

# Schnellstartanleitung

## KOMPLETTES SICHERHEITSSYSTEM

Danke, dass Sie das NVR-Sicherheitssystem von gekauft haben.

Führen Sie die einfachen Schritte in dieser Anleitung durch, um Ihr neues Sicherheitssystem einzurichten und zu verwenden.



Sollten Sie Fragen zur Installation Ihres neuen Produkts haben oder Hilfe benötigen, dann kontaktieren Sie unseren kostenlosen technischen Support.

US:  
Telefon: +1 844 WISENET (844-947-3638)  
6am - 6pm PST (7 Tage pro Woche)  
e-Mail: [cs@wisenetlife.com](mailto:cs@wisenetlife.com)  
Web: [www.wisenetlife.com](http://www.wisenetlife.com)

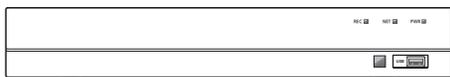
Europe:  
Telefon #1: 00800-8010-8022  
Telefon #2: +31-(0)13-5792-790  
8am - 4pm CET, Monday - Friday (5 Tage pro Woche)  
e-Mail: [HTEservice@hanwha.com](mailto:HTEservice@hanwha.com)  
Web: [www.wisenetlife.com](http://www.wisenetlife.com)

Australien:  
Telefon: 1800-665-397 (Australien) oder  
09-363-7877 (Neu Seeland)  
9:00AM - 5:00PM Australian Eastern  
Web: [www.wisenetlife.com](http://www.wisenetlife.com)

### VORSICHT!!

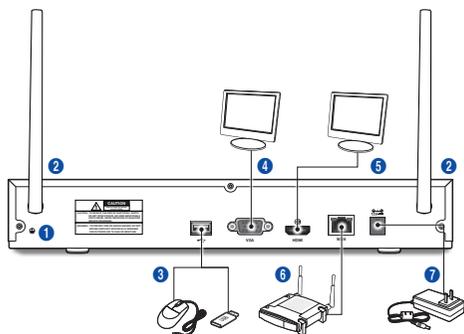
- Der Übertragungsbereich des Funksignals kann sich abschwächen, falls sich massive Hindernisse, wie z.B. Beton-, Ziegel- oder Metallwände, zwischen dem NVR und den Kameras befinden.
- Sollte es mehrere Wi-Fi-Router und Geräte in Ihrer Umgebung geben, kann davon die verfügbare Drahtlos-Bandbreite reduziert werden. Eine schwache Netzwerkbandbreite kann die Videoqualität reduzieren oder zum Verlust des Videosignals führen.

### □ Vorderseite



### □ Rückseite

- Das Aussehen des Netzteils ist je nach Verkaufsregion unterschiedlich.



Teilename	Funktion
1 Erdungsanschluss	Eine Klemme für den Anschluss eines separaten Erdungskabels. <ul style="list-style-type: none"> <li>Stellen Sie sicher, dass ein Erdungskabel hinzugefügt wird, um das Gerät sicher verwenden zu können.</li> </ul>
2 Antenne	Signalempfang von einer drahtlosen Kamera.
3 USB-Port	Verbindung mit USB.
4 VGA-Port	Verbindung mit VGA-Anzeigeräten wie einem PC-Monitor.
5 HDMI	Verbindung mit HDMI-Anzeigeräten wie einem PC-Monitor.
6 WAN: (RJ45) Netzwerk-Port	Verbindung mit WAN, Ethernet-Kabel.
7 Stromanschluss	Verbindung mit dem mitgelieferten DC12V 2A Netzteil.

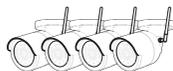
## Lieferumfang

Entnehmen Sie das Produkt aus der Verpackung und positionieren Sie es auf einem ebenen Untergrund oder an seinem Installationsort. Bitte kontrollieren Sie, ob im Lieferumfang zusätzlich zum Hauptgerät die folgenden Teile inkludiert sind.

-  Das Erscheinungsbild der Komponenten kann vom gezeigten Bild abweichen.
- Zubehörkategorie und Qualität können je nach Verkaufsregion verschieden sein.



SNR-73201W



SNC-79441BW



Strom-Verlängerungskabel 13,7 m.



