

# Guia de Início Rápido

KIT MODEL  
SNK-B73040BW

NVR MODEL  
SNR-73200W

## SISTEMA DE SEGURANÇA TUDO-EM-UM

**SAMSUNG**  
WISENET

Obrigado por comprar o Sistema de Segurança NVR.

Siga os passos simples neste guia para configurar e começar a usar o seu novo sistema de segurança.

**HELP** Se tem alguma dúvida ou precisa de ajuda para instalar o seu novo produto, por favor, contacte a nossa assistência técnica gratuita.

US:

Telefone: +1-877-349-3149 (Toll-free)  
6am - 6pm PST (7 dias por semana)  
Web: [www.samsungsv.com](http://www.samsungsv.com)

Europe:

Telefone: 00800-801-08022 (Toll-free)  
8am - 4pm CET, Monday - Friday (5 dias por semana)  
Web: [www.hanwha-security.eu](http://www.hanwha-security.eu)

Austrália:

Telephone: 1800-665-397 (Austrália) ou  
09-363-7877 (Nova Zelândia)  
9:00AM - 5:00PM Leste australiana  
Web: [www.ddlaustralia.desk.com](http://www.ddlaustralia.desk.com)

### AVISO!

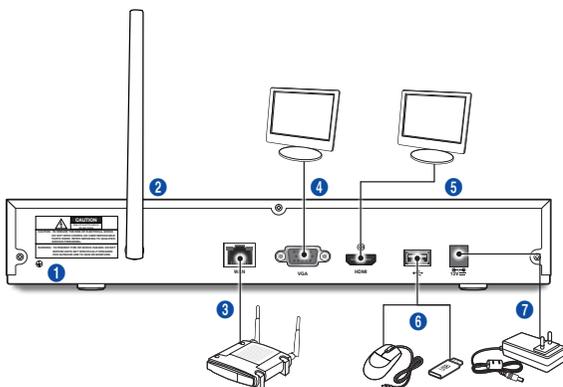
- O alcance da transmissão do sinal sem fio pode ficar enfraquecido se entre o NVR e as câmeras existirem obstruções pesadas, tais como paredes de concreto, de tijolo ou de metal.
- Se existirem múltiplos roteadores Wi-Fi e dispositivos em seu ambiente, isso pode reduzir a largura de banda sem fio disponível. Uma rede com fraca largura de banda pode reduzir a qualidade do vídeo ou causar perda de vídeo.

### □ Dianteira



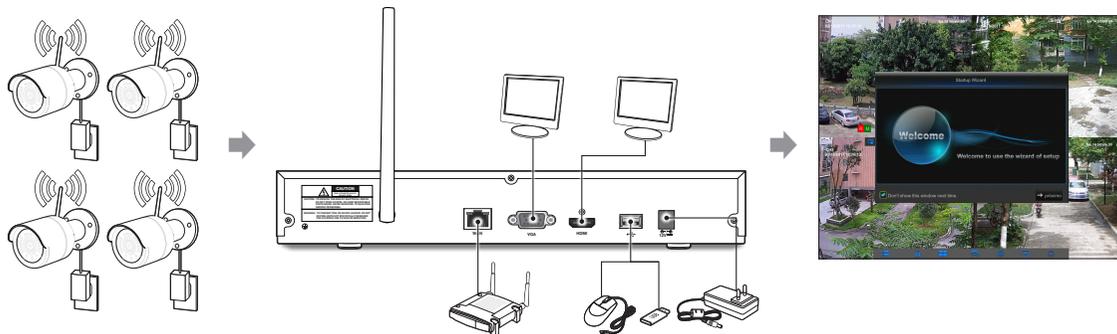
### □ Traseira

- O aspecto do adaptador de alimentação difere conforme a região de vendas.



