

Guia de Início Rápido

KIT MODEL
SDH-B74041/SDH-B74081

DVR MODEL
SDR-B74301

SAMSUNG ALL-IN-ONE SECURITY SYSTEM **SAMSUNG**

Obrigado por comprar o Sistema de Segurança Samsung DVR.

Siga os passos simples neste guia para configurar e começar a usar o seu novo sistema de segurança.



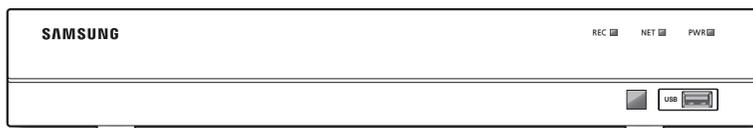
Se tem alguma dúvida ou precisa de ajuda para instalar o seu novo produto, por favor, contacte a nossa assistência técnica gratuita.

Telefone: 00800-801-08022 (Toll-free)

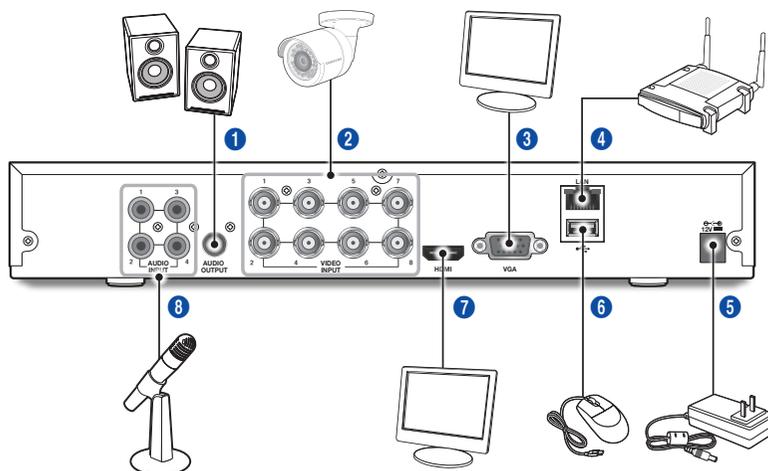
9:00 - 16:00 CET, Segunda - Sexta

Web: <http://www.hanwha-security.eu/home-security/>

□ Dianteira



□ Traseira



Nome da peça	Função
1 Saída de áudio	Sinal de saída de áudio, porta RCA
2 Entrada de vídeo	Ligar com o dispositivo de entrada de vídeo CH1-8 (analógico), porta padrão BNC
3 Porta VGA	Ligar ao monitor VGA
4 LAN: Porta de Rede	Ligar com LAN, Ethernet e porta RJ45
5 Porta de alimentação	Ligar com a fonte de alimentação CC12V 2A, incluída com o sistema
6 Porta USB	Ligar ao rato ou dispositivo USB
7 HDMI	Ligar ao monitor HDMI
8 Entrada de áudio	Ligar com os sinais de entrada de áudio CH1-4, porta RCA

Assistente de arranque

Depois de o arranque do DVR estar concluído, o assistente de arranque será exibido. O assistente do menu de configuração inclui:

- Página Inicial
- Configuração da palavra-passe do Administrador
- Gestão do disco rígido
- Agendamento de gravação de vídeo
- Configuração básica do sistema
- Configuração da rede
- Configuração do e-mail
- Configuração do DDNS



Podem clicar em “Não mostrar esta janela da próxima vez (Don't show this window next time)” se não pretendem que o assistente de configuração inicie automaticamente da próxima vez.

