

**WISeNET**

# **SISTEMA DE SEGURIDAD DE VÍDEO 5M**

Guía de inicio rápido

# Solución de problemas

Si experimenta pérdida de vídeo, compruebe que todos los cables estén conectados correctamente y de forma segura al DVR.

- Compruebe su conexión de red
- Revise su nombre de usuario y contraseña
- Reinicie el DVR si tiene problemas para conectarse.
  - ✓ Menú principal > Apagar > Introducir nombre de usuario y contraseña > Haga clic en "Reiniciar"
  - ✓ Para restablecer el DVR a los ajustes de fábrica, consulte el Manual del usuario.



Para obtener más información sobre el producto, descargue el manual de usuario de "[wisenetlife.com](http://wisenetlife.com)".

# Configuración del DVR

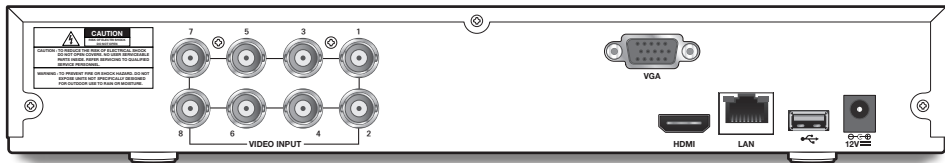
## Modelo de KIT

SDH-B84045BF/SDH-C84085BF/SDH-C85105BF/SDH-C85127BF

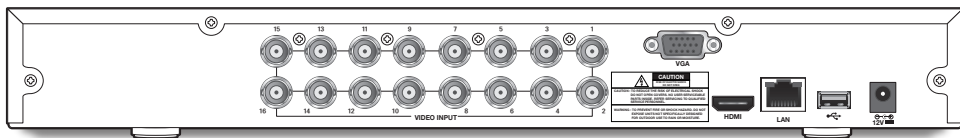
## Modelo de DVR

SDR-84305/SDR-85305/SDR-85307

- 8 canales DVR



- 16 canales DVR



# Configuración del DVR

## Descripción General

- ✓ La apariencia de los componentes puede diferir de la imagen mostrada.
- ✓ La categoría y la cantidad de accesorios pueden variar según la zona de venta.
- ✓ Se recomienda al administrador guardar el control remoto con cuidado para inicializarlo si pierde la contraseña.

### • SDH-B84045BF

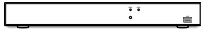





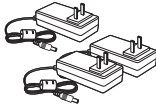
			
SDR-84305	SDC-89445BF	Cable de cámara de 60 pies	Cable de ethernet
			
Cable HDMI	Mando a distancia / Pila del mando a distancia (AAA x 2)	Ratón	Divisor de potencia
			
Destornillador x 3EA (por cámara) / Anclaje x 3EA (por cámara)	Adaptador de corriente para DVR / Adaptador de corriente para 4 cámaras	Material impreso	

### • SDH-C84085BF


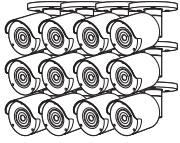







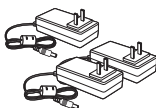

			
SDR-84305	SDC-89445BF	Cable de cámara de 60 pies	Cable de ethernet
			
Cable HDMI	Mando a distancia / Pila del mando a distancia (AAA x 2)	Ratón	Divisor de potencia (2PCS)
			
Destornillador x 3EA (por cámara) / Anclaje x 3EA (por cámara)	Adaptador de corriente para DVR / Adaptador de corriente para 4 cámaras(2PCS)	Material impreso	



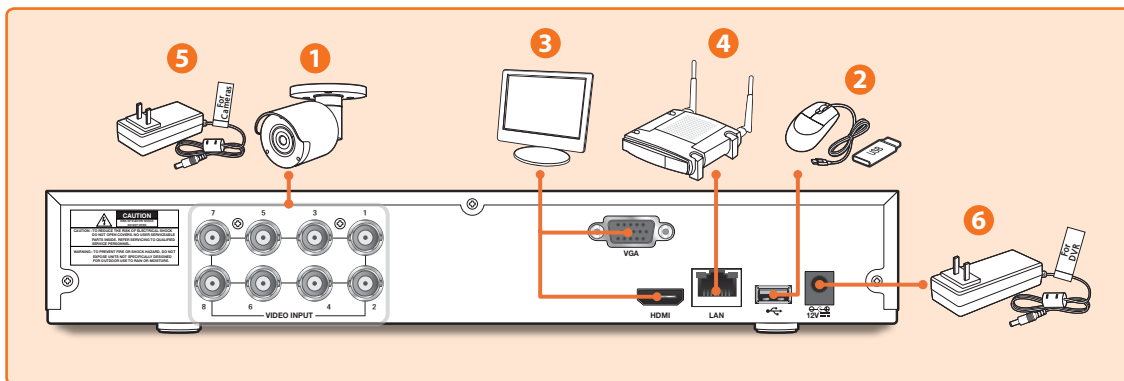
• SDH-C85105BF

			
SDR-85305	SDC-89445BF	Cable de cámara de 60 pies	Cable de ethernet
			
Cable HDMI	Mando a distancia / Pila del mando a distancia (AAA x 2)	Ratón	Divisor de potencia (2PCS)
			