Nome da peça	Função
1 Conexão à terra	Um terminal para conectar um cabo de terra em separado. <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Certifique-se de que adiciona um cabo de terra de modo a usar o equipamento em segurança.</li></ul>
2 Antena	Recebe o sinal da câmera sem fio.
3 WAN: (RJ45) Porta de rede	Ligar com cabo WAN, Ethernet.
4 Porta VGA	Ligar com dispositivos de visualização VGA, tais como o monitor de um PC.
5 HDMI	Ligar com dispositivos de visualização HDMI, tais como o monitor de um PC.
6 Porta USB	Ligar com USB.
7 Porta de alimentação	Ligar com a fonte de alimentação CC12V 2A, incluída com o dispositivo

## Para começar



- (1) Instale as câmeras nas paredes e conecte os adaptadores de energia a cada câmera.
- (2) Ligue o adaptador de energia do NVR e conecte o NVR ao seu roteador de Wi-Fi.
- (3) Quando o NVR estiver ligado, irá iniciar automaticamente o processo de emparelhamento com as câmeras. Assim que o processo estiver concluído, o NVR irá exibir feeds ao vivo das suas câmeras e depois começará a gravar.
- (4) Você irá ver, por momentos, um vídeo ao vivo em exibição antes de iniciar o Assistente para Inicialização.
- (5) Para configurar as definições avançadas para o dispositivo, por favor, siga as instruções do Assistente para Inicialização para concluir a instalação, como mostrado abaixo.

## Assistente de arranque

Depois de o arranque do NVR estar concluído, o assistente de arranque será exibido. O assistente do menu de configuração inclui:

- Página Inicial
- Configuração da palavra-passe do Administrador
- Gestão do disco rígido
- Agendamento de gravação de vídeo
- Configuração básica do sistema
- Configuração da rede
- Configuração do e-mail
- Configuração do DDNS



Pode clicar em “Não mostrar esta janela da próxima vez” se não pretender que o assistente de configuração inicie automaticamente da próxima vez.

### 1. Configurar a palavra-passe do Administrador

Crie um nome de utilizador e uma palavra-passe para o seu NVR. A senha TEM de ter, pelo menos, 8~13 caracteres. Quando a senha tem 8~9 caracteres, deverá ser, pelo menos, um com pelo menos uma combinação de letras, dígitos e símbolos especiais. Quando a senha tem 10~13 caracteres, deverá ser, pelo menos, uma combinação de dois tipos de caracteres. Estão proibidas combinações de teclas contínuas ou repetidas. (Exemplo: 1111,1234, abcd, qwerty) Introduza novamente a palavra passe: Introduza a palavra passe definida acima



## 2. Gestão do disco rígido

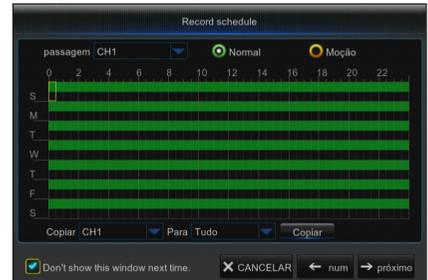
O(s) disco(s) rígido(s) ligado(s) deve(m) ser formatado(s) antes da utilização. Após a ligação, será indicado para formatar o novo disco rígido. Clique em "Selecionar" para selecionar o disco rígido por formatar. Clique em "Formatar HDD" para fazer aparecer a janela de início de sessão e introduza a palavra-passe para iniciar a sessão. Uma janela de aviso irá perguntar "Todos os dados serão eliminados. Pretende continuar?". Clique em "OK" para formatar o disco. Quando a barra de progresso estiver completa, o processo de formatação está concluído.



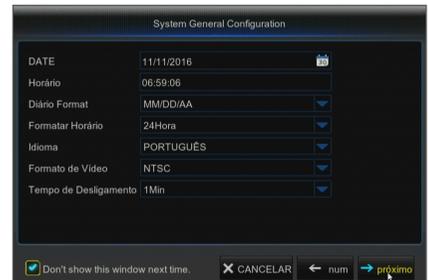
3. Agendamento de gravação de vídeo. Selecione o canal e a data a serem configurados. Pode ser definido o agendamento de uma semana. O "agendamento" de gravação do canal atual pode ser copiado para qualquer outro canal ou para todos os canais.



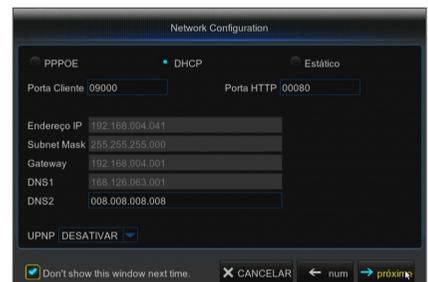
- Se não for visível cor no menu de gravação e na pesquisa de gravação, não foi guardada nenhuma gravação.
- O "verde" significa gravação normal e o "amarelo" significa gravação de movimento.