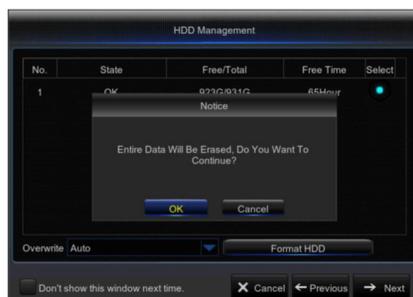
1. Configurar a palavra-passe do Administrador

Crie um nome de utilizador e uma palavra-passe para o seu DVR. A palavra-passe DEVE ter 8~13 caracteres e incluir 2 tipos diferentes de caracteres (ex. letras e números). Introduza novamente a palavra-passe: Introduza a palavra-passe definida acima



2. Gestão do disco rígido

O(s) disco(s) rígido(s) ligado(s) deve(m) ser formatado(s) antes da utilização. Após a ligação, será indicado para formatar o novo disco rígido. Clique em “Selecionar (Select)” para selecionar o disco rígido por formatar. Clique em “Formatar HDD (Format HDD)” para fazer aparecer a janela de início de sessão e introduza a palavra-passe para iniciar a sessão. Uma janela de aviso irá perguntar “Todos os dados serão eliminados. Pretende continuar? (Entire Data Will Be Erased. Do You Want To Continue?)”. Clique em “OK (OK)” para formatar o disco. Quando a barra de progresso estiver completa, o processo de formatação está concluído.



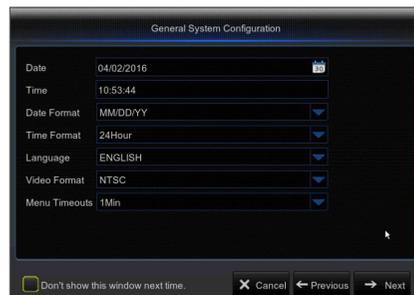
3. Agendamento de gravação de vídeo. Selecione o canal e a data a serem configurados. Pode ser definido o agendamento de uma semana. O “agendamento (schedule)” de gravação do canal atual pode ser copiado para qualquer outro canal ou para todos os canais.



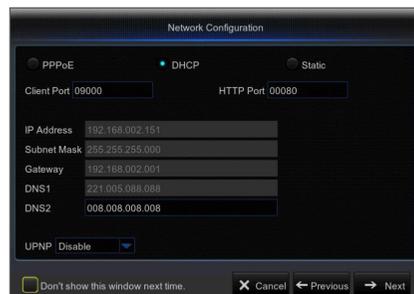
- Se não for visível cor no menu de gravação e na pesquisa de gravação, não foi guardada nenhuma gravação.
- O “verde (verde)” significa gravação normal e o “amarelo (yellow)” significa gravação de movimento.



4. Configuração Básica do Sistema - Pode definir a data, hora, formato da data, formato da hora, idioma, formato do vídeo e tempo limite do menu.

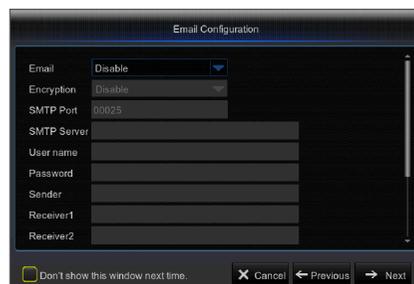


5. Configuração da Rede (DHCP). Em modo DHCP, o router atribui automaticamente um endereço de IP ao DVR. Se o DVR falhar em obter um endereço de IP, consulte o Manual de Utilizador do DVR e o Guia de Router. Se não conseguir resolver o problema, contacte a assistência técnica mais próximo para obter mais informação.



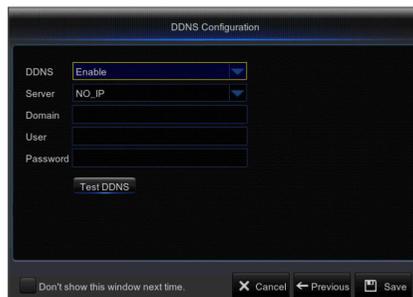
6. Configuração de e-mail. Receba ou envie um e-mail de alarme do DVR e defina os parâmetros como endereço de e-mail, SSL, ativar e-mail, e intervalo.