Destornillador x 3EA (por cámara) / Anclaje x 3EA (por cámara)	Adaptador de corriente para DVR, Adaptador de corriente para 6 cámaras, Adaptador de corriente para 4 cámaras	Material impreso	

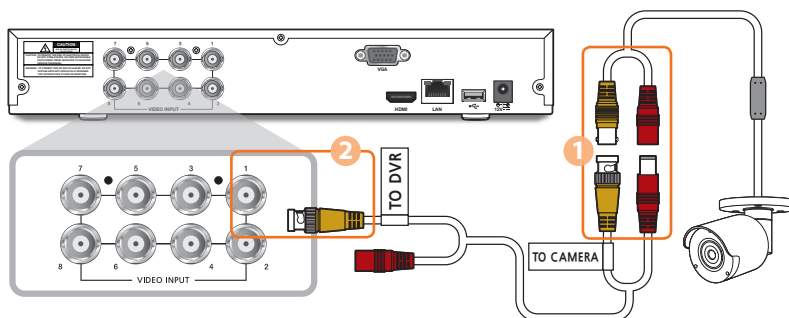
• SDH-C85127BF

			
SDR-85307	SDC-89445BF	Cable de cámara de 60 pies	Cable de ethernet
			
Cable HDMI	Mando a distancia / Pila del mando a distancia (AAA x 2)	Ratón	Divisor de potencia (2PCS)
			
Destornillador x 3EA (por cámara) / Anclaje x 3EA (por cámara)	Adaptador de corriente para DVR, Adaptador de corriente para 8 cámaras, Adaptador de corriente para 4 cámaras	Material impreso	

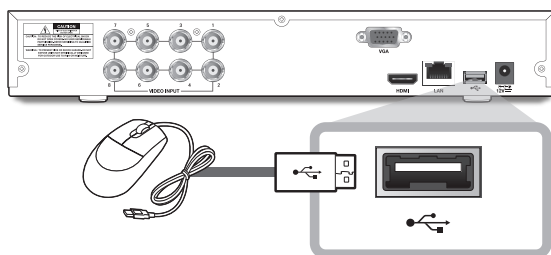
# Configuración del DVR



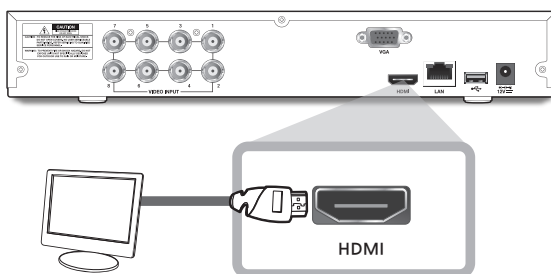
1. Conecte los conectores de entrada de vídeo de la cámara (amarillo) y de alimentación (rojo) a los cables de extensión BNC. A continuación, conecte la entrada de vídeo BNC (amarillo) al puerto de entrada de vídeo del panel posterior. (Repita el paso 1 para las demás cámaras.)



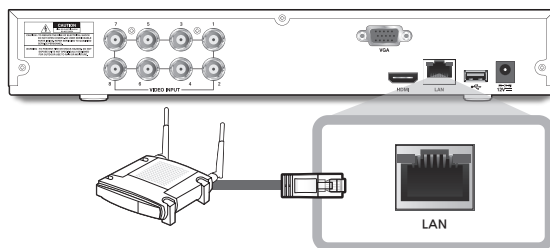
2. Conecte el ratón al puerto USB en el panel frontal o posterior del DVR.



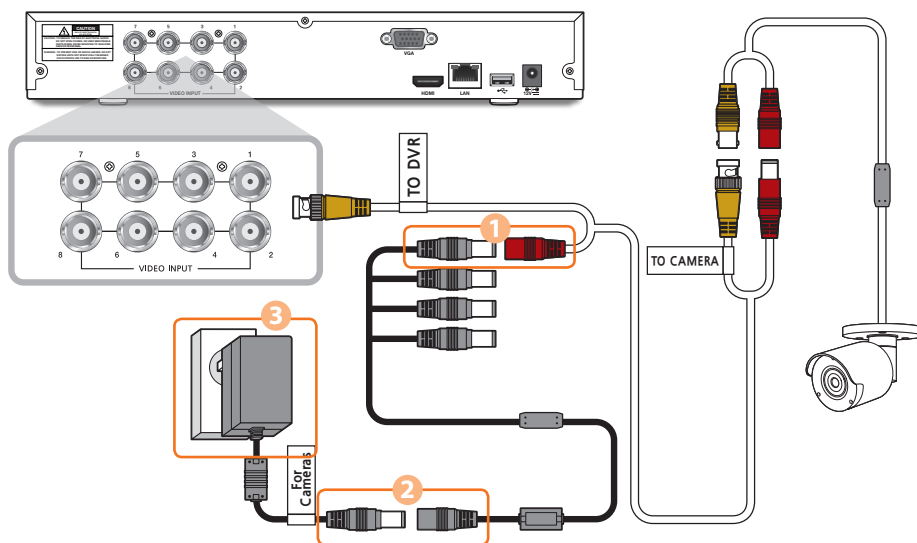
3. Dependiendo del puerto del monitor, conecte el cable HDMI o VGA desde su monitor al puerto HDMI o VGA del panel posterior.



