fois que le démarrage du NVR est terminé, l'assistant de démarrage s'affichera. Le menu de réglage de l'assistant comprend :

- Configuration du réseau
- Configuration de la date et de l'heure
- Configuration du disque
- Configuration de la résolution
- Accès mobile
- Résumé du système



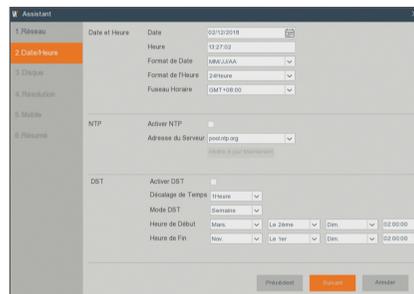
1. Réseau

Dans le mode DHCP, le routeur attribuera automatiquement une adresse IP au NVR. Si le NVR ne parvient pas à obtenir une adresse IP, reportez-vous au Guide du routeur NVR. Si le problème persiste, contactez le support technique.



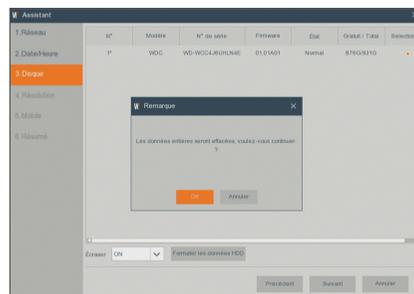
2. Date / Heure

Configurer la date; l'heure, NTP, DST.



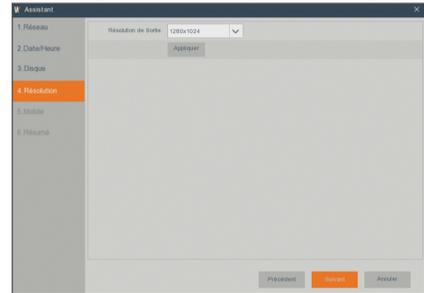
3. Disque

Le nouveau disque dur connecté doit être formaté avant utilisation. Lors de la connexion, il vous sera demandé de formater le nouveau disque dur. Cliquez sur "Sélectionner" pour sélectionner le disque dur non formaté. Cliquez sur "Formater les données HDD" pour faire apparaître la fenêtre de connexion de l'utilisateur et le mot de passe. La fenêtre de notification suivante "Les données entières seront effacées, voulez-vous continuer?" apparaîtra. Cliquez sur "OK" pour formater le disque. Une fois la barre de progression terminée, le processus de formatage sera terminé.



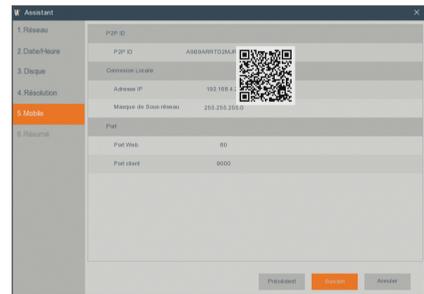
4. Résolution

Pour la sortie VGA ou la sortie HDMI, la résolution optionnelle inclut 1024×768, 1280×1024, 1440×900, 1280×720, 1920×1080



5. Mobile

Si vous numérisez un code QR à l'aide de WiseView, l'ID de périphérique affiché dans le NVR sera automatiquement reflété dans l'ID du visualiseur mobile et vous pourrez utiliser le visualiseur mobile immédiatement en entrant l'ID / mot de passe du NVR.



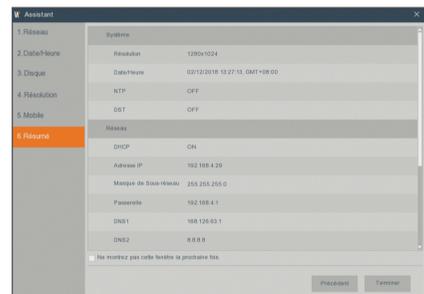
6. Résumé

Affiche l'état du système et du réseau du NVR.