Netzwerkabel



HDMI-Kabel



Fernbedienung /  
Batterie (AAA x 2) für Fernbedienung



Maus



Inbusschlüssel x 1EA (pro Kamera) /  
Schraube x 3EA (pro Kamera) /  
Anker x 3EA (pro Kamera)

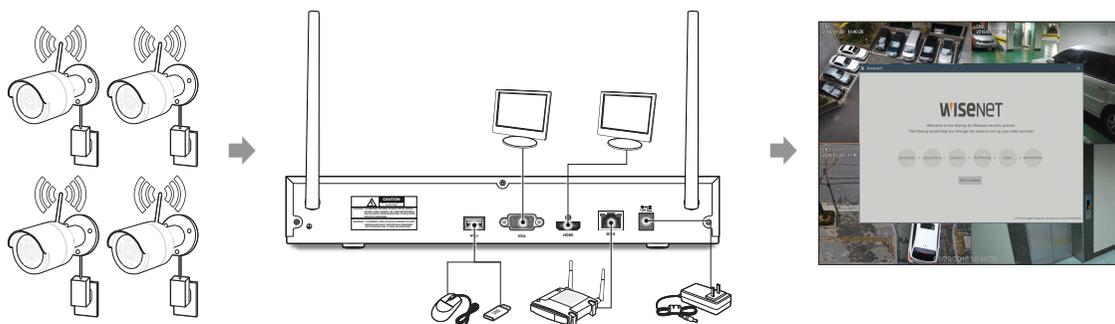


12V 2A Adapter für NVR /  
12V 0.5A Adapter für 4 Kameras



Druckmaterial

## Erste Schritte



- (1) Installieren Sie die Kameras an den Wänden und schließen Sie die Netzteile an jede Kamera an.
- (2) Stecken Sie den NVR-Netzadapter ein und verbinden Sie den NVR mit Ihrem Wi-Fi-Router.
- (3) Sobald der NVR eingeschaltet wird, beginnt er automatisch dem Kopplungsprozess der Kameras. Sobald der Vorgang abgeschlossen ist, wird der NVR Live-Videoeingaben von Ihren Kameras anzeigen und danach mit der Aufnahme beginnen.
- (4) Sie werden ein kurzes Live-Video in der Anzeige sehen, bevor Sie den Hochlauf-Assistenten starten.
- (5) Um die erweiterten Einstellungen für das Gerät zu konfigurieren, folgen Sie bitte den Anweisungen des Hochlauf-Assistenten, um die Installation wie nachfolgend gezeigt abzuschließen.

# Startassistent

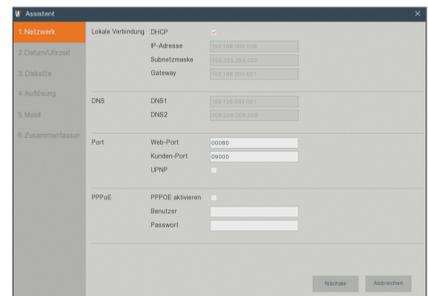
Nach Starten des NVR wird der Startassistent angezeigt. Zum Einstellungsmenü des Assistenten gehört:

- Netzwerkeinrichtung
- Datums-/Uhrzeiteinrichtung
- Datenträgereinrichtung
- Einrichten der Auflösung
- Mobiler Zugriff
- Systemzusammenfassung



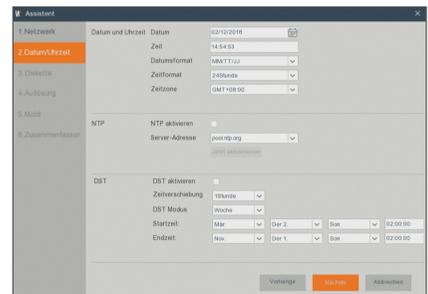
## 1. Netzwerk

Im DHCP-Modus weist der Router automatisch dem NVR eine IP-Adresse zu. Wenn der NVR keine IP-Adresse erhält, lesen Sie bitte in der NVR-Routeranleitung nach. Sollte das Problem weiterhin bestehen, kontaktieren Sie den technischen Support.



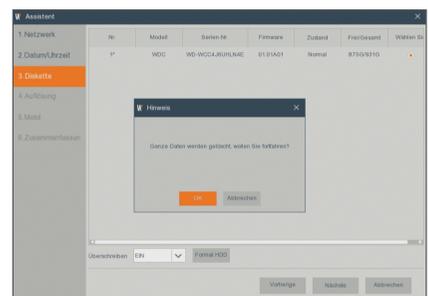
## 2. Datum/Uhrzeit

Datum, Uhrzeit, NTP, DST einstellen.