- **Encriptação:** Desativar, SSL, TLS e Auto opcionais. Auto significa que pode detetar o tipo de encriptação automaticamente. É recomendado que defina o tipo de encriptação para automático.
- **Porta SMTP:** A porta de envio de e-mail usada pelo SMTP (Simple Mail Protocol Transfer - Protocolo de Transferência Simples de E-mail). O servidor é geralmente a Porta 24 ou a Porta 465 quando o SSL é utilizado pelo Gmail.
- **Servidor SMTP:** Endereço do servidor para a caixa de correio em utilização.
- **Nome de Utilizador:** Introduza um servidor ao qual se queira ligar. Por exemplo, e-mail "aaa@gmail.com" deve corresponder ao servidor "smtp.gmail.com"
- **Palavra-passe:** Introduza a palavra-passe do utilizador do servidor SMTP.
- **Endereço do remetente:** Endereço de e-mail do remetente, o qual deve corresponder ao servidor usado. Por exemplo, e-mail "aaa@gmail.com" deve corresponder ao servidor "smtp.gmail.com".
- **Recetor 1/2/3:** O endereço de e-mail do destinatário utilizado para receber a imagem de alarme e mensagens do DVR. Se o sistema envia imagens de e-mails continuamente, guarde-as numa localização diferente ou elimine-as para poupar espaço na sua caixa de correio.
- **Intervalo de tempo:** Será enviado um e-mail a cada três minutos por defeito. Se os tempos da notificação estiverem definidos para muito curtos, o servidor pode classificar os e-mails como lixo.
- Clique em "Testar E-mail (Test E-mail)". Se a ligação for efetuada com sucesso, "Testar E-mail (Test E-mail)" será enviado.



7. CONFIGURAÇÃO DDNS. O utilizador pode configurar o DDNS sob tipo de rede PPPoE/Static/DHCP depois de aplicar o serviço de domínio dinâmico. O utilizador pode aceder remotamente ao DVR através do domínio utilizando o navegador em forma de `http://domínio aplicado: número de porta HTTP mapeado ao utilizar o nome de domínio DDNS para aceder ao DVR.`

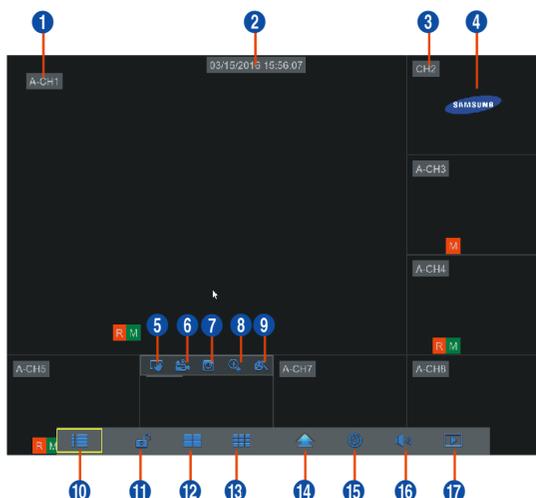
- **Endereço do servidor:** Selecione o nome de domínio do provedor de servidor. Nomes de domínio de servidores disponíveis (DDNS_3322, DYNDNS, NO_IP, CHANGEIP, DNSEXIT)
 - **Nome do Host:** O nome do domínio dinâmico do host obtido a partir do nome de domínio dinâmico do fornecedor de serviço no momento do registo, por exemplo, `dvr2016.no-ip.org`.
 - **Nome de utilizador:** O nome de utilizador registado mediante o pedido para nome de domínio dinâmico.
 - **Palavra-passe:** A palavra passe definida no momento do registo.
 - Clique em "Testar DDNS (Test DDNS)". Se a ligação for estabelecida com sucesso, será indicado "Teste DDNS bem-sucedido! (DDNS Test is Successful!) Execute o acesso remoto ao DVR usando um nome de domínio dinâmico, por exemplo, `http://dvr2016.no-ip.org`: Número de porta HTTP (i.e. 19010)
8. Clique em "Gravar (Save)" para terminar a configuração do assistente de arranque.



☐ Interface principal

Em nome de visualização em tempo real: clique com o botão do lado direito em qualquer área para aceder ao menu pretendido. Clique no botão do lado direito do rato para abrir o menu de contexto. Os itens do menu podem variar dependendo da condição, tal como início de sessão, fim de sessão, modo de ecrã múltiplo e vários estados de funcionamento.