4. Configuração Básica do Sistema - Pode definir a data, hora, formato da data, formato da hora, idioma, formato do vídeo e tempo limite do menu.

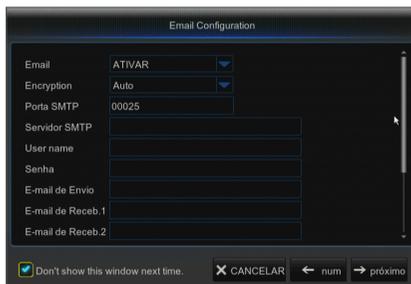


5. Configuração da Rede (DHCP). Em modo DHCP, o router atribui automaticamente um endereço de IP ao NVR. Se o NVR falhar em obter um endereço IP, consulte o Guia de router NVR. Se não conseguir resolver o problema, contacte a assistência técnica.



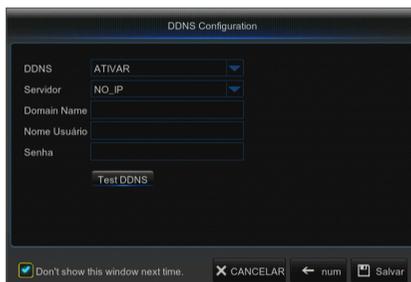
6. Configuração de e-mail. Receba ou envie um e-mail de alarme do NVR e defina os parâmetros como endereço de e-mail, Encryption, ativar e-mail, e intervalo.

- **Encriptação:** Desativar, SSL, TLS e Auto opcionais. Auto significa que pode detetar o tipo de encriptação automaticamente. É recomendado que defina o tipo de encriptação para automático.
- **Porta SMTP:** A porta de envio de e-mail usada pelo SMTP (Simple Mail Protocol Transfer - Protocolo de Transferência Simples de E-mail). O servidor é geralmente a Porta 24 ou a Porta 465 quando o SSL é utilizado pelo Gmail.
- **Servidor SMTP:** Digite o endereço do servidor da caixa de correio em USO.
- **Nome de Utilizador:** Introduza um servidor ao qual se queira ligar. Por exemplo, e-mail "aaa@gmail.com" deve corresponder ao servidor "smtp.gmail.com"
- **Palavra-passe:** Introduza a palavra-passe do utilizador do servidor SMTP.
- **Endereço do remetente:** Endereço de e-mail do remetente, o qual deve corresponder ao servidor usado. Por exemplo, e-mail "aaa@gmail.com" deve corresponder ao servidor "smtp.gmail.com".
- **Recetor 1/2/3:** O endereço de e-mail do destinatário utilizado para receber a imagem de alarme e mensagens do NVR. Se o sistema ativa o alarme continuamente e envia imagens por e-mail frequentemente, salve as imagens para outro local ou remova-as, para evitar ocupação de espaço excessiva e assim afetar a utilização normal da caixa de correio.
- **Intervalo de tempo:** Será enviado um e-mail a cada três minutos como padrão. Se o intervalo de tempo para a notificação de e-mail for muito curto, o servidor de e-mail pode considerar e-mails como lixo, e por isso não poderão ser transferidos normalmente.
- Clique em "Testar E-mail". Se a ligação for efetuada com sucesso, "Testar E-mail" será enviado.



7. CONFIGURAÇÃO DDNS. O utilizador pode configurar o DDNS sob tipo de rede PPPoE/Static/DHCP depois de aplicar o serviço de domínio dinâmico. O utilizador pode aceder remotamente ao NVR através do domínio utilizando o navegador em forma de http://domínio aplicado: número de porta HTTP mapeado ao utilizar o nome de domínio DDNS para aceder ao NVR.

- **Endereço do servidor:** Selecione o nome de domínio do provedor de servidor. Nomes de domínio de servidores disponíveis (HANWHA-SECURITY, DDNS\_3322, DYNDNS, NO\_IP, CHANGEIP, DNSEXIT)
- **Domain Name:** O nome do domínio dinâmico do host obtido a partir do nome de domínio dinâmico do fornecedor de serviço no momento do registo, por exemplo, nvr2016.no-ip.org.
- **Nome Usuário:** O nome de utilizador registado mediante o pedido para nome de domínio dinâmico.
- **Senha:** A palavra passe definida no momento do registo.
- Clique em "Testar DDNS". Se a ligação for estabelecida com sucesso, será indicado "Teste DDNS bem-sucedido! (DDNS Test is Successfull) Execute o acesso remoto ao NVR usando um nome de domínio dinâmico, por exemplo, http://nvr2016.no-ip.org: Número de porta HTTP (i.e. 19010)