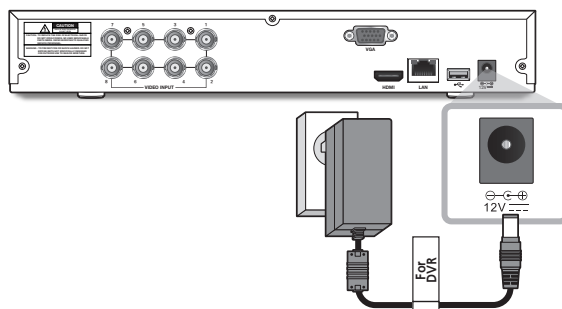
4. Conecte un extremo del cable Ethernet al puerto LAN de su router y el otro extremo del cable al puerto Ethernet del panel posterior.



5. Conecte la fuente de alimentación de la cámara (roja) al divisor de alimentación. A continuación, conecte el otro extremo del divisor de alimentación al adaptador de alimentación para cámaras y conecte el adaptador a una toma de corriente de pared. (Repita el paso 5 para conectar las cámaras al segundo conjunto de divisor de alimentación y adaptador de alimentación).

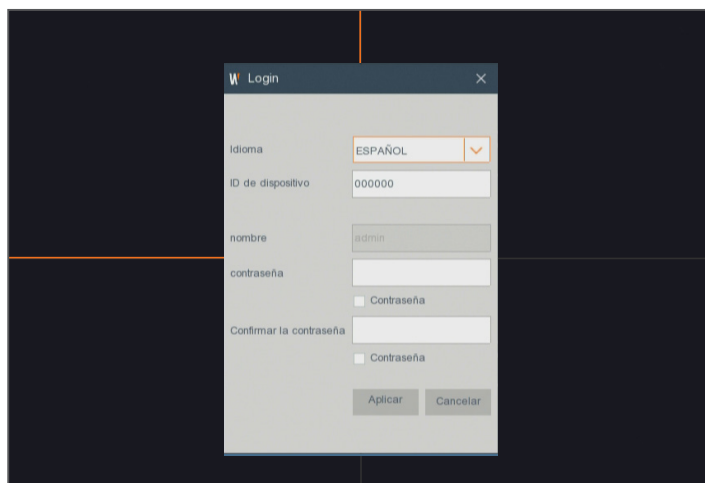


6. Conecte el adaptador de alimentación para DVR al puerto CC 12V del panel posterior y el enchufe a una toma de corriente. El DVR se encenderá automáticamente y el asistente de inicio aparecerá en su monitor.

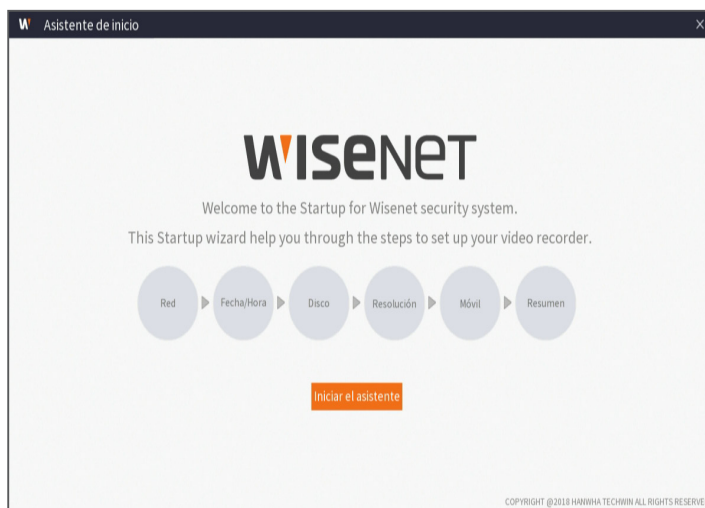


# Guía del asistente de inicio

Cambie su contraseña regularmente.



- ✓ Cree un nombre de usuario y una contraseña para el dispositivo. La contraseña DEBE tener 8~13 caracteres de longitud. Cuando la contraseña tiene de 8 a 9 caracteres, incluir al menos una combinación de letras, dígitos y símbolos especiales. Si tiene de 10 a 13 caracteres, debe incluir al menos una combinación de dos tipos de caracteres. continuos o repetidos o según disposición de teclas. (Ejemplo 1111, 1234, abcd, qwerty)
- 1. Después de que se complete el inicio del DVR, se mostrará el asistente de inicio. Haga clic en "Iniciar asistente".



## 2. Red

En el modo DHCP, el router asignará automáticamente la dirección IP para el DVR. Si el DVR no puede obtener una dirección IP, consulte el Manual del usuario del DVR y la Guía del router. Si el problema no puede resolverse, contacte con su servicio de soporte técnico más cercano para obtener más información.