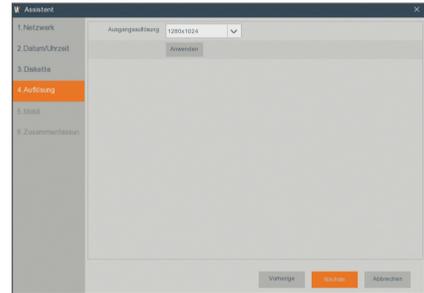
## 3. Diskette

Neue Festplatte(n) müssen vor der ersten Verwendung formatiert werden. Beim Verbinden wird angezeigt, dass die neue Festplatte formatiert werden muss. Klicken Sie auf "Auswählen", um die unformatierte Festplatte auszuwählen. Klicken Sie auf "HDD formatieren", um das Anmeldefenster zu öffnen. Geben Sie Ihr Passwort ein, um sich anzumelden. Eine Meldung wird angezeigt: "Die gesamten Daten werden gelöscht. Möchten Sie fortfahren?". Klicken Sie auf "OK", um die Festplatte zu formatieren. Wenn die Fortschrittsleiste voll ist, ist der Formatierungsprozess abgeschlossen.



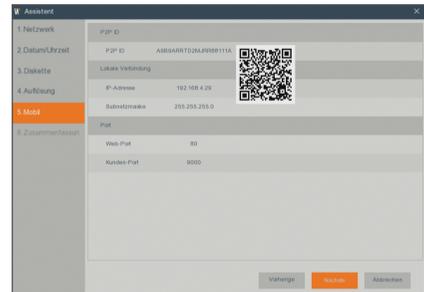
#### 4. Auflösung

Für den VGA- oder den HDMI-Ausgang werden die folgenden optionalen Auflösungen, wie z.B. 1024×768, 1280×1024, 1440×900, 1280×720, 1920×1080 berücksichtigt.



#### 5. Mobil

Falls Sie einen QR-Code mit WiseView scannen, wird die im NVR angezeigte Geräte-ID automatisch in der Mobile Viewer-ID angezeigt, und Sie können, nachdem Sie die ID/das Passwort des NVR eingeben, den Mobile Viewer sofort verwenden.



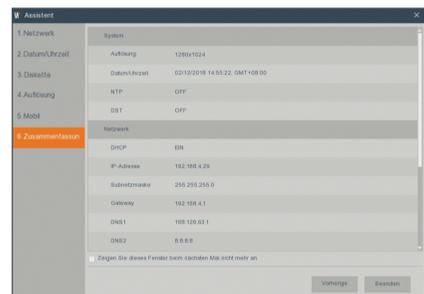
#### 6. Zusammenfassung

Zeigt den System- und Netzwerkstatus des NVR an.

- Um die Einstellung des Startassistenten abzuschließen, müssen Sie auf „Beenden“ klicken.



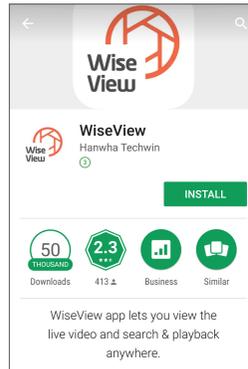
- Sie können auf **„Zeigen Sie dieses Fenster beim nächsten Mal nicht mehr an“** klicken, wenn Sie nicht wollen, dass der Assistent das nächste Mal automatisch erscheint.



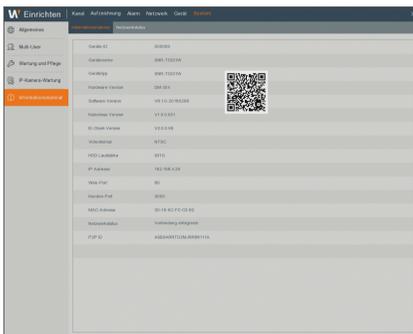
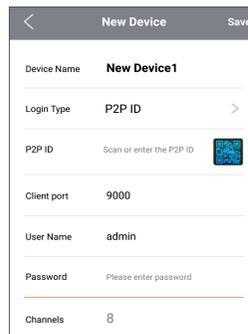
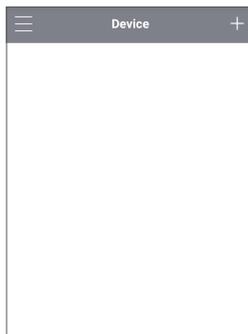
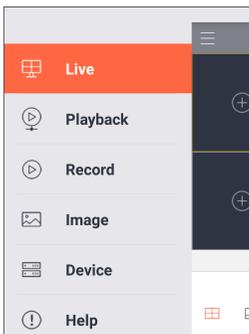
# Mobile App

## Android-Handys/Tablets

1. Öffnen Sie den Play Store, um WiseView zu suchen und klicken Sie auf "INSTALL".