7. Cliquez sur "Terminer" pour terminer le réglage de l'assistant de démarrage.



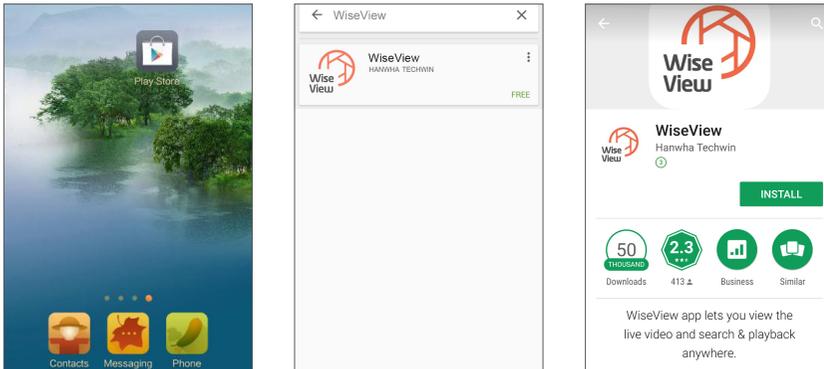
- Vous pouvez cliquer sur "**Ne montrez pas cette fenêtre la prochaine fois.**" si vous ne souhaitez pas que la configuration de l'assistant démarre la prochaine fois.



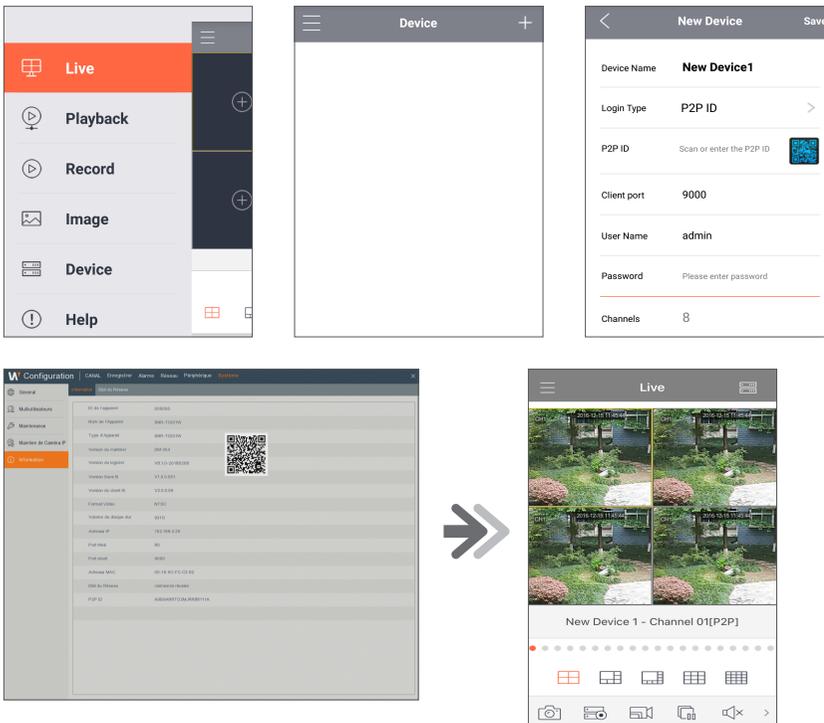
App mobile

☐ Téléphones / Tablettes Android

1. Ouvrez le Play Store pour rechercher WiseView et cliquez sur "Installer" pour l'installer.

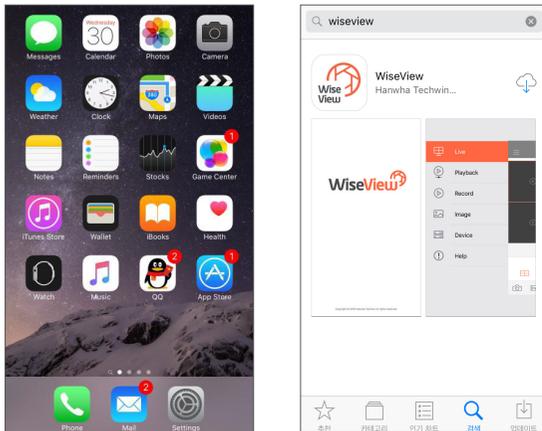


2. Après l'installation, ouvrez WiseView et sélectionnez "Dispositif". Ensuite, cliquez sur [+] pour ajouter un nouveau dispositif. Scannez le code QR dans la page d'information du système sur le NVR local. Ensuite, saisissez le port client, le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis cliquez sur Enregistrer pour vous connecter au dispositif.