The screenshot shows the 'Asistente de inicio' window with the '1. Red' step selected. The configuration is as follows:

Category	Field	Value
Conexión local	DHCP	<input checked="" type="checkbox"/>
	Dirección IP	192.168.004.032
	Máscara de Subred	255.255.255.000
	Gateway	192.168.004.001
DNS	DNS1	168.126.063.001
	DNS2	008.008.008.008
Puerto	Puerto de web	00080
	Puerto del cliente	09000
	Conexión rápida	<input type="checkbox"/>
PPPoE	Habilitar PPPoE	<input type="checkbox"/>
	Usuario	
	Contraseña	

Buttons: **Siguiente** (highlighted), Cancelar

## 3. Fecha/Hora

Configure la fecha, hora, NTP, horario de verano.

The screenshot shows the 'Asistente de inicio' window with the '2. Fecha/Hora' step selected. The configuration is as follows:

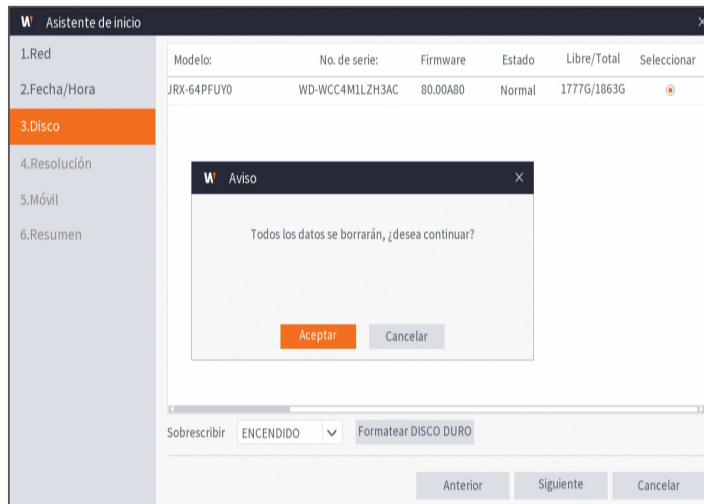
Category	Field	Value
Fecha y hora	Fecha	03/08/2019
	Tiempo	10:54:43
	Formato de fecha	MM/DD/YY
	Formato de hora	24Hora
	Zona Horaria	GMT
NTP	Habilitar NTP	<input type="checkbox"/>
	Servidor	Pool.Ntp.org
Horario de Verano	Habilitar	<input type="checkbox"/>
	Ajuste de la hora	1Hora
	Modo	Semana
	Hora inicial	Mar. El 2º Dom. 02:00:00
	Hora final	Nov. El 1º Dom. 02:00:00

Buttons: Anterior, **Siguiente** (highlighted), Cancelar

# Guía del asistente de inicio

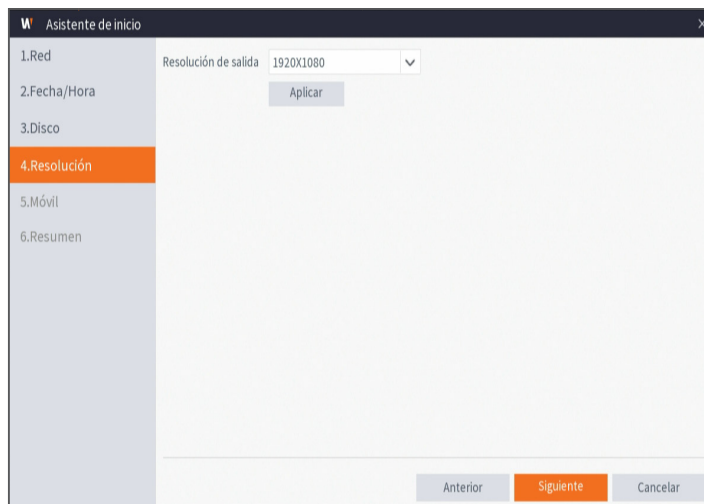
## 4. Disco

Los nuevos discos duros conectados tienen que estar formateados antes de su uso. Tras la conexión, se indicará el formateo del nuevo disco duro. Haga clic en "Seleccionar" para seleccionar el disco duro no formateado. Haga clic en "Formatear disco duro" para que aparezca la ventana de inicio de sesión de usuario e introduzca la contraseña para iniciar sesión. Una ventana de notificación indicará "Todos los datos se borrarán. ¿Desea continuar?". Haga clic en "Aceptar" para formatear el disco. Cuando la barra de progreso se haya completado, el proceso de formateo habrá finalizado.



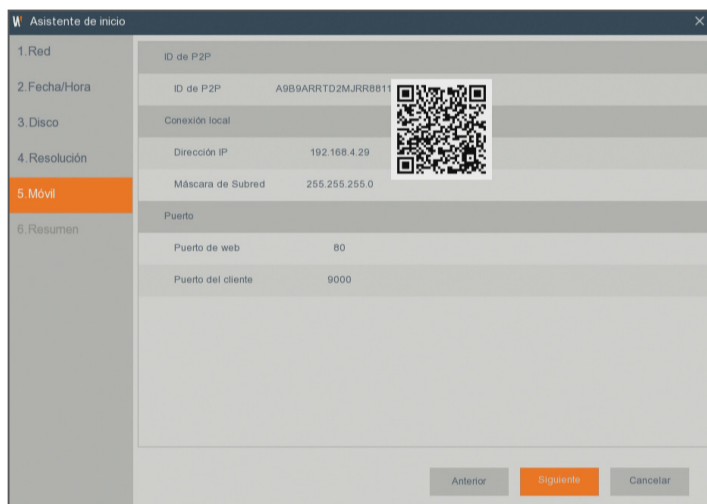
## 5. Resolución

Seleccione la resolución de la salida VGA o la salida HDMI de su monitor.