Clique no botão do lado esquerdo do rato em qualquer canal para aceder ao menu de atalhos. Captura de imagem, gravação e ampliação de imagem estão nesta secção.



As marcas de gravação de vídeo são mostradas abaixo:

R significa Gravação comum.

M significa Deteção de movimento com gravação.

M significa Deteção de movimento sem gravação.

Nome do Componente	Função
1 Tipo de câmara	A significa câmara AHD. A sua ausência significa câmara 960H.
2 Data e hora	Exibir data e hora atuais
3 Nome do canal	Exibir o nome do canal
4 Logotipo da SAMSUNG	O logotipo da SAMSUNG será exibido apenas quando é perdido o vídeo.
5 Captura de imagem	Captura instantânea do vídeo atual
6 Gravação manual	Ativar ou desativar a gravação manual
7 Reprodução rápida	Fazer a reprodução dos últimos cinco minutos do vídeo
8 Ampliação digital	Prima e arraste o cursor do rato para seleccionar um fotograma do vídeo atual a ampliar.
9 Definição de cor do canal	Definir o matiz, brilho, contraste e saturação do canal atual.
10 Menu Principal	Acéder ao menu principal
11 Bloquear	Terminar sessão ou aceder à página de início de sessão.
12 Esquema de quatro-canaís	Exibe quatro canaís de vídeo.

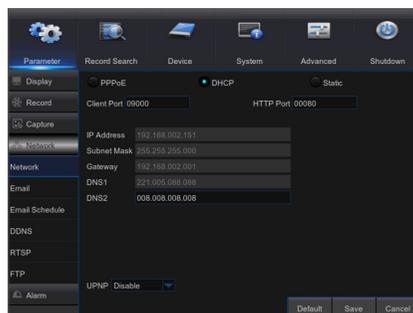
Nome do Componente	Função
13 Esquema de nove-canais	Exibe nove canais de vídeo.
14 Esquema de n-canais	Exibe seis canais de vídeo.
	Exibe oito canais de vídeo.
15 Consulta	Iniciar ou para uma consulta.
16 Som	Ajustar o volume ou colocar no modo silencioso.
17 Reprodução	Repetição do vídeo gravado

Configurações da rede

- **DNS:** Normalmente o DNS é fornecido pelo seu ISP local. Introduza o endereço de IP do seu servidor de nome de domínio.
- **UPnP (Plug and Play):** função de carregamento automático da porta. É importante que a função UPnP esteja disponível no router e deve ser ativada antes da utilização. Quando a UPnP é ativada, a porta não precisa ser mapeada no router.
- **Dicas:** Quando as configurações são confirmadas e guardadas, serão aplicadas depois de o botão “Sair (Exit)” ser premido.

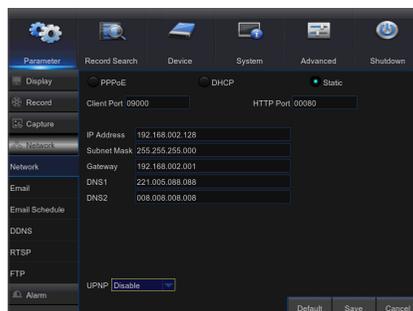
1. Ao selecionar DHCP, o router irá atribuir um endereço de IP ao DVR automaticamente, e o endereço de IP atribuído ao DVR varia a cada início do DVR ou do servidor DHCP, por isso o endereço de IP e número de porta correspondentes devem ser confirmados e mapeados antes de cada acesso remoto ao DVR. O procedimento de execução é o seguinte:

- 1 Seleccione DHCP e depois clique em Guardar.
Introduza a porta cliente e a porta HTTP (devem ser diferentes uma da outra).
- 2 Defina o endereço de IP obtido pelo DVR no router e a porta definida para mapeamento, conforme detalhado na definição do router.
- 3 Use o endereço de IP para executar o acesso remoto ao DVR:
http://IP em rede pública: Porta HTTP (i.e. 00080)
http://IP em intranet: Porta HTTP (i.e. 00080) (disponível apenas numa LAN)