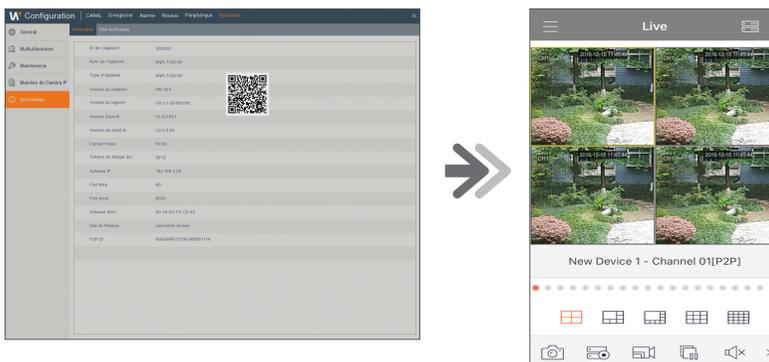
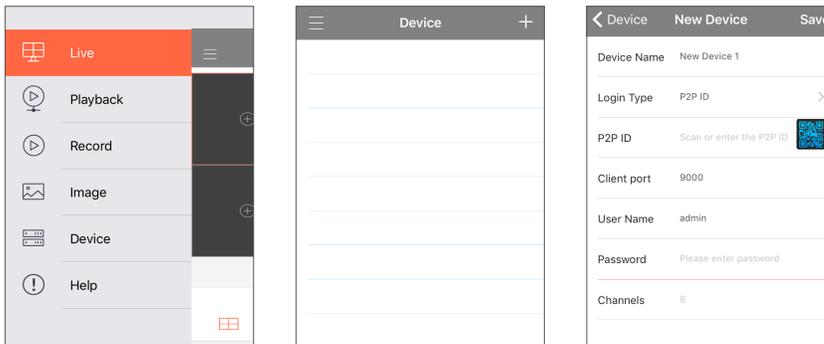


☐ iPhone/iPad

1. Ouvrez le Play Store pour rechercher WiseView et cliquez sur l'icône [] pour l'installer.



2. Ouvrez WiseView, et accédez au dispositif. Cliquez sur [] pour ajouter un nouveau dispositif. Scannez le code QR dans la page d'information du système sur le NVR local. Ensuite, saisissez le port client, le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis cliquez sur Enregistrer pour vous connecter au dispositif.



Enregistrement sur le serveur DDNS

□ Pour enregistrer votre produit sur le serveur Wisenet DDNS

1. Consultez le site Web Wisenet DDNS (<http://ddns.hanwhasecurity.com>), puis connectez-vous à l'aide d'un compte enregistré.

Sign-Up
Complete the following form to use the Wisenet DDNS service.

Required Information * Fill out all required information.

User ID *
*Must be 10 to 20 characters long.
*The above ID is not restricted by product ID, statement nullification.

Password *
*Must be 10 to 20 alphanumeric characters.
*You may not enter your ID or four identical alphanumeric characters in sequence as your password.

Password Check *
*Must be 10 to 20 alphanumeric characters.
*You may not enter your ID or four identical alphanumeric characters in sequence as your password.

Name *

Email *

Country *
Select a country

Personal / Business Address *

2. Depuis la barre de menu en haut de l'écran, sélectionnez <MY DDNS>.



3. Cliquez sur l'onglet [Register Product].

4. Sélectionnez le bouton DDNS.

5. Saisissez l'identifiant du produit.

Register Product
Click and use video help and use the management service after registering your product.

Register Product * Fill out all required information.

Product ID *
*Must be 10 to 20 alphanumeric characters.
*You may use the service ID of an existing product ID and product name within the settings page (e.g. SNC 578) as the same.
*No other products with the same name are allowed.
*Must be 10 to 20 alphanumeric characters.
*The above ID is not restricted by product ID, statement nullification.

Type *
Select
*Select product type.