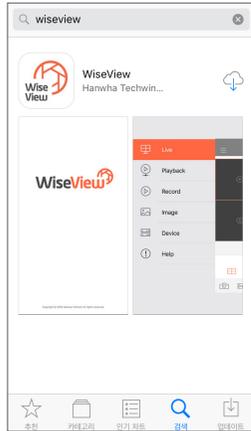
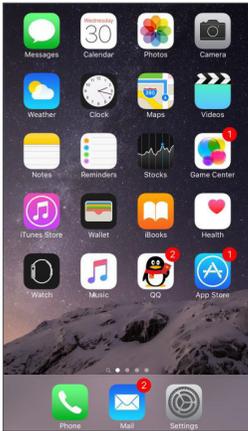


2. Öffnen Sie nach der Installation WiseView und wählen Sie "Device". Klicken Sie dann auf [+], um ein neues Gerät hinzuzufügen.  
Scannen Sie den QR-Code auf der Informationsseite. Geben Sie dann den Client-Port, den Benutzernamen und das Passwort ein und klicken Sie auf "Speichern", um sich auf dem NVR anzumelden.

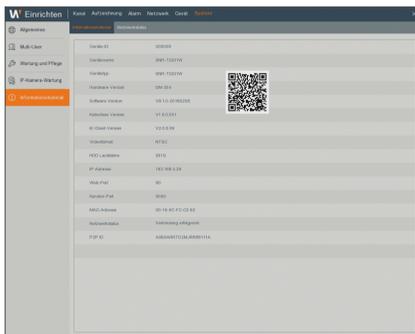
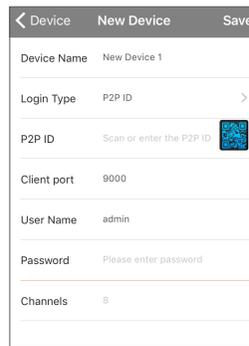
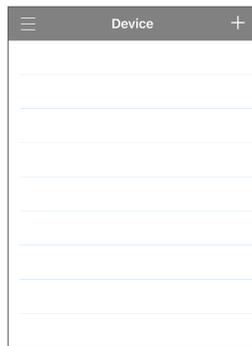
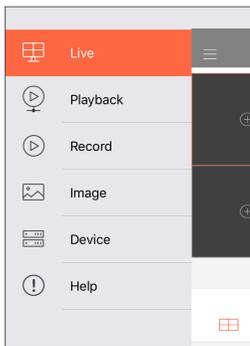


## □ iPhone/iPad

1. Öffnen Sie den App Store, um WiseView zu suchen und klicken Sie zum Installieren auf [  ].



2. Öffnen Sie WiseView und rufen Sie das Gerät auf. Klicken Sie dann auf [  ], um ein neues Gerät hinzuzufügen. Scannen Sie den QR-Code auf der Informationsseite. Geben Sie dann den Client-Port, den Benutzernamen und das Passwort ein und klicken Sie auf "Speichern", um sich auf dem NVR anzumelden.



# Registrierung unter DDNS vornehmen

## ☐ Ihr Produkt unter Wisenet DynDNS registrieren

1. Besuchen Sie die Webseite von Wisenet DynDNS (<http://ddns.hanwha-security.com>) und melden Sie sich mit einem gültigen Benutzerkonto an.

**Sign-Up**  
Complete the following form to use the Wisenet DDNS service.

**Required Information** \* Fill out all required information.

**User ID \***   
\* Must be 10 to 20 characters long, alphanumeric, and cannot contain spaces.  
\* The above ID is not restricted by product ID, statement, or location.

**Password \***   
\* Must be 8 to 16 characters long.  
\* You may not enter your ID for historical characters, character in sequence or your password.

**Password Check \***   
\* Must be 8 to 16 characters long.  
\* You may not enter your ID for historical characters, character in sequence or your password.

**Name \***

**E-mail \***

**Country \***

**Personal / Business Address \***

2. Wählen Sie aus der oberen Menüleiste <MY DDNS>.



3. Klicken Sie auf die Registerkarte [Register Product].

**Register Product**  
Check out the video help and use the management service after registering your product.

**Register Product** \* Fill out all required information.

**Product ID \***   
\* Must be 10 to 20 characters long, alphanumeric, and cannot contain spaces.  
\* The above ID is not restricted by product ID, statement, or location.

**Type \***   
\* Select product type.

**Model \***   
\* Select product type.  
\* Must be 10 to 20 characters long, alphanumeric, and cannot contain spaces.

**Location \***   
\* Enter a description for product management.  
\* Up to 100 character characters and number of up to 50 alphanumeric characters.

**Description \***   
\* Enter a description for product management.  
\* Up to 100 character characters and number of up to 50 alphanumeric characters.

**Product Registration**

4. Wählen Sie die DDNS-Taste.

5. Die Produkt-ID eingeben.

6. Wählen Sie eine <Type> und geben Sie die <Model> an.

7. Wenn nötig, geben Sie den Standort des Produktes und eine Beschreibung an.

8. Klicken Sie auf [Product Registration].  
Das Produkt wird zu der Produktliste hinzugefügt, die Sie überprüfen können.