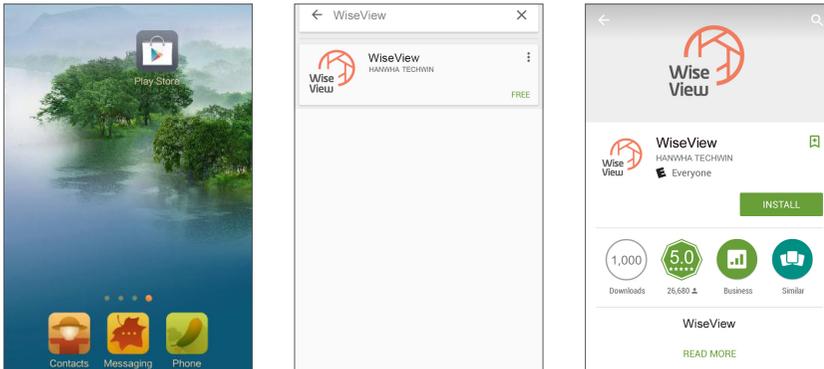


8. Clique em "Gravar (Save)" para terminar a configuração do assistente de arranque.

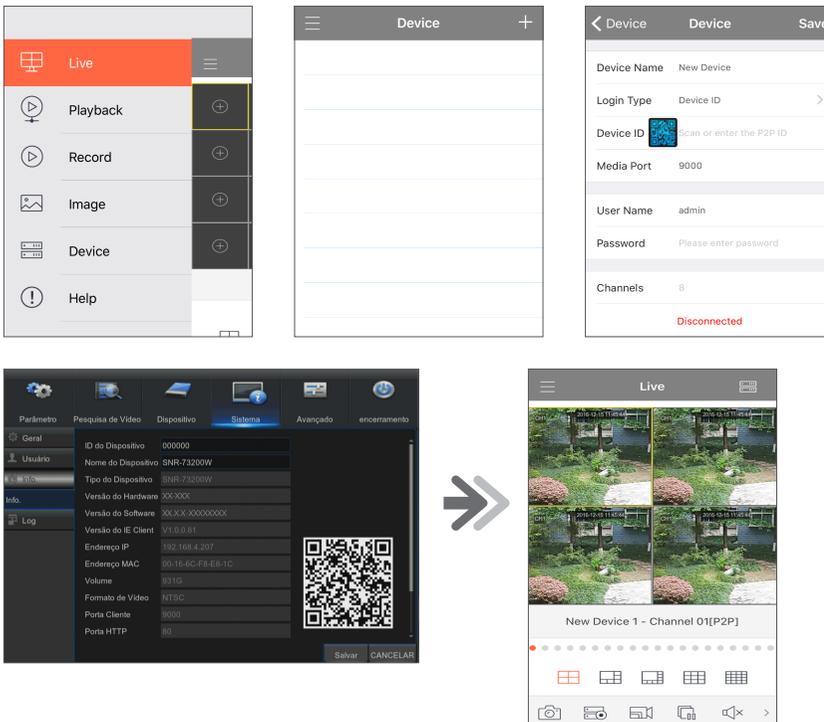
# Aplicação móvel

## Telemóveis Android/Tablets

1. Abra a Play Store para pesquisar WiseView e clique em "INSTALL".

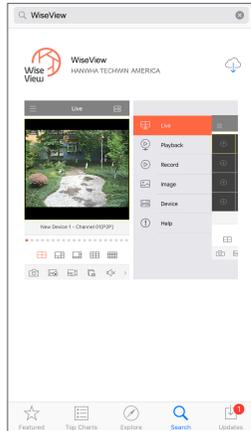
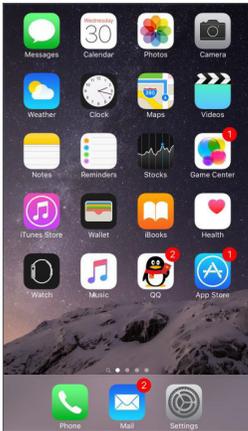


2. Depois da instalação, abra o WiseView e seleccione "Device". A seguir, clique em [ + ] para acrescentar um dispositivo novo. Digitalize o código QR sob a página de Informação. A seguir, introduza a porta cliente, nome de utilizador e palavra-passe, e por fim, clique em Guardar para iniciar sessão no NVR.