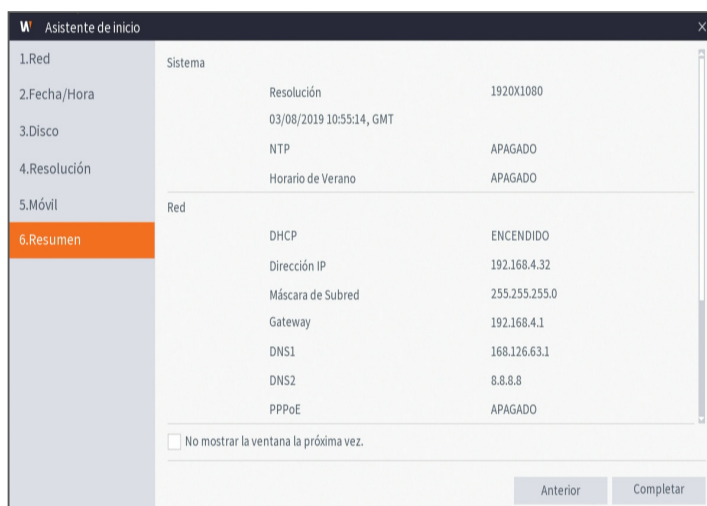
## 6. Móvil

Si escanea un código QR con WisenetLife, la identificación del dispositivo que se muestra en el DVR se reflejará automáticamente en la ID del Visor de dispositivos móviles. Puede usar el Visor de dispositivos móviles de inmediato escribiendo la ID/contraseña del DVR.



## 7. Resumen

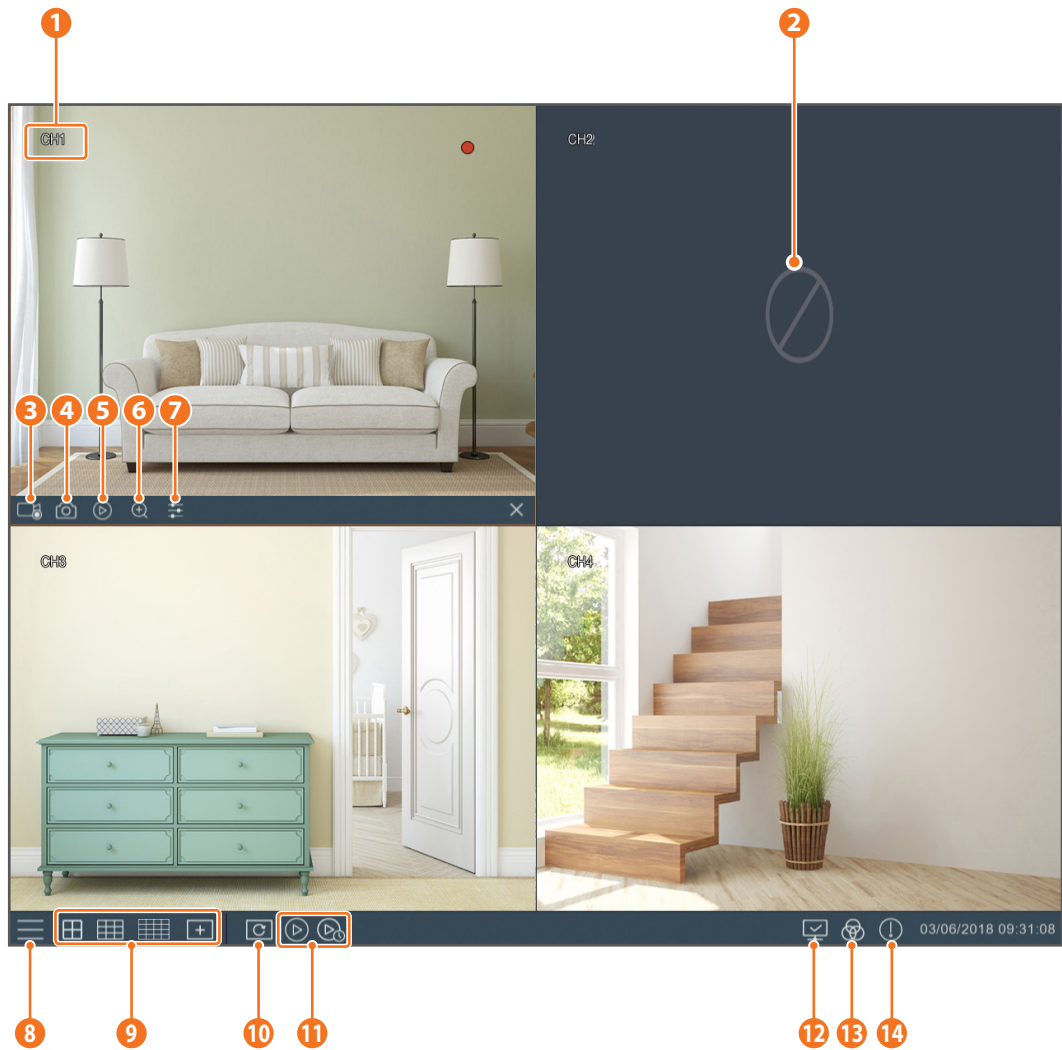
Muestra el estado del sistema y la red del DVR.