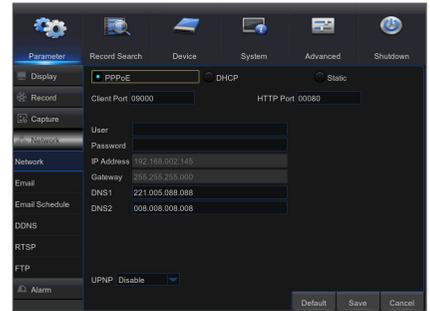
2. Ao escolher Estático, define o endereço de IP, máscara de subrede, gateway e número de porta. O procedimento de execução é o seguinte:

- 1 Seleccione Estático como tipo de rede.
- 2 Defina a porta (porta cliente), a qual deve ser mapeada no router.
- 3 Introduza a porta HTTP (a qual deve ser diferente da porta cliente), a qual deve ser mapeada no router.
- 4 Introduza o endereço de IP especificado nesta barra, o qual se tornará o único código de endereço do DVR na rede regional, por exemplo, 192.168.2.128 como indicado abaixo.
- 5 Máscara de subrede: observe o router para definir a mesma máscara nele contida, ou recorra ao seu operador de rede.
- 6 DNS: Introduza o endereço DNS (servidor de nome de domínio). Observe o router para definir o mesmo gateway nele contido, ou recorra ao seu operador de rede.
- 7 Clique em “Guardar (Save)” para guardar as alterações.



3. Selecione PPPoE para marcação direta no seguinte procedimento:

- 1 Introduza a Porta cliente.
- 2 Introduza a Porta HTTP (a qual deve ser diferente da Porta cliente).
- 3 Introduza o nome de utilizador e palavra-passe para PPPoE, os quais são fornecidos pelo operador de rede.
- 4 Introduza o endereço DNS (servidor de nome de domínio).
- 5 Clique em “Guardar (Save)” para sair e reiniciá-lo, a seguir o DVR irá obter um endereço de IP.
- 6 Execute o acesso remoto ao DVR usando o endereço de IP seguido do número de porta (IP: Número de porta HTTP).



Gestor de aplicação web

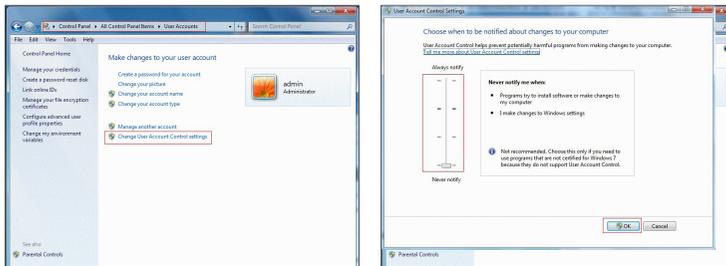
Transferência e instalação do Plug-in.

Se estiver a usar o Windows 7, pode precisar de configurar a autoridade do utilizador para o controlo remoto, ou pode não conseguir fazer uma cópia de segurança ou gravação.

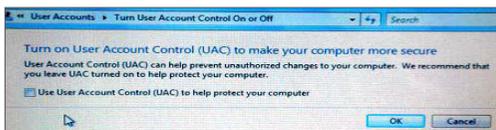
Sistema Vista: Iniciar → Configuração → Painel de controlo. Defina a autoridade do utilizador no painel de controlo conforme indicado abaixo.

Retire o visto de verificação “^h” na opção “Usar UAC para ajudar a proteger o seu computador (Use UAC to help protect your computer)” e clique em “OK (OK)”.

WIN7



Vista

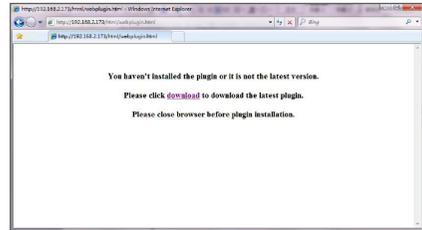


- Se o Web plug-in não for transferido com sucesso, verifique se o nível de segurança do seu navegador ou firewall está muito elevado. Por favor abra o navegador IE → [Barra de Menu (Menu Bar)] Ferramentas → Opções de Internet → Segurança → Internet → Personalizar nível → Ativar as opções.