Model *
Select
*Select product type.
*Model name is convertible, select (TEXT).

Location *

Description *

Product Registration

6. Sélectionnez <Type> puis spécifiez <Model>.

7. Spécifiez l'emplacement du produit avec une description si nécessaire.

8. Cliquez sur [Product Registration].

Le produit est ainsi ajouté à la liste des produits que vous pouvez contrôler.

MY DDNS
Below is a list of your currently registered products. You may use video verification, product management, and video tagging services for each DDNS.
If a list of products is not displayed, register the products you own on the Register Product page.

Product ID

Search for all currently registered products.

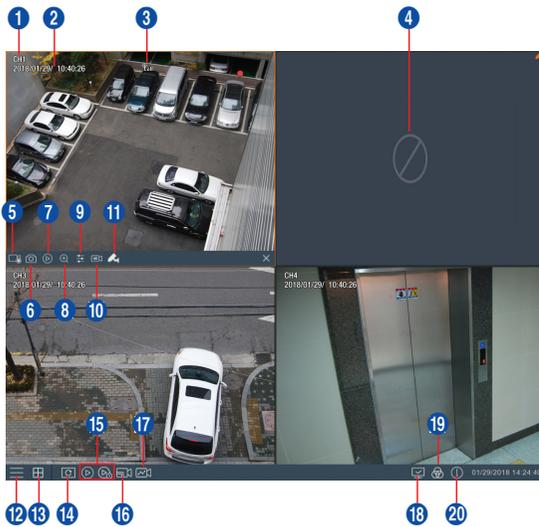
No.	Product ID	Model	Connection Status	Product Management	View	Video Tagging
1	WEB1021		ON	LOG Details	View >	
2	CAMERA1021		OFF	LOG Details	View >	

Checked out list

☐ Interface principale

En mode de prévisualisation en temps réel : cliquez droit dans une zone pour accéder au menu désiré. Cliquez droit dessus pour ouvrir un menu contextuel. Les éléments du menu peuvent varier en fonction des conditions, telles que la connexion, déconnexion, mode écran partagé et diverses conditions de fonctionnement.

Cliquez gauche sur n'importe quel canal pour accéder au menu contextuel. La capture d'image, l'enregistrement et le zoom avant d'image sont inclus dans cette section.



Les marques de l'enregistrement vidéo sont comme indiquées ci-dessous

● : signifie enregistrement normal.

👤 : signifie enregistrement de détection de mouvement.

Nom du composant	Fonction
1 Nom du canal	Affiche le nom du canal
2 Date & Heure	Affiche la date et l'heure actuelle
3 L'icône de signalisation	Le niveau du signal, fort ou faible.
4 Perte vidéo	La caméra sans fil est hors ligne.
5 Enregistrement manuel	Activer ou désactiver l'enregistrement manuel
6 Capture manuelle	Faire une capture d'écran de la vidéo en cours
7 Lecture instantanée	Lecture des cinq dernières minutes de la vidéo.
8 Zoom	Maintenez et faites glisser le curseur de la souris pour sélectionner et agrandir une image de la vidéo actuelle.
9 Réglage de la couleur	Définir la teinte, la luminosité, le contraste et la saturation du canal actuel.
10 Changer de flux	Flux principal ou secondaire facultatif.
11 Coupler	Faites le couplage de la caméra et du NVR.
12 Menu principal	Accéder au menu principal
13 Affichage 4 canaux	Affiche quatre canaux vidéo
14 SEQ auto	Appuyez sur ce bouton pour passer en mode séquence.