8. Haga clic en **“Completar”** para finalizar la configuración del asistente de inicio.

- ✓ Puede hacer clic en **“No mostrar la ventana la próxima vez.”** si no desea que el asistente se inicie automáticamente la próxima vez.

# Interfaz principal





1	Nombre del canal	Muestra el nombre del canal
2	Pérdida de vídeo	La cámara está fuera de línea
3	Grabación manual	Activa o desactiva la grabación manual
4	Captura manual	Realiza una instantánea del vídeo actual
5	Reproducción instantánea	Ejecuta la reproducción de los últimos 5 minutos de vídeo
6	Enfocar	Mantenga y arrastre el cursor del ratón para seleccionar un fotograma del vídeo actual y hacer un zoom de acercamiento.
7	Ajuste de color	Tonalidad, brillo, contraste y saturación del canal actual.
8	Menú principal	Acceso al menú principal
9	Presentación de 4 canales	Visualización de 4 canales de vídeo.
	Presentación de 9 canales	Visualización de 9 canales de vídeo.
	Presentación de 16 canales	Visualización de 16 canales de vídeo.
	Más diseño	Mostrar 8/10/13/14 canales de vídeo.
10	Auto SEC	Pulse este botón para cambiar el modo de pantalla en secuencia.
11	Reproducción	Acceder a la página de recuperación de vídeo.
12	Estado de conexión	Mostrar el estado de la conexión de red
13	Modo manual	Establecer el modo de grabación manual
14	Información	Información del sistema.

# Servicio de visualización remota y en la nube

Una vez que haya configurado su sistema, puede acceder a sus cámaras desde cualquier lugar y en cualquier momento utilizando el servicio Wisenet Life Cloud.

- ✓ La apariencia del visor puede diferir de la imagen mostrada.

[Con su PC]


## 1. SO y entorno del navegador

- Requisitos del SO:
  - Windows 7 o versiones superiores
  - Mac OS 10.12 o versiones superiores
- Requisitos del navegador
  - Utilice la última versión de los navegadores Chrome (Windows OS) o Safari (Mac OS).

## 2. Inicie Wisenet Life Monitoring & Cloud Service


- 1) Abra su navegador web y vaya a [cloud.wisenetlife.com](http://cloud.wisenetlife.com)
- 2) Haga clic en el botón "Registrarse" para iniciar sesión.  
Deberá verificar su cuenta de correo electrónico registrada para completar el registro.  
Si ya tiene una cuenta de Wisenet Life, inicie sesión y registre su producto.
- 3) Después de iniciar sesión, continúe con el registro del dispositivo.
- 4) Introduzca el número de serie en la parte inferior del código QR del dispositivo como ID de código QR.
- 5) Introduzca su ID de dispositivo y la contraseña de su DVR.
  - Solo puede iniciar sesión con una cuenta de administrador.
- 6) Cree un nombre para su DVR y complete el registro.

### Device Registration



This page is for All-in-One device registration.  
Support Devices: **SDH-B04045BF / SDH-C84085BF / SDH-C85105BF**  
**SDH-B04047BF / SDH-C84087BF / SDH-C85127BF**

Please check network connection of device before registration.

QR Code ID 

Device ID

Device Password  
Please enter administrator's ID and Password of Device.

Nickname  
Please set nickname of device. (ex: my home)

Registration

## [Con dispositivos móviles]

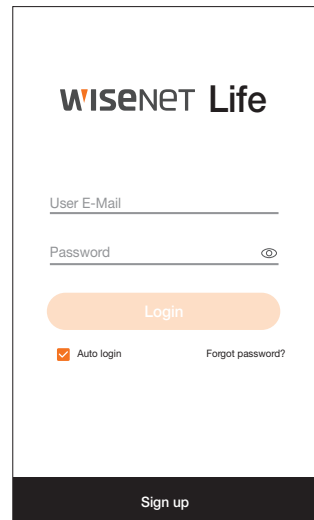
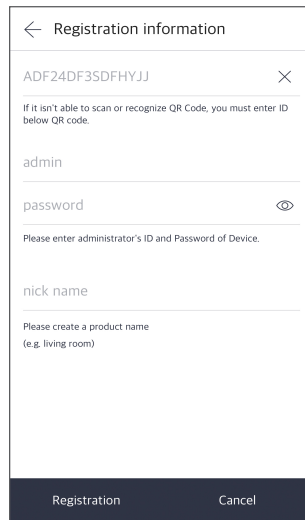
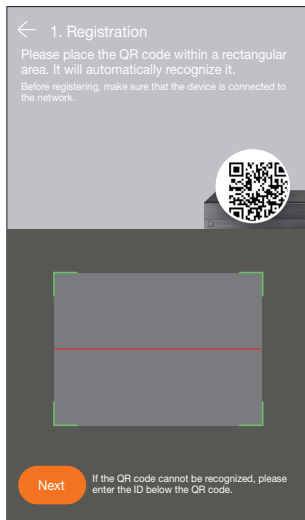
### 1. Versión de SO móvil recomendada