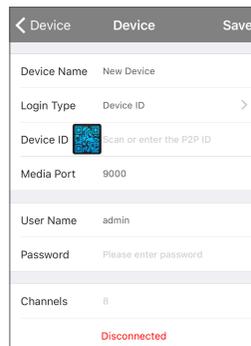
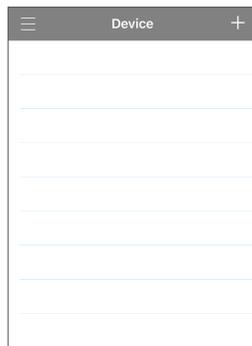
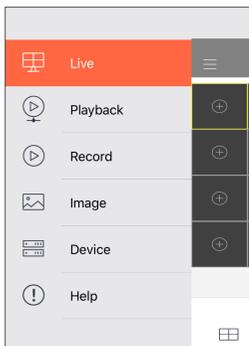


## ☐ iPhone/iPad

1. Abra a App Store para pesquisar WiseView e clique no ícone [  ] para instalar.



2. Abra o WiseView e vá a Dispositivo. Clique em [  ] para acrescentar um dispositivo novo. Digitalize o código QR sob a página de Informação. A seguir, introduza a porta cliente, nome de utilizador e palavra passe, e por fim, clique em Guardar para iniciar sessão no NVR.



# Registrando com DDNS

## ☐ Para registrar seu produto com o Wisenet DDNS

1. Visite o site Wisenet DDNS na Web (<http://ddns.hanwhasecurity.com>) e entre com uma conta registrada.

2. Na barra de menus superior, selecione <MY DDNS>.



3. Clique na guia [Register Product].

4. Selecione o botão DDNS.

5. Digite o ID do produto.

6. Selecione uma <Type> e especifique o <Model>.

7. Especifique o local do produto com uma descrição, se necessário.

8. Clique em [Product Registration].

O produto será adicionado à lista de produtos que você pode verificar

No.	Product ID	Model	Connection Status	Product Management	View	Video Tagging
1	WEB1021		OFF	OFF-Disable	View >	
2	Camera1031		OFF	OFF-Disable	View >	

## ☐ Interface principal

Em nome de visualização em tempo real: clique com o botão do lado direito em qualquer área para aceder ao menu pretendido. Clique no botão do lado direito do rato para abrir o menu de contexto. Os itens do menu podem variar dependendo da condição, tal como início de sessão, fim de sessão, modo de ecrã múltiplo e vários estados de funcionamento.

Clique no botão do lado esquerdo do rato em qualquer canal para aceder ao menu de atalhos. Captura de imagem, gravação e ampliação de imagem estão nesta secção.



As marcas de gravação de vídeo são mostradas abaixo:

**R** significa Gravação comum.

**M** significa Deteção de movimento com gravação.

**M** significa Deteção de movimento sem gravação.

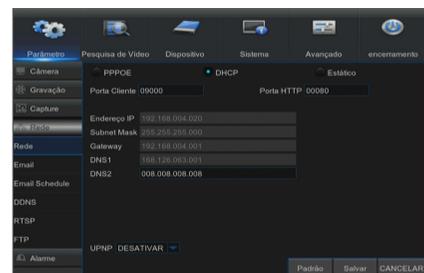
Nome do Componente	Função
1 Nome do canal	Exibir o nome do canal
2 Data e hora	Exibir data e hora atuais
3 O ícone do sinal	O nível do sinal, forte ou fraco.
4 Perda de vídeo	A Câmera sem fio está off-line.
5 Captura de imagem	Captura instantânea do vídeo atual
6 Gravação manual	Ativar ou desativar a gravação manual
7 Reprodução rápida	Fazer a reprodução dos últimos 5 minutos do vídeo
8 Ampliação eletrónica	Prima e arraste o cursor do rato para seleccionar um fotograma do vídeo atual para ampliar.
9 Definição de cor do canal	Definir o matiz, brilho, contraste e saturação do canal atual.
10 Emparelhar	Faça o emparelhamento da câmara e do NVR.
11 Menu Principal	Acéder ao menu principal
12 Bloquear	Terminar sessão ou aceder à página de início de sessão.
13 Esquema de 4 canais	Exibe quatro canais de vídeo.