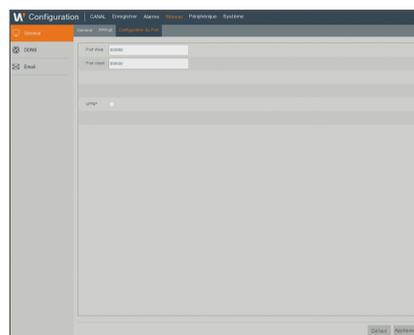
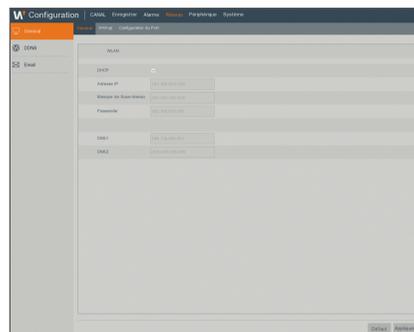
Nom du composant	Fonction
15 lecture	Rejouer la vidéo enregistrée
16 Changer de flux	HD ou SD optionnel.
17 Politique de prévisualisation	Temps réel : Il n'y a pas de retard de la vidéo, mais ce n'est pas régulier.
	Régulier : il peut y avoir un certain retard de la vidéo, mais c'est régulier.
	Équilibré : Prends à la fois le mode temps réel et régulier en considération en même temps.
18 État de connexion	Affiche l'état de la connexion réseau.
19 Mode manuel	Définit le mode d'enregistrement manuel.
20 Système	System Information.

Paramètres réseau

- **DNS:** Le DNS est généralement fourni par le FAI local. Entrez l'adresse IP du serveur de votre nom de domaine.
- **UPnP (Connecter et jouer):** fonction de téléchargement automatique du port. Il est important que la fonction UPnP soit disponible sur le routeur et soit activée avant l'utilisation. Lorsque la fonction UPnP est activée, le port n'a pas besoin d'être mappé sur le routeur.
- **Conseils:** Une fois que les réglages sont confirmés et sauvegardés, ils seront appliqués après avoir cliqué sur le bouton "OK".

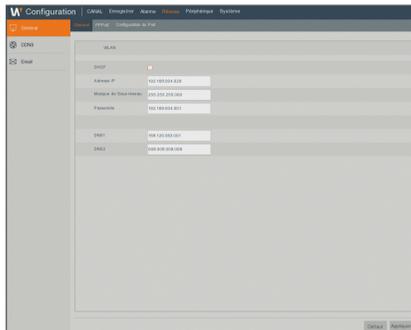
1. Lors de la sélection DHCP, le routeur allouera une adresse IP au NVR automatiquement, et l'adresse IP attribuée au NVR variera à chaque démarrage du serveur NVR ou DHCP, l'adresse IP correspondante et le numéro de port doivent être confirmés et cartographiés avant chaque accès à distance au NVR. La procédure de fonctionnement est indiquée ci-dessous :

- 1 Sélectionnez DHCP, puis cliquez sur Enregistrer. Entrez le port client et le port Web (ils doivent être différents les uns des autres).
- 2 Définissez l'adresse IP obtenue par le NVR sur le routeur et le port défini pour la cartographie, comme détaillé dans la configuration du routeur.
- 3 Utilisez l'adresse IP pour accéder à distance au NVR : `http://IP` dans réseau public : Port Web (ex : 80)
`http://IP` en intranet: Port Web (par exemple 80) (disponible uniquement en LAN)



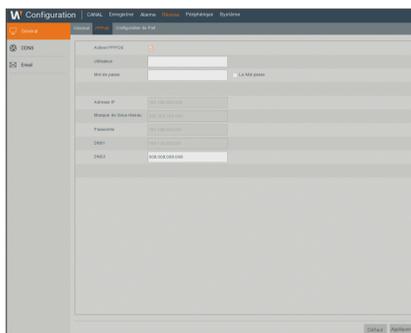
2. Si vous choisissez Statique, vous devrez définir l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle et le numéro de port. La procédure de fonctionnement est indiquée ci-dessous :

- 1 Désélectionnez DHCP.
- 2 Définissez le port (port client), qui doit être mappé sur le routeur.
- 3 Entrez le port Web (différent du port client), qui doit être mappé sur le routeur.
- 4 Entrez l'adresse IP spécifiée dans cette barre, qui deviendra le code d'adresse unique NVR dans le réseau régional, par exemple, 192.168.2.128 comme indiqué ci-dessous.
- 5 Masque de sous-réseau : voir le routeur pour définir le même masque que le sien, ou consultez votre opérateur réseau.
- 6 DNS : Entrez l'adresse DNS (Serveur du nom de domaine). Voir le routeur pour définir la même passerelle que la sienne, ou consultez votre opérateur réseau.
- 7 Cliquez sur "Apply" pour enregistrer les modifications.