**MY DDNS**  
Below is a list of your currently registered products. You may use video verification, product management, and video tagging services for each DDNS. If a list of products is not displayed, register the products you own on the Register Product page.

**Product ID**

**Search**

**Product Registration**

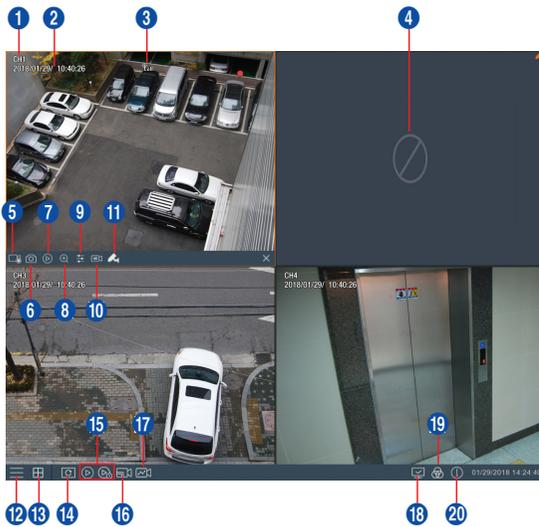
No.	Product ID	Model	Connection Status	Product Management	View	Video Tagging
1	WEB1021		ON	LAN Device	View >	
2	LANWEB1021		OFF	LAN Device	View >	

**Checked Product**

## □ Hauptoberfläche

Im Echtzeit-Vorschaumodus: rechtsklicken Sie auf eine beliebige Stelle, um auf das gewünschte Menü zuzugreifen. Öffnen Sie mit einem Rechtsklick ein Kontextmenü. Die Menü-Elemente können sich nach den Bedingungen wie Anmeldung, Abmeldung, Geteilter-Bildschirm-Modus und unterschiedliche Betriebsbedingungen unterscheiden.

Öffnen Sie mit einem Linksklick auf einen Kanal, um ein Kontextmenü zu öffnen. In diesem Abschnitt werden Bilderfassung, Aufnahme und Bild-Zoom-in behandelt.



### Die Videoaufzeichnungsmarkierungen sind wie folgt

● : bedeutet Aufnahme.

🚶 : bedeutet Bewegungserkennungsaufnahme.

Komponentenname	Funktion
1 Kanalname	Zeigt den Kanalnamen an
2 Datum & Zeit	Zeigt aktuelles Datum und Zeit an
3 Das Signalsymbol	Das Signalniveau, stark oder schwach.
4 Videoverlust	Die Drahtlos-Kamera ist offline.
5 Manuelle Aufnahme	Aktivieren oder Deaktivieren der manuellen Aufnahme
6 Manuelle Erfassung	Machen Sie einen Snapshot von dem aktuellen Video
7 Sofortige Wiedergabe	Wiedergabe der letzten 5 Minuten des Videos
8 Zoomen	Halten Sie den Mauszeiger gedrückt, um ein Einzelbild des aktuellen Videos zum Reinzoomen auszuwählen.
9 Farbeinstellung	Stellen Sie Farbton, Helligkeit, Kontrast und Sättigung des aktuellen Kanals ein.
10 Stream-Wechsel	Mainstream oder Substream, optional.
11 Koppeln	Koppeln Sie Kamera und NVR.
12 Hauptmenü	Rufen Sie das Hauptmenü auf
13 4-Kanal-Layout	Zeigt vier Video-Kanäle an.
14 Auto-SEQ	Drücken Sie diese Schaltfläche zum Wechseln des Bildschirmmodus in Abfolge.

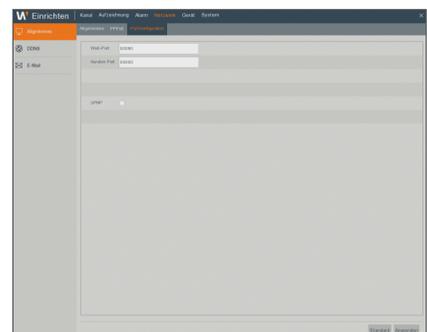
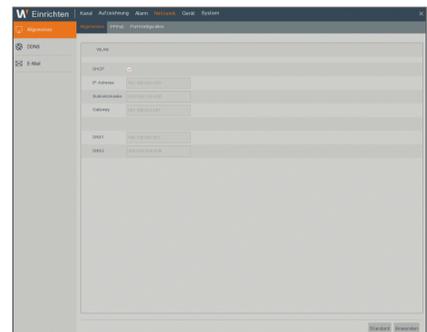
Komponentenname	Funktion
15 Wiedergabe	Videoabrufseite aufrufen.
16 Stream-Wechsel	HD oder SD optional.
17 Richtlinienvorschau	Echtzeit: Es gibt keine Video-Verzögerung, es spielt jedoch nicht so flüssig.
	Flüssig: Es zu einer gewissen Video-Verzögerung kommen, es spielt jedoch flüssig.
	Ausgewogen: Erwägen Sie beides, Echtzeit und flüssiges Abspielen zugleich.
18 Verbindungsstatus	Zeigt den Netzwerkverbindungsstatus an.
19 Manueller Modus	Legt den manuellen Aufnahmemodus fest.
20 System	Systemdaten.