Nome do Componente	Função
14 Política visualização	Tempo real: Não existe atraso do vídeo, mas não é assim tão suave.
	Suave: Pode existir alguma atraso no vídeo, mas é suave.
	Balanceado: Tenha em consideração o tempo real e o suave ao mesmo tempo.
15 Iniciar SEQ	Pressione este botão para alternar o modo de tela em sequência.
16 Reprodução	Aceder à página de recuperação do vídeo.
17 Informação	Informação de sistema.

## Configurações da rede

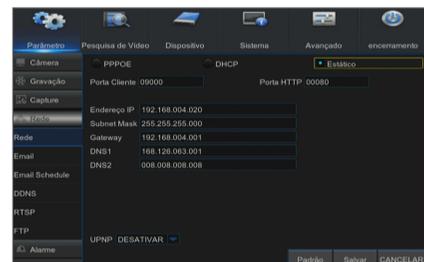
- **DNS:** Normalmente o DNS é fornecido pelo seu ISP local. Introduza o endereço de IP do seu servidor de nome de domínio.
- **UPnP (Plug and Play):** função de carregamento automático da porta. É importante que a função UPnP esteja disponível no router e deve ser ativada antes da utilização. Quando a UPnP é ativada, a porta não precisa ser mapeada no router.
- **Dicas:** Quando as configurações são confirmadas e guardadas, serão aplicadas depois de o botão “Sair” ser premido.

1. Ao seleccionar DHCP, o router irá atribuir um endereço de IP ao NVR automaticamente, e o endereço de IP atribuído ao NVR varia a cada início do NVR ou do servidor DHCP, por isso o endereço de IP e número de porta correspondentes devem ser confirmados e mapeados antes de cada acesso remoto ao NVR. O procedimento de execução é o seguinte:
  - 1 Seleccione DHCP e depois clique em Guardar. Introduza a porta cliente e a porta HTTP (devem ser diferentes uma da outra).
  - 2 Defina o endereço de IP obtido pelo NVR no router e a porta definida para mapeamento, conforme detalhado na definição do router.
  - 3 Use o endereço de IP para executar o acesso remoto ao NVR:
    - http://IP em rede pública: Porta HTTP (i.e. 80)
    - http://IP em intranet: Porta HTTP (i.e. 80) (disponível apenas numa LAN)



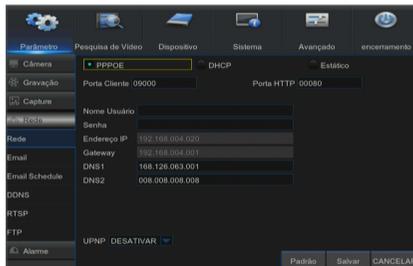
2. Ao escolher Estático, define o endereço de IP, máscara de subrede, gateway e número de porta. O procedimento de execução é o seguinte:

- 1 Seleccione Estático como tipo de rede.
- 2 Defina a porta (porta cliente), a qual deve ser mapeada no router.
- 3 Introduza a porta HTTP (a qual deve ser diferente da porta cliente), a qual deve ser mapeada no router.
- 4 Introduza o endereço de IP especificado nesta barra, o qual se tornará o único código de endereço do NVR na rede regional, por exemplo, 192.168.2.128 como indicado abaixo.
- 5 Máscara de subrede: observe o router para definir a mesma máscara nele contida, ou recorra ao seu operador de rede.
- 6 DNS: Introduza o endereço DNS (servidor de nome de domínio). Observe o router para definir o mesmo gateway nele contido, ou recorra ao seu operador de rede.
- 7 Clique em “Guardar” para guardar as alterações.



3. Selecione PPPoE para marcação direta no seguinte procedimento:

- 1 Introduza a Porta cliente.
- 2 Introduza a Porta HTTP (a qual deve ser diferente da Porta cliente).
- 3 Introduza o nome de utilizador e palavra-passe para PPPoE, os quais são fornecidos pelo operador de rede.
- 4 Introduza o endereço DNS (servidor de nome de domínio).
- 5 Clique em “Guardar (Save)” para sair e reiniciá-lo, a seguir o NVR irá obter um endereço de IP.
- 6 Execute o acesso remoto ao NVR usando o endereço de IP seguido do número de porta (IP: Número de porta HTTP).