3. Sélectionnez PPPoE pour établir la liaison directe dans la procédure suivante :

- 1 Saisissez le port client.
- 2 Entrez le port Web (différent du port client).
- 3 Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe du PPPoE, qui sont fournis par l'opérateur de réseau.
- 4 Entrez l'adresse DNS (Serveur du nom de domaine).
- 5 Cliquez sur "Enregistrer" pour quitter et redémarrer, puis le NVR obtiendra une adresse IP.
- 6 Accédez à distance au NVR en utilisant l'adresse IP suivie du numéro de port (IP : Numéro de port Web).



Gestionnaire d'application Web

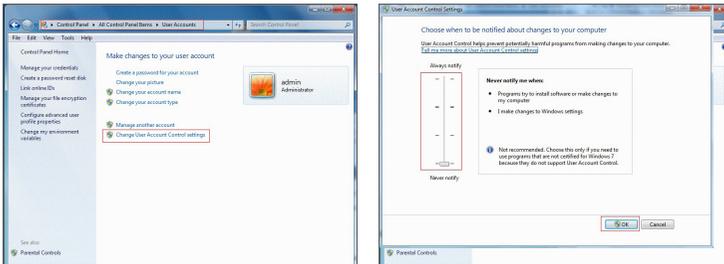
Téléchargement et installation du plugin

Si vous utilisez Windows 7, vous devrez configurer les privilèges de l'utilisateur pour le contrôle à distance, sinon il ne vous sera pas possible de sauvegarder ou d'enregistrer.

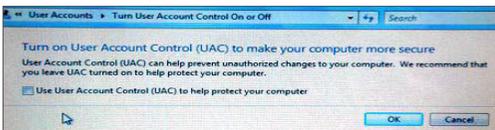
Système Vista : Démarrer → Configuration → Panneau de contrôle. Définissez les privilèges de l'utilisateur dans le panneau de commande comme ci-dessous.

Retirez le "✓" en face de l'option "Utiliser UAC pour aider à protéger votre ordinateur" et cliquez sur OK.

WIN7



Vista



- Si le plugin n'est pas téléchargé correctement, veuillez vérifier si le niveau de sécurité ou les paramètres des pare-feu de votre navigateur sont trop élevés. Veuillez ouvrir votre navigateur IE → [Barre de menu] Outils → Options Internet → Sécurité → Internet → Niveau de personnalisation → Activer les options.



Téléchargement et installation du plugin pour IE

Entrez l'adresse IP ainsi que le port HTTP du NVR dans la barre d'adresse d'Internet Explorer, par exemple <http://192.168.2.173:80>



Cliquez sur "Télécharger", puis "Exécuter" pour commencer à télécharger le fichier.



Cliquez sur "Installer" dans la boîte de dialogue "Setup-WISENETPlugin".



Fermez votre navigateur IE et redémarrez-le. Entrez l'adresse IP ainsi que le port HTTP du NVR dans la barre d'adresse pour accéder à la page de connexion.



Téléchargement et installation du plugin pour SAFARI

Entrez l'adresse IP et le port HTTP pour le NVR dans la barre d'adresse du navigateur SAFARI. Par exemple <http://192.168.2.173:80>, et cliquez sur "Télécharger" pour télécharger le plugin.



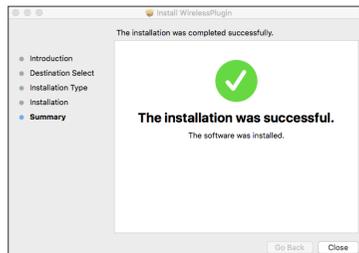
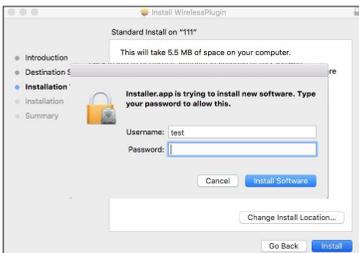
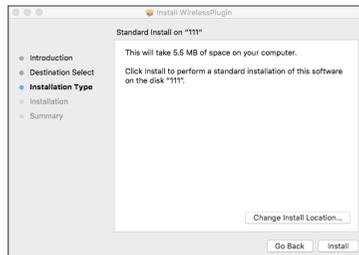
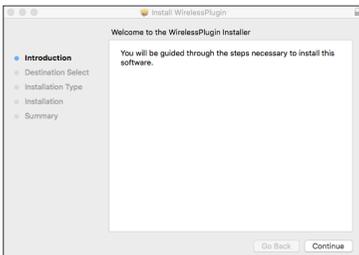
Localisez le plugin téléchargé "WirelessPlugin.dmg" et double-cliquez dessus.