## Netzwerkeinstellungen

- **DNS:** Der DNS wird üblicherweise vom lokalen ISP zur Verfügung gestellt. Geben Sie die IP-Adresse Ihres Domain-Name-Servers ein.
- **UPnP (Plug and Play):** automatische Upload-Funktion vom Port. Es ist wichtig, dass die UPnP-Funktion auf dem Router verfügbar ist, und sie sollte aktiviert sein. Wenn UPnP aktiviert ist, muss kein Port auf dem Router zugeordnet werden.
- **Tipps:** Wenn die Einstellungen bestätigt und gespeichert sind, werden sie angewendet, wenn die Schaltfläche "OK" angeklickt wird.

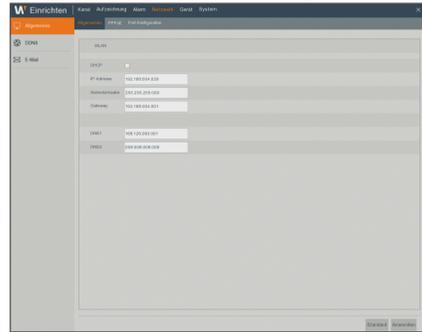
1. Wenn DHCP ausgewählt wird, wird der Router dem NVR die IP-Adresse automatisch zuweisen. Die dem NVR zugewiesene IP-Adresse variiert bei jedem Start des NVR oder DHCP-Server, darum wird die entsprechende IP-Adresse und Port-Nummer vor jedem Remote-Zugriff auf den NVR jedes Mal bestätigt und zugeordnet. Gehen Sie wie unten dargestellt vor:

- 1 Wählen Sie DHCP aus und klicken Sie dann auf Speichern.  
Geben Sie den Client-Port und den Web-Port (sie dürfen nicht gleich sein).
- 2 Richten Sie die durch den NVR erhaltene IP-Adresse auf dem Router ein und dem für das Mapping bestimmten Port ein, wie in Router-Einstellung beschrieben.
- 3 Verwenden Sie die IP-Adresse, um einen Remote-Zugriff auf den NVR auszuführen:  
http://IP in public network: Web-Port (z.B.. 80)  
http://IP im Intranet: Web-Port (z.B. 80) (nur in einem LAN verfügbar)



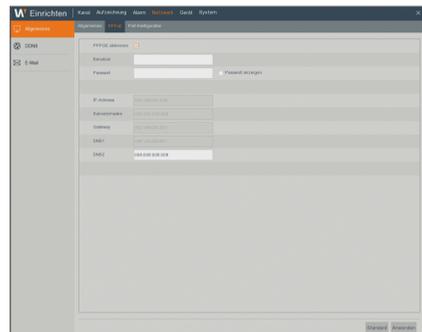
2. Wenn Sie Statisch wählen, müssen Sie die IP-Adresse, Subnetz-Maske, Gateway und Port-Nummer festlegen. Gehen Sie wie unten dargestellt vor:

- 1 DHCP abwählen.
- 2 Legen Sie den Port (Client-Port) fest, der auf dem Router zugeordnet wird.
- 3 Geben Sie den Web-Port ein (der sich vom Client-Port unterscheiden muss), der auf dem Router zugeordnet wird.
- 4 Geben Sie in dieser Leiste die angegebene IP-Adresse ein, die der einmalige NVR-Adresscode im regionalen Netzwerk wird, zum Beispiel 192.168.2.128 wie unten gezeigt.
- 5 Subnetz-Maske: Verwenden Sie die gleiche Maske wie auf dem Router oder konsultieren Sie Ihren Netzwerkbetreiber.
- 6 DNS: Geben Sie die DNS (domain name server)-Adresse ein. Verwenden Sie das gleiche Gateway wie auf dem Router oder konsultieren Sie Ihren Netzwerkbetreiber.
- 7 Klicken Sie auf "Apply", um die Änderungen zu speichern.