- Android: v6.0 o versiones superiores
- iOS: v10.0 o versiones superiores

※ Algunas funciones pueden no funcionar correctamente según el fabricante del dispositivo móvil

### 2. Inicie Wisenet Life Monitoring & Cloud Service

- 1) Abra Google Play o App Store y descargue la aplicación gratuita Wisenet Life.
- 2) Una vez instalado, abra la aplicación Wisenet Life.
- 3) Haga clic en el botón "Registrarse" para iniciar sesión.  
Deberá verificar su cuenta de correo electrónico registrada para completar el registro.  
Si ya tiene una cuenta de Wisenet Life, inicie sesión y registre su producto.
- 4) Después de iniciar sesión, toque o haga clic en [+] para agregar un nuevo dispositivo.
- 5) Escanear código QR
- 6) Introduzca su ID de dispositivo y la contraseña de su DVR.
  - Solo puede iniciar sesión con una cuenta de administrador.
- 7) Cree un nombre para su DVR y complete el registro.



## [Funciona con el asistente de Google]

El sistema de videovigilancia Wisenet es compatible con el asistente de Google y Chromecast.

※ Modelos compatibles

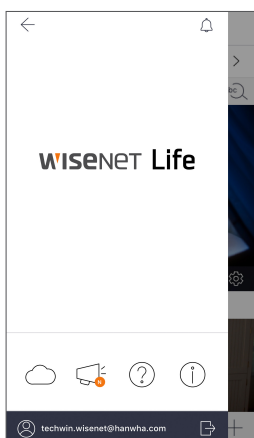
- Sistema de videovigilancia 5MP: SDH-C85127BF

- Sistema de videovigilancia 4K: SDH-B94047BF, SDH-C94087BF

Para más información, visite [www.wisenetlife.com](http://www.wisenetlife.com)

# Servicio de visualización remota y en la nube

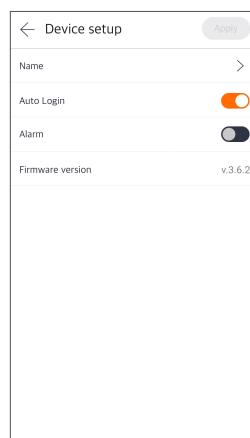
## Interfaz de usuario



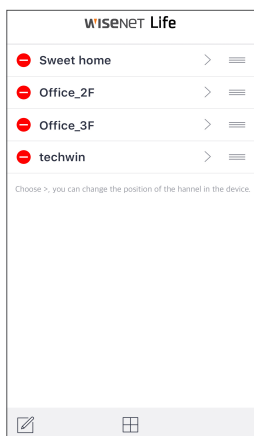
- 1 Menú principal**  
Encuentre la información sobre su plan y aviso y active/desactive su alerta desde la aplicación



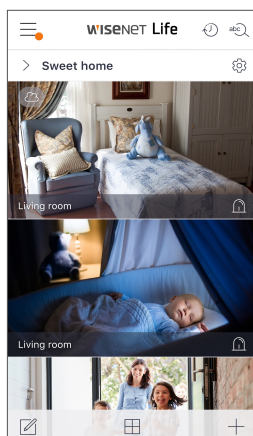
- 2 Nombre del dispositivo**  
Puede verificar las imágenes en vivo y de eventos del dispositivo.
- La configuración de pantalla dividida varía según el tipo de SO.



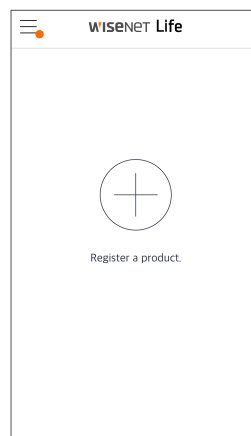
- 3 Configuración del dispositivo**  
Puede cambiar la configuración del dispositivo.



- 4 Editor de lista**  
 Puede cambiar la posición de visualización del dispositivo.