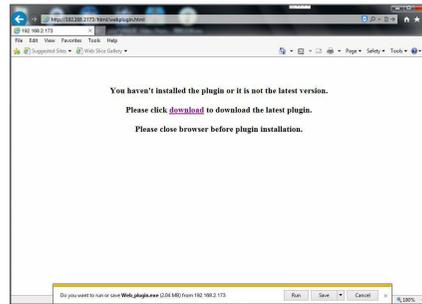


Transferência e instalação do plug-in para o IE

Introduza o endereço de IP e a porta HTTP do DVR na barra de endereços do IE, por exemplo, <http://192.168.2.173:80>



Clique em “Transferir (Download)” e depois “Executar (Run)” para começar a transferir o ficheiro.



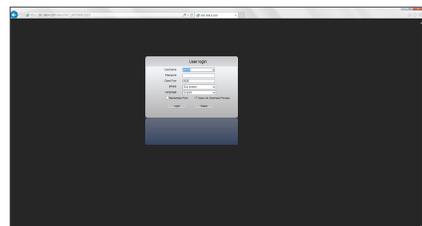
Quando vir a caixa de diálogo, “Pretende executar este software? (Do you want to run this software?)”, clique em “Executar (Run)”.



Clique em “Instalar (Install)” na caixa de diálogo “Configuração do Web Plug-in (Setup-Web Plugin)”.



Encerre o seu navegador IE e reinicie-o. Introduza o endereço de IP e a porta HTTP do DVR na barra de endereços para aceder à página de início de sessão.



Transferência e instalação do plug-in para o Mac SAFARI

Introduza o endereço de IP e a porta HTTP do DVR na barra de endereços do navegador Mac SAFARI. Por exemplo, <http://192.168.2.173:80>, e clique em “Transferir (Download)” para transferir o plug-in.



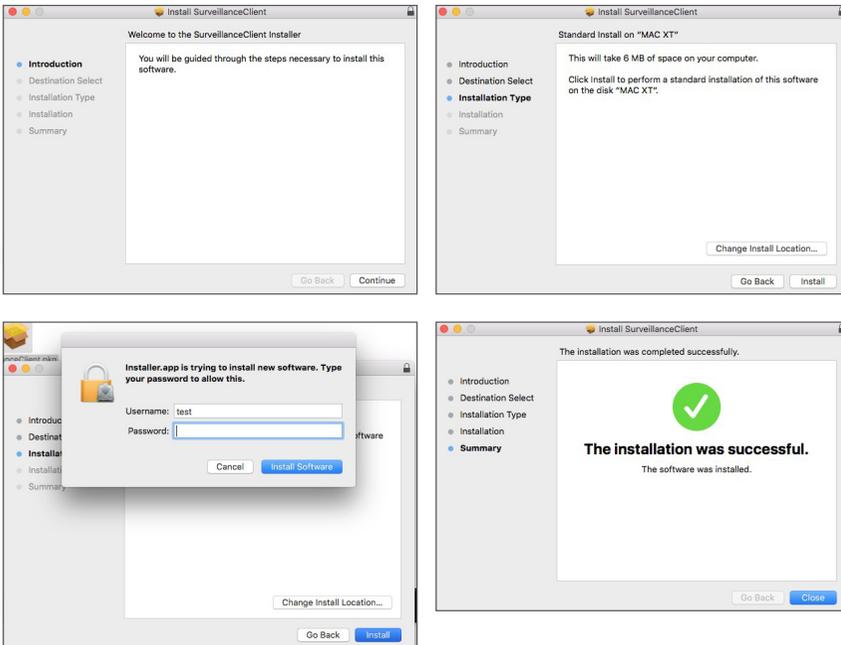
Localize o plug-in transferido “SurveillanceClient.dmg” e faça duplo clique sobre o mesmo.



Instale o plug-in fazendo duplo clique em “SurveillanceClient.pkg”.