3. Wählen Sie PPPoE für eine Direkteinwahl in der folgenden Prozedur:

- 1 Client-Port eingeben.
- 2 Geben Sie den Web-Port ein (die sich vom Client-Port unterscheiden muss).
- 3 Geben Sie Benutzernamen und Passwort für PPPoE ein, die Sie vom Netzwerkbetreiber erhalten.
- 4 Geben Sie die DNS (domain name server)-Adresse ein.
- 5 Klicken Sie auf "Speichern", um ihn zu verlassen und neu zu starten, dann wird der NVR die IP-Adresse erhalten.
- 6 Führen Sie einen Remote-Zugriff auf den NVR aus, indem Sie die IP-Adresse gefolgt von der Port-Nummer verwenden (IP: Web-Port-Nummer).



# Web-Anwendungs-Manager

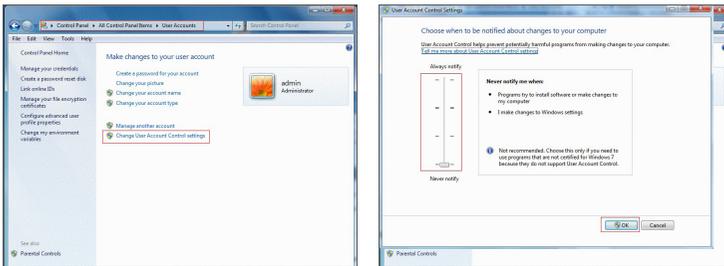
## □ Download und Installation des Plugin

Wenn Sie Windows 7 verwenden, müssen Sie die Benutzerberechtigung für Fernkontrolle einstellen, ansonsten können Sie eventuell kein Backup oder Aufnahmen machen.

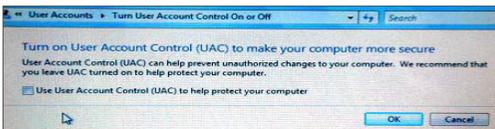
Vista-System: Start → Einrichtung → Systemsteuerung. Richten Sie die Benutzerberechtigung in der Systemsteuerung ein wie unten gezeigt.

Entfernen Sie den Haken "√" vor der Option "Mit UAC Ihren Computer schützen (Use UAC to help protect your computer)" und klicken Sie auf "OK".

### WIN7



### Vista



- Wenn das Plugin nicht erfolgreich heruntergeladen wurde, dann überprüfen Sie, ob das Sicherheitsniveau Ihres Browsers oder die Firewall-Einstellungen zu hoch sind. Bitte öffnen Sie den IE-Browser → [Menüleiste] Werkzeuge → Internetoptionen → Sicherheit → Internet → Benutzerdefiniertes Niveau → Die Optionen aktivieren.



## Download und Installation des Plugin für IE

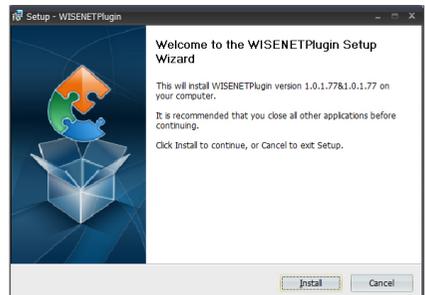
Geben Sie die IP-Adresse und den HTTP-Port des NVR in der Adressleiste des IE ein, zum Beispiel: <http://192.168.2.173:80>



Klicken Sie auf "Download" und dann auf "Run", um mit dem Download der Datei zu beginnen.



Klicken Sie auf "Install" im Dialogfeld "Setup-WISENETPlugin".



Schließen Sie Ihren IE-Browser und starten Sie ihn neu. Geben Sie die IP-Adresse und den Web-Port des NVR in der Adressleiste des IE ein, um die Anmeldeseite aufzurufen.



## Download und Installation des Plugin für Mac SAFARI

Geben Sie die IP-Adresse und den HTTP-Port des NVR in der Adressleiste des Mac SAFARI-Browsers ein. Zum Beispiel <http://192.168.2.173:80> und klicken Sie dann auf "Herunterladen (Download)", um das Plugin herunterzuladen.



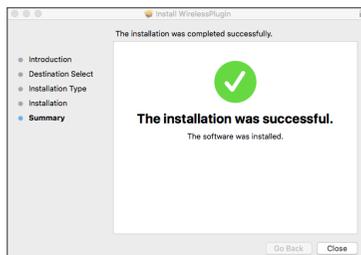
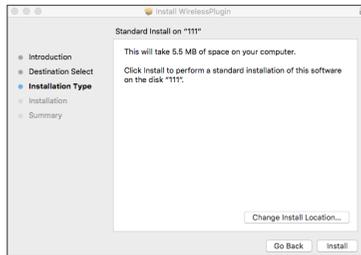
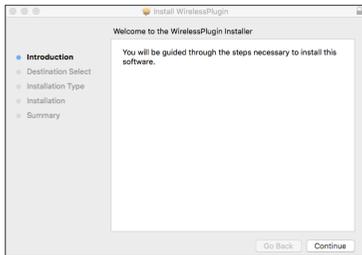
Finden Sie das heruntergeladene Plugin "WirelessPlugin.dmg" und doppelklicken Sie darauf.