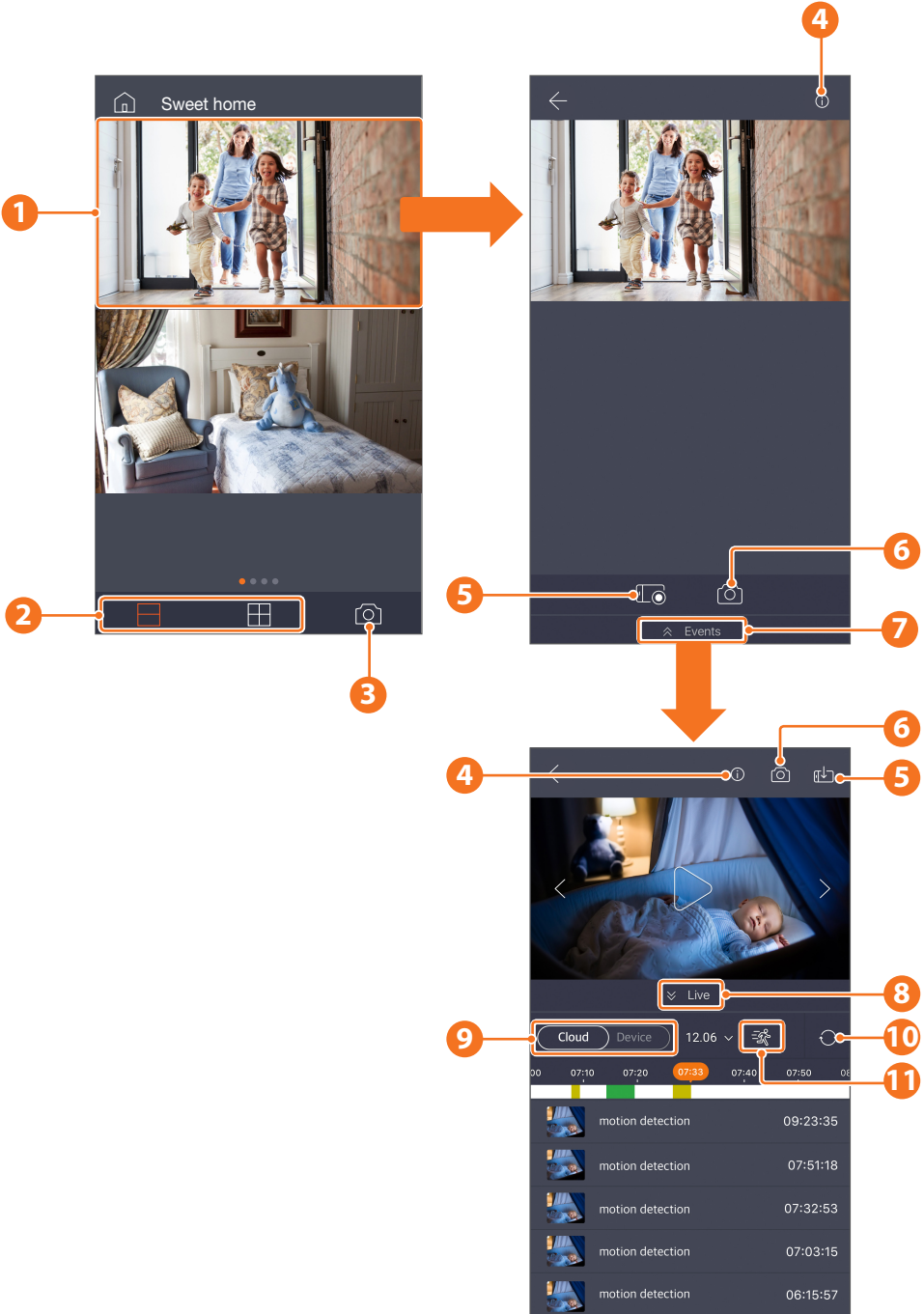
- 5 Modo de visualización**  
 El modo de visualización se puede cambiar.



- 6 Añadir dispositivo**  
 Se pueden agregar nuevos dispositivos.

# Interfaz de aplicación

## En vivo y reproducción



- 
- 1 Ir al modo de vista única

---

  - 2 Android OS : Pantalla dividida 2 / 4  
iOS : Pantalla dividida 2 / 4

---

  - 3 Captura de imágenes multicanal

---

  - 4 Guía de UI

---

  - 5 Grabación manual y guardar

---

  - 6 Captura de imagen

---

  - 7 Ir a la página de la lista de eventos

---

  - 8 Volver a la página en vivo

---

  - 9 Seleccionar ubicación de almacenamiento

---

  - 10 Actualiza la lista de eventos  
Tipo de evento

---

  - 11 - Nube: Movimiento  
- Dispositivo: Normal/Movimiento
-



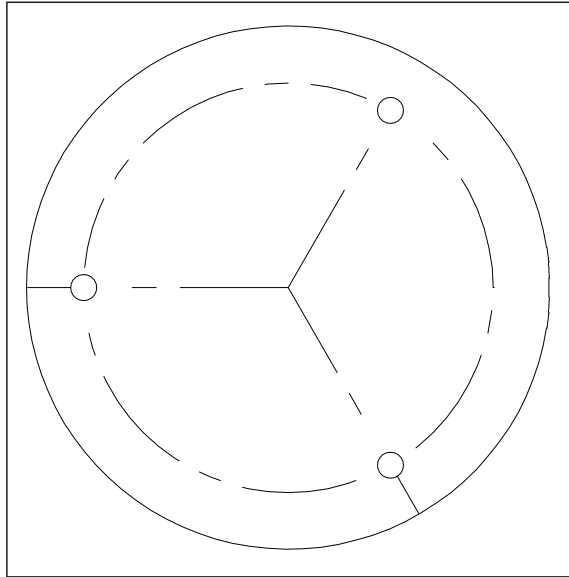


# Plantilla de instalación de la cámara

Para hacer más fácil la instalación de la cámara, puede desglosar esta página y pegarla en el lugar donde le gustaría instalar las cámaras.

## PLANTILLA

Esta plantilla se utiliza para instalar la cámara en la pared.



**PARTE DELANTERA DE LA CÁMARA**



**w**ISENET