## Gestor de aplicação web

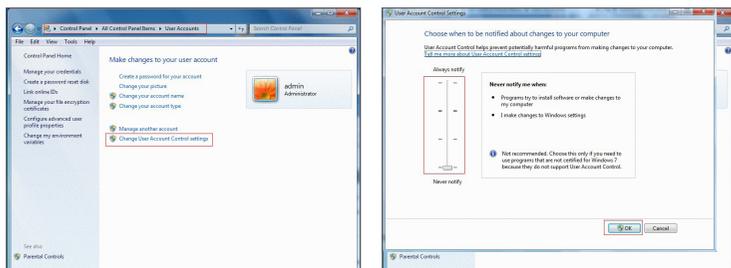
### Transferência e instalação do Plug-in.

Se estiver a usar o Windows 7, pode precisar de configurar a autoridade do utilizador para o controlo remoto, ou pode não conseguir fazer uma cópia de segurança ou gravação.

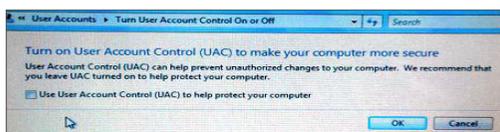
Sistema Vista: Iniciar → Configuração → Painel de controlo. Defina a autoridade do utilizador no painel de controlo conforme indicado abaixo.

Retire o visto de verificação “√” na opção “Usar UAC para ajudar a proteger o seu computador (Use UAC to help protect your computer)” e clique em “OK (OK)”.

#### WIN7



#### Vista



- Se o plug-in não for transferido com sucesso, verifique se o nível de segurança do seu navegador ou firewall está muito elevado. Por favor abra o navegador IE → [Barra de Menu (Menu Bar)] Ferramentas → Opções de Internet → Segurança → Internet → Personalizar nível → Ativar as opções.



## Transferência e instalação do plug-in para o IE

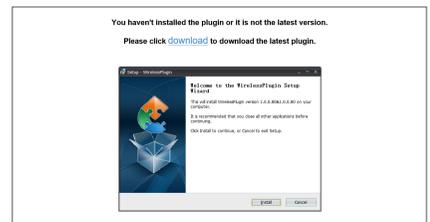
Introduza o endereço de IP e a porta HTTP do NVR na barra de endereços do IE, por exemplo, <http://192.168.2.173:80>



Clique em "Download" e depois "Run" para começar a transferir o ficheiro.



Clique em "Install" na caixa de diálogo "Setup-WirelessPlugin".



Encerre o seu navegador IE e reinicie-o. Introduza o endereço de IP e a porta HTTP do NVR na barra de endereços para aceder à página de início de sessão.



## Transferência e instalação do plug-in para o Mac SAFARI

Introduza o endereço de IP e a porta HTTP do NVR na barra de endereços do navegador Mac SAFARI. Por exemplo, <http://192.168.2.173:80>, e clique em "Download" para transferir o plug-in.



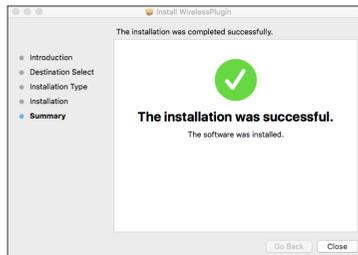
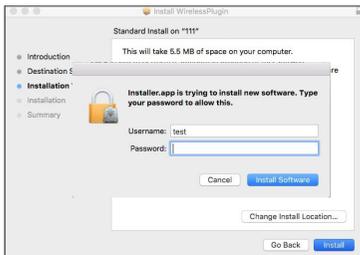
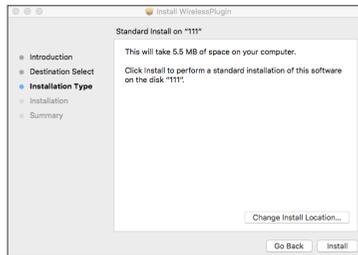
Localize o plug-in transferido "WirelessPlugin.dmg" e faça duplo clique sobre o mesmo.



Instale o plug-in fazendo duplo clique em "WirelessPlugin.pkg".