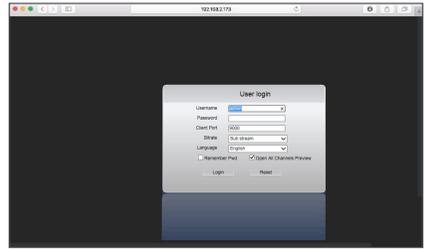
Clique em “Continuar (Continue)” > “Instalar (Install)”. Introduza o nome de utilizador e palavra-passe para iniciar a sessão no seu Mac. Clique em “Instalar (Install)” > “Encerrar (Close)” para terminar a instalação.



Encerre o seu navegador Mac Safari e reinicie-o. Introduza o endereço de IP e a porta HTTP do DVR na barra de endereços para aceder à página de início de sessão.



A instrução acima serve para instalar o plug-in inicial. Pode usar o mesmo plug-in para IE, Google Chrome e Firefox. Se o plug-in para o sistema operativo Windows foi instalado no IE, Firefox ou Google Chrome uma vez, pode o IE que precisar de ser executado como administrador, Firefox ou Google Chrome para iniciar sessão no DVR.



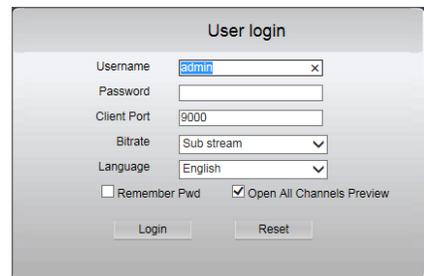
Se utilizar o Google Chrome para iniciar sessão, por favor, use a Versão 41 ou inferior. Se usar a V42 a V44 para iniciar sessão, precisa de ativar os plug-ins NPAPI. Pode introduzir `chrome://flags/#enable-npapi` na barra de URL do Google Chrome para encontrar e ativar os NPAPI. Tenha em consideração que não suporta a V45 ou mais recente.

Quando transfere e instala o plug-in no Firefox, por favor, encerre o Firefox quando assim for pedido. Depois da instalação terminar, pode reiniciar o Firefox para iniciar sessão no DVR.

Quando fizer uma atualização de firmware, encerre os navegadores de forma a que o novo plug-in substitua o antigo. Dependendo da sua situação, o plug-in pode não funcionar no seu navegador. Neste caso, instale o plug-in que não estiver disponível a partir do CD fornecido. (Web_plugin_Windows_YYYY_MM_DD.exe para sistema Windows, e SurveillanceClient_Mac_YYYY_MM_DD.dmg para Mac).

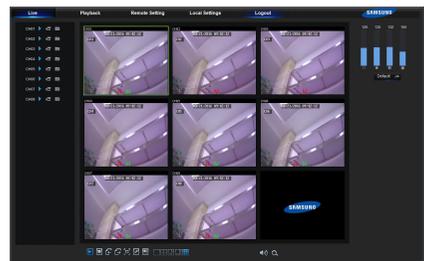
☐ Início de sessão do gestor de aplicação web

Depois da instalação do plug-in, introduza o nome de utilizador e palavra-passe, selecione Main Stream ou Sub Stream (em geral, seleciona-se main stream para intranet e sub stream para extranet), e selecione o idioma na interface. Existe uma opção para abrir a visualização de todos os canais, selecione-a para abrir todas as imagens ao vivo. Clique em Iniciar sessão para iniciar sessão e visualizar remotamente o DVR.



☐ Interface ao vivo

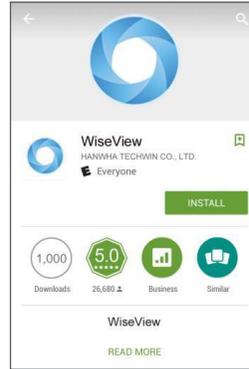
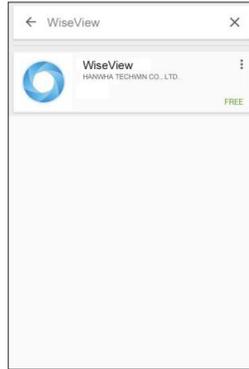
Inicie a sessão e vá para vista ao vivo.