Installieren Sie das Plugin durch Doppelklicken auf "WirelessPlugin.pkg".



Klicken Sie auf "Continue" > "Install". Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein, um sich auf Ihrem Mac anzumelden. Klicken Sie auf "Install" > "Close", um die Installation zu beenden.



Schließen Sie Ihren Mac Safari-Browser und starten Sie ihn neu. Geben Sie die IP-Adresse und den HTTP-Port des NVR in der Adressleiste ein, um die Login-Seite zuzugreifen.

- Die obige Anweisung zeigt Ihnen, wie Sie das anfängliche Plug-In installieren müssen. Sie können das gleiche Plug-In für IE und Firefox verwenden. Falls das Plug-In für Windows OS im IE oder Firefox einmal installiert wurde, können Sie IE verwenden, der als Administrator ausgeführt werden muss sowie Firefox, um sich am NVR anzumelden.

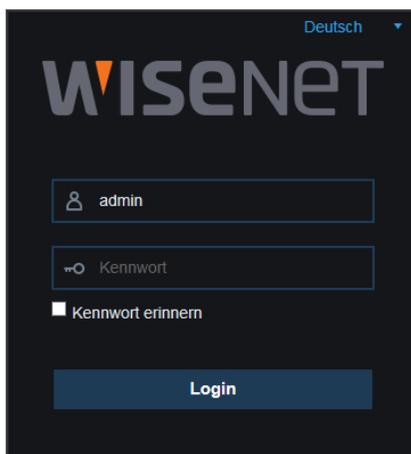


Wenn Sie in Firefox das Plugin herunterladen und installieren, dann schließen Sie bitte Firefox, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Wenn die Installation beendet ist, können Sie Firefox neu starten, um sich auf dem NVR anzumelden.

Wenn Sie ein Firmware-Upgrade vornehmen, schließen Sie bitte alle Browser, damit das neue Plugin das alte ersetzen kann. Abhängig von Ihrer Situation kann das Plugin eventuell nicht in Ihrem Browser funktionieren. Installieren Sie dann das nicht verfügbare Plugin von der mitgelieferten CD. (WirelessPlugin\_Windows\_YYYY\_MM\_DD.exe für das System Windows und WirelessPlugin\_Mac\_YYYY\_MM\_DD.dmg für Mac).

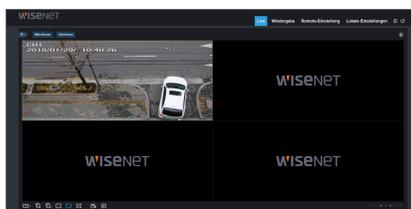
### ☐ Anmeldung Web-Anwendungs-Manager

Geben Sie bitte nach der Installation des Plugin den Benutzernamen und das Passwort ein, wählen Sie Haupt-Stream oder Substream (wählen Sie im Allgemeinen Haupt-Stream für Intranet und Substream für Extranet) und wählen Sie in der Oberfläche die Sprache. Es gibt eine Option zum Öffnen der Vorschau aller Kanäle, wählen Sie dies aus, um alle Live-Bilder zu öffnen. Klicken Sie auf "Anmelden", um von außen auf den NVR zuzugreifen.



### ☐ Live-Oberfläche

Melden Sie sich an und rufen Sie die Live-Ansicht auf.



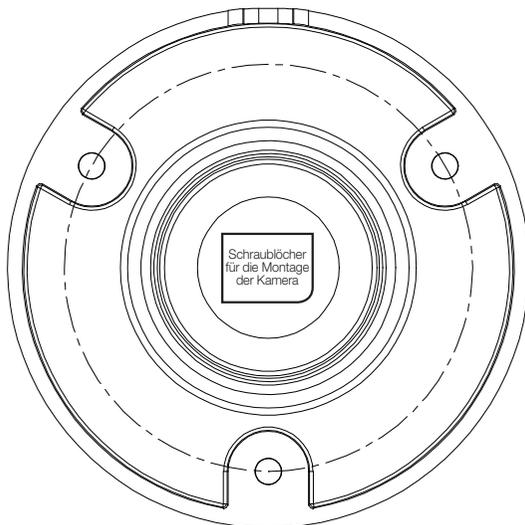


## Kamera-Installationsschablone - SNC-79441BW

Um die Kamera-Installation einfacher zu machen, können Sie diese Seite heraustrennen und an der Stelle anbringen, wo Sie Ihre Kamera anbringen möchten.

# SCHABLONE

Diese Schablone wird verwendet, um die Kamera an die Wand zu installieren.



**KAMERA FRONT**