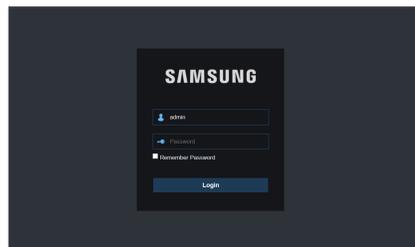


Clique em "Continue" > "Install". Introduza o nome de utilizador e palavra-passe para iniciar a sessão no seu Mac. Clique em "Install" > "Close" para terminar a instalação.



Encerre o seu navegador Mac Safari e reinicie-o. Introduza o endereço de IP e a porta HTTP do NVR na barra de endereços para aceder à página de início de sessão.

- ✎ A instrução acima se aplica à instalação do plug-in inicial. Você pode usar o mesmo plug-in para IE, e Firefox. Se o plug-in para o sistema operativo Windows foi instalado no IE, Firefox uma vez, você pode o usar o IE que precisa de ser executado como administrador, Firefox para iniciar sessão no NVR.

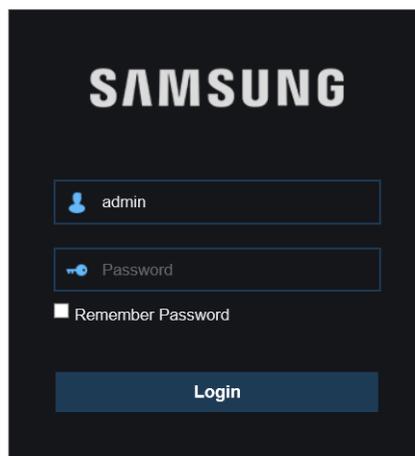


Quando transfere e instala o plug-in no Firefox, por favor, encerre o Firefox quando assim for pedido. Depois da instalação terminar, pode reiniciar o Firefox para iniciar sessão no NVR.

Quando fizer uma atualização de firmware, encerre os navegadores de forma a que o novo plug-in substitua o antigo. Dependendo da sua situação, o plug-in pode não funcionar no seu navegador. Neste caso, instale o plug-in que não estiver disponível a partir do CD fornecido. (WirelessPlugin\_Windows\_YYYY\_MM\_DD.exe para sistema Windows, e WirelessPlugin\_Mac\_YYYY\_MM\_DD.dmg para Mac).

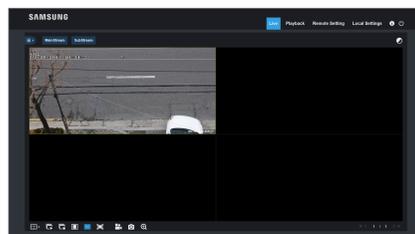
### ☐ Início de sessão do gestor de aplicação web

Depois da instalação do plug-in, introduza o nome de utilizador e palavra-passe, selecione Main Stream ou Sub Stream (em geral, seleciona-se main stream para intranet e sub stream para extranet), e selecione o idioma na interface. Existe uma opção para abrir a visualização de todos os canais, selecione-a para abrir todas as imagens ao vivo. Clique em Iniciar sessão para iniciar sessão e visualizar remotamente o NVR.



### ☐ Interface ao vivo

Inicie a sessão e vá para vista ao vivo.



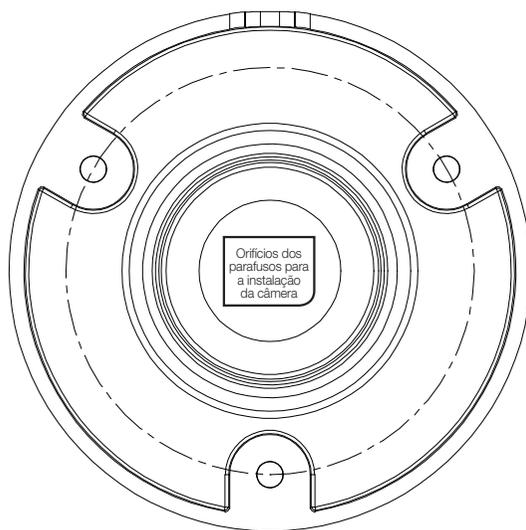


## Modelo de Instalação da Câmara - SNC-79440BW

Para tornar a instalação da câmara mais fácil, pode rasgar esta página e colá-la ao local onde pretende instalar as suas câmaras.

# MODELO

Este modelo é usado para instalar a câmara na parede.



**FRENTE DA CÂMERA**