Aplicação móvel

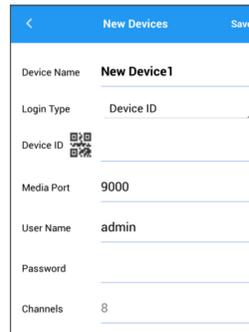
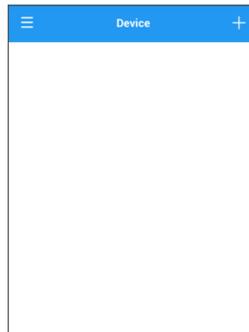
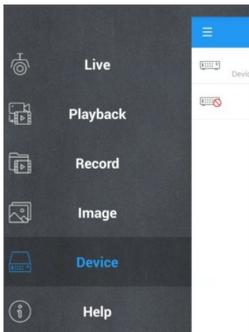
☐ Telemóveis Android/Tablets

1. Abra a Play Store para pesquisar WiseView e clique em "INSTALAR (INSTALL)".



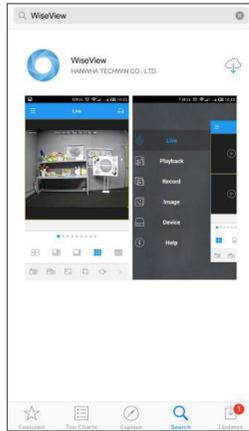
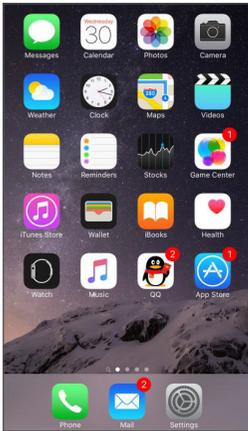
2. Depois da instalação, abra o WiseView e selecione "Dispositivo (Device)". A seguir, clique em [+] para acrescentar um dispositivo novo.

Digitalize o código QR sob a página de Informação. A seguir, introduza a porta cliente, nome de utilizador e palavra-passe, e por fim, clique em Guardar para iniciar sessão no DVR.

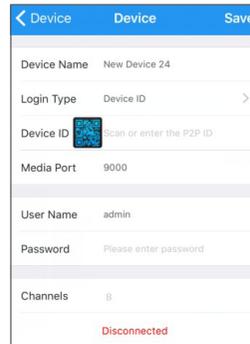
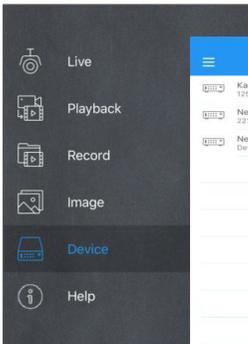


☐ iPhone/iPad

1. Abra a App Store para pesquisar WiseView e clique no ícone [] para instalar.



2. Abra o WiseView e vá a Dispositivo. Clique em [] para acrescentar um dispositivo novo. Digitalize o código QR sob a página de Informação. A seguir, introduza a porta cliente, nome de utilizador e palavra passe, e por fim, clique em Guardar para iniciar sessão no DVR.

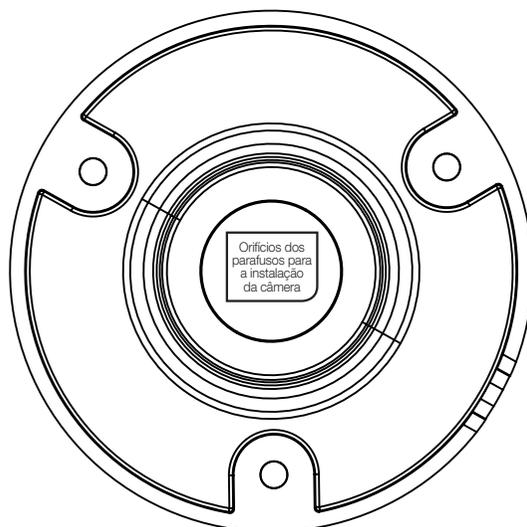


Modelo de Instalação da Câmara

Para tornar a instalação da câmara mais fácil, pode rasgar esta página e colá-la ao local onde pretende instalar as suas câmaras.

MODELO

Este modelo é usado para instalar a câmara na parede.



FRENTE DA CÂMERA