Installez le plugin en double cliquant sur "WirelessPlugin.pkg".



Cliquez sur "Continuer" > "Installer". Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour la connexion à votre Mac. Cliquez sur "Installer" > "Fermer" pour terminer l'installation.



Fermez votre navigateur Safari et redémarrez-le. Entrez l'adresse IP et le port Web pour le NVR dans la barre d'adresse pour accéder à la page de connexion.



■ L'instruction ci-dessus consiste à installer le plugin de base. Vous pouvez utiliser le même plugin pour IE et Firefox. Si le plugin pour Windows OS a déjà été installé sur IE, Firefox, vous pouvez utiliser IE qui doit être exécuté en tant qu'administrateur et Firefox pour se connecter au NVR.



Lorsque vous téléchargez et installez le plugin sur Firefox, veuillez fermer le navigateur lorsque cela vous sera demandé. Une fois l'installation terminée, vous pouvez redémarrer Firefox pour vous connecter au NVR.

Lors de la mise à niveau du firmware, fermez tous les navigateurs afin que le nouveau plugin remplace l'ancien. Selon votre situation, le plugin peut ne pas fonctionner sur votre navigateur. Dans ce cas, veuillez installer le plugin disponible sur le CD fourni. (WirelessPlugin_Windows_YYYY_MM_DD.exe for Windows system, and WirelessPlugin_Mac_YYYY_MM_DD.dmg for Mac).

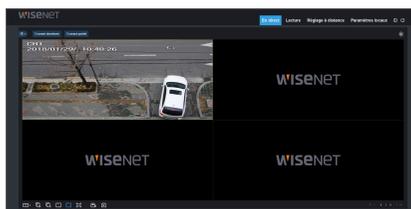
☐ Connexion au gestionnaire d'application Web

Après l'installation du plugin, veuillez saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe, sélectionnez Flux principal ou Flux secondaire (en général, sélectionnez flux principal pour intranet et flux secondaire pour extranet), puis saisissez le numéro de port HTTP et la langue de l'interface. Il existe une option permettant de prévisualiser tous les canaux, sélectionnez-la pour ouvrir toutes les images en direct. Cliquez sur Connexion afin de vous connecter à distance au NVR.



☐ Interface direct

Connectez-vous puis allez à la visualisation en direct.

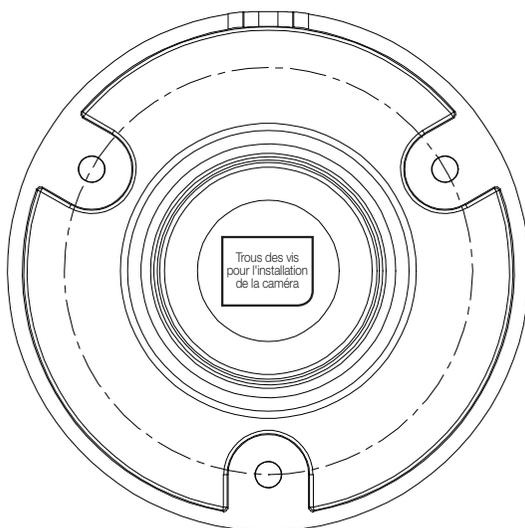


Modèle d'installation de la caméra - SNC-79441BW

Pour faciliter l'installation de la caméra, vous pouvez détacher cette page et la positionner à l'endroit où vous souhaitez installer vos caméras.

GABARIT

Ce gabarit sert à installer la caméra sur le mur.



FAÇADE DE LA CAMÉRA